

13

圖書館 讓世界更美

北一區圖書資源服務平台專題演講暨夥伴館會議

圖書資源服務平台 李珊瑋助理

大學圖書館是源源不絕的知識泉源，圖書館員除了不斷的耕耘與灌溉，更要學習像領航員般，將花團錦簇的美景推廣宣傳。

民國 103 年 11 月 6 日北一區區域教學資源中心圖書資源服務平台(以下簡稱：本平台)舉辦專題演講暨夥伴館會議，邀請國立公共資訊圖書館輔導推廣科導覽員培訓講師林佳葦小姐蒞會演講，講題為：「讓世界更美的工作—圖書館導覽員」，本平台 15 所夥伴館皆派員出席聆聽。演講會後接續召開本平台「102-104 年度計畫第 3 次會議」，會中多所夥伴館進行經驗分享。

專題演講~

演講由召集學校東吳大學圖書館謝館長揭開序幕(如右圖)，演講人林佳葦小姐首先引用「花婆婆」一書中「撒美好的種子，一天一粒；看繽紛的花海，遠景可期。」說明圖書館導覽工作雖然微小，卻能創造出讓世界更美好的傳奇。除了闡述導覽實務概論、活動規劃及帶領等導覽解說藝術與技術外，並分享接待技巧、國際禮儀、美姿美儀等導覽實務分析及策略應用，與會者皆表示獲益良多。



任何的工作都無法一步到位，必須用心逐步累積經驗值與技能，透過這次的專題演講，讓與會同道更加了解圖書館導覽的重要與專業性。每位圖書館員在導覽過程中，除了專業素養外，還必須注意穿著與禮儀，傳遞出溫馨有禮的內涵。針對不同的來賓與讀者，營造出賓至如歸的氛圍。



【北一區圖書資源服務平台夥伴館於專題演講會後與講師林佳葦小姐(前排左七)合影。】

召開「102-104 年度計畫第 3 次會議」~

演講會後，接著進行「102-104 年度計畫第 3 次會議」，本次會議通過兩項提案，都和圖書資源服務平台系統有關，借由功能的新增與修改，讓館員作業更加順暢，提升服務效率。第一案是實踐大學提案，比照東吳與銘傳大學做法，新增讀者取書地選項，便於館員分送作業，亦可提早將借調的圖書送達到讀者手中。第二案是臺北大學提案，將「夥伴學校管理系統」『代借代還管理』項中之【申請件總覽】及【受理件總覽】的搜尋條件預設值變更為「閱覽證號(條碼模式)」，用以提升館員作業便捷性，縮短作業時間。



【東吳大學圖書館謝館長主持「102-104 年度計畫第 3 次會議」】

夥伴館經驗分享~

與會者分就推廣活動及使用平台心得、空間管理、科技新知進行分享，內容豐富多元，亦更添夥伴館間的交流與情誼。

政大圖書館彭筱喬專員首先上場，就該館二手書義賣及大一新生推廣活動進行分享。義賣款項雖然有限，但是卻期待讀者養成惜書愛書的情懷。推廣活動更要配合新世代的習性，以活潑動態的方式引導讀者愛上圖書館。

接下來是法鼓文理學院圖書館許權埕組員分享「5 分鐘說書競賽」。這項活動該館已是第三年辦理，深獲該校師生支持。許權埕先生把競賽過程中說書的片斷帶來會場，與會者都十分專注的聆聽。同道們認為用這種競賽的方式，由讀者引導讀者，實在不失為啟發閱讀動機的良好方。

海洋大學圖書館林上資專員分享該館在 10 月間舉行的「電子書帶我去旅行」推廣活動。借由電子書閱讀心得徵文活動比賽，引導讀者透過閱讀旅遊相關電子書，在輕鬆娛樂的閱讀環境下，增進對於電子書之認識，挖掘閱讀電子書之樂趣，進而提升讀者閱讀電子書意願，使讀者進一步使用電子書作為學習資源。

銘傳大學圖書館曾麗芬組長分享如何利用學校行政暨教學體系推廣閱讀。發現商請各班導師引導閱讀的成效，遠遠大過館員，深值各館參考。

臺北大學圖書館陳婉昭組員分享使用北一區圖書平台系統的心得，對於召集學校暨平台系統商對全力配合夥伴館的服務，十分肯定。

實踐大學圖書館黃育君組長笑稱自曝其短，將新館啟用後的空間缺失不吝分享，提供他館做為前車之鑑。

淡江大學圖書館何孟羚組員也分享該館如何在老建築中開啟新貌，活化角落空間，迎合讀者的需求。

東吳大學圖書館胡佳薇組長以「圖書館 APP 全面啟動」做為分享的總結。目前國內多所圖書館已啟動 APP，尚未建置的也急起直追。希望能滿足讀者行動化的需求，讓檢索借閱不再需要臨櫃辦理，透過行動裝置，一手搞定。

【第三次會議夥伴館經驗分享照片】



【法鼓文理學院圖書館許權堃組員分享「5分鐘說書競賽」】



【海洋大學圖書館林上資專員分享該館在 10 月間舉行的「電子書帶我去旅行」推廣活動】



【銘傳大學圖書館曾麗芬組長分享如何利用學校行政暨教學體系推廣閱讀】



【臺北大學圖書館陳婉昭組員分享使用北一區圖書平台系統的心得】



【淡江大學圖書館何孟羚組員也分享該館如何在老建築中開啟新貌】

