

## 9

## 查找文獻新利器——資源探索服務

數位與系統組 陳慧倫專員

本館今年 9 月份起提供師生試用查找文獻新利器--【資源探索服務】(兩套 Summon 及 Primo Central 系統), 相信大家對此新系統一定感到新奇, 跟圖書館其他資訊檢索系統有何不同? 本期館訊將進一步帶領您了解新服務——「資源探索服務」(Web-scale discovery Service)。



【圖 1 圖書館首頁提供試用資源探索服務】

### 找資料，腦海中浮現只有 Google？資源探索服務——幫你更快速找書、找文獻

隨著網路發展，Google 搜尋引擎可以說改變了一般人查找資料的使用習慣，因此讀者使用圖書館檢索系統，往往遭遇到以下挫折，不知道如何下手找資料？該用哪個查詢工具？用文章篇名、還是期刊名稱查找？該用館藏查詢系統，還是查找哪一個資料庫，或者是免費學術資源？因此資料檢索的過程中，使用者必須花費時間摸索該用哪個查詢工具，或是查詢結果回應速度不佳，等候時間長等問題。

新一代讀者更期望從 Google 搜尋引擎的介面就可以直接查到圖書館的相關資料，且最好能獲取全文，但利用檢索引擎查找的資料，並無法完全替代圖書館中專業資料庫中文獻，有可能遺漏某些重要的文獻，尤其是學術性文獻資訊，因此圖書館為更貼近目前讀者查找資料的方式，發展出 google-like 檢索查找文獻的新利器——「資源探索服務」，其特點如何？讓我們一探究竟～

## 資源探索服務特點

### 一、一站式檢索

資源探索服務系統提供讀者直覺、簡易的查詢介面，讀者透過單一查詢框及檢索點(Single Search Point)，可一站式(One-stop)輕鬆地查找及取得圖書館各種形式的資源，如圖書、期刊、論文、非書資料以及電子資源等，並可深入章節內容、文獻篇名等檢索。

### 二、一次查找

使用者可一次查找本館資源(圖書/期刊/電子書/資料庫/機構典藏等)，此系統搭配文獻動態連結功能，可即時串聯本館有訂購之電子全文，或延伸本館館藏之外的更多結果，並可進一步分群資源，指引資源的出處，提供申請館際合作文獻傳遞服務。

## 您一定要知道的功能

資源探索服務系統提供 Google-like 檢索模式，亦支援 AND、OR、NOT 進行布林邏輯進階查詢資料，以下就詳細告訴您功能：

### 一、查找資料的範圍

#### (一) 查找電子文獻+館藏資源，試用 Summon

資源探索服務系統(Summon)，提供查找電子文獻及館藏資源，只要是學校所購買之紙本館藏、電子期刊、資料庫、機構典藏等，均可一次查找，並提供延伸館外查詢，除了檢索預設查詢的範圍外，也同時檢索圖書館沒訂購的其他資源(期刊、電子書、專利、機構典藏、政府報告等近 100 種文獻類型)。這部份資源有可能取得全文，也有可能僅提供參考文獻。



【圖 2 提供延伸館外查詢】

## (二) 查找電子文獻+網路資源，試用 Primo Central

目前資源探索服務系統(Primo Central)，提供期刊文章、評論、新聞、報紙文章、會議論文、電子各類型資料查找。



【圖 3 提供不同類型資源一次查找】

## 二、查找的結果顯示

### (一) Summon

輸入查詢詞彙後，查詢結果頁面分為三欄，左欄依據查詢結果做後分類群組，透過後分類，可進一步篩選縮小查詢結果範圍，後分類的類別包括「資料類型」、「學科」、「出版時間」、「主題詞」、「語言」等，而中間欄位則會顯示查詢結果書目清單，右邊欄位則會根據你鍵入關鍵字顯示維基百科中的說明及單筆書目的相關資訊。



【圖 4 Summon 查詢結果畫面】

## (二) Primo Central

輸入查詢詞彙後，系統會將查詢結果依主題、著者、年代、資源種類、語言等予以分群，使用者再依自己的需求做多種分群篩選，輕鬆地縮小精簡我的查詢結果，快速的找到自己要的資料。

The screenshot shows the Primo Central interface with the search term 'POLITICAL ISSUE'. The page is annotated with five numbered callouts: 1. 查找條件 (Search conditions) points to the search bar; 2. 記錄顯示 (Record display) points to the search bar; 3. 分群顯示 (Group display) points to the left sidebar; 4. 個人化服務 (Personalized services) points to the top right navigation; 5. 顯示熱門文章 (Display popular articles) points to the '顯示熱門文章' dropdown menu. The search results show three articles related to 'political issue' with options to view full text or details.

【圖 5 Primo Central 查詢結果畫面】

### 三、相關排序

資源探索服務採用資訊檢索技術（柯皓仁，2013）將回傳的結果進行排序，所有查詢結果可以依照相關性、熱門程度、作者、題名等不同選擇進行重新排序，提供符合讀者所需更精準的相關性排序。

### 四、電子全文開啟模式

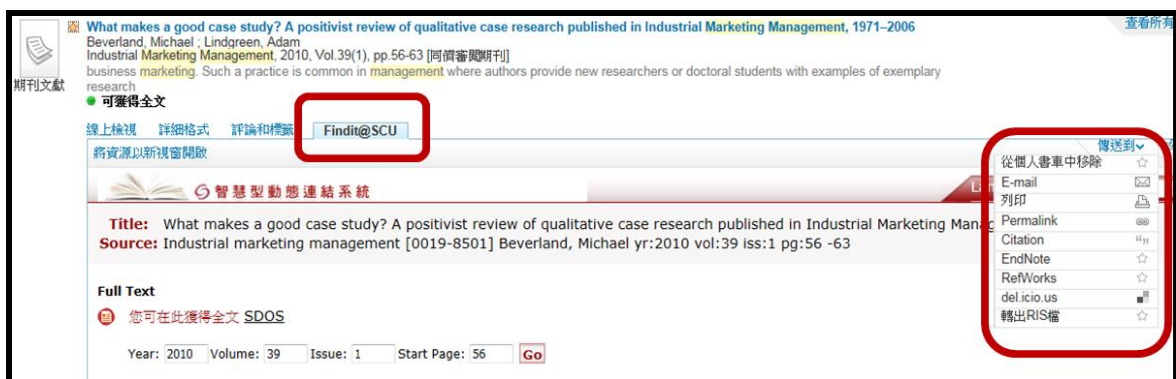
運用開啟連結方式或 OpenURL 機制，讓使用者直接開啟或下載本館有使用權之全文。

### 五、書目匯出

此系統將您蒐集不論是圖書、文獻等書目，可一併轉寄、列印、及匯出至 EndNote 或 RefWorks 書目管理軟體。



【圖 6 Summon 書目匯出】



【圖 7 Primo Central 書目匯出】

## 六、章節內容的全文檢索

系統提供深入章節內容的全文檢索，解決了查找文獻出處，更迅速的獲取電子文獻全文。

## 七、個人化與社群服務

本校師生可以為每筆書目新增標籤和發表書評，分享自己閱讀心得，或是讓使用者評分、評論、分享資料，還有提供個人書房、我的查詢、新知通告、RSS 等個人化服務。

## 結語

所謂「工欲善其事，必先利其器」，資源探索服務是您目前資訊檢索的首選工具參考，不論是應用於教學研究或撰寫報告等，將會是您更有效率查找資源的最佳幫手。目前圖書館首頁已新增資源探索服務的查詢框，只要輸入您的查詢關鍵字即可開始查找，立即來體驗吧！

若您有任何建議，歡迎線上填寫試用問卷，您的意見將成為未來評估的重要參考依據。

## 參考文獻

柯皓仁(2013)，資源探索服務之功能評估，國立成功大學圖書館館刊(22)，1-16.

姜義臺(2012)，圖書館下一代整合檢索系統--資源探索服務 (Resource Discovery Service)初探，佛教圖書館館刊，61-73.

楊志文、郭蕙貞(2011)，E世代的館藏查詢系統—資源探索系統 (DDS)，中興大學圖書館館訊第8期。

姜義臺、陳天民(2011)，新世代的檢索利器 —— Google-like Discovery Services，中興大學圖書館館訊第7期。

