

## 未眠的守護者： 還書箱的初心與演變

讀者服務組 徐小燕組長

還書箱的設置，是圖書館回應讀者需求的具體實踐，也是對「服務無所不在」理念的深刻詮釋。民國 96 年（2007 年），雙溪校區中正圖書館大門右側、綜合大樓一樓成績單列印機旁，以及城中校區鑄秋大樓（二大樓）中庭，悄然設立了還書箱定點投遞區。這個不起眼的設施，為讀者提供了不受時間與空間限制的書籍歸還方式，也為圖書館與讀者之間的連結注入了更多的彈性與便利。

還書箱的初心是關懷，關懷那些無法在開館時間內親臨的讀者，晚間匆匆趕來的還書者、因工作與課程忙碌的師生同仁。這項設施，如同一位默默的守候者，靜靜地為讀者守護每一本書的歸途。它不僅讓借閱流程更加自由，亦有效降低逾期發生的可能，讓圖書資源在有限時間中達到更大的流通效益，體現了圖書館「以讀者為中心」的服務精神。

在雙溪校區，還書箱設於綜合大樓 1 樓，自設置以來始終穩守原地，成為校園生活中不可或缺的一部分。112 學年度起，新增的預約取書櫃更進一步優化了服務流程，讀者在還書之際也能輕鬆取書，讓學習與閱讀交織出無縫的節奏。而城中校區因應校園規劃調整，於民國 109 年 7 月 3 日（2020 年）將還書箱由二大樓 1 樓遷至三大樓 1 樓。新的位置鄰近教務處，讀者可在處理教務事務的同時完成還書，縮短了操作的距離，也提升了使用的便利性與愉悅感。

隨著時代演進，新挑戰接踵而來。民國 110 年（2021 年），全球新冠疫情的衝擊讓社會運作進入嶄新的節奏，讀者對圖書館服務的需求也逐步轉變。為回應此變化，還書箱自 3 月 24 日起實施 24 小時全天候開放。無論晨光初露或夜幕低垂，讀者皆可隨時歸還圖書，減少接觸風險的同時，也免除了時間的束縛。這項貼心舉措，讓還書成為一件輕鬆而無憂的事，書籍的歸途從此不再設限。

然而，隨著三大樓每日 22:30 後關閉管理規定的實施，還書箱的使用時間再次受限。為了實現真正「隨時隨刻皆可還書」的理想，還書箱於五大樓一樓貴陽街入口處迎來了新的歸所。這個地點不僅更符合讀者的使用習慣，還進一步縮短了還書的動線與時間，讓服務更加貼近生活所需，展現出隨需而變的服務彈性與智慧。

# 還書箱搬家囉!

**NOW**  
我在**第五大樓**一樓

貴陽街

延平南路

桃源街

第四大樓

第五大樓

第三大樓

第二大樓

第一大樓

第六大樓

東吳大學圖書館

【圖 因應三大樓使用時間管制，還書箱搬遷至五大樓 1 樓】

為保障還書箱的使用安全，所有設置區域均配備監視器，全程守護讀者的操作過程，並為物品遺失或糾紛提供必要的影像記錄。同時，這些區域明亮開放，讓讀者能在舒適的環境中完成書籍歸還，感受到圖書館細膩且周全的用心。

從最初的設立到後續的多次搬遷，再到全天候開放與便利設施的增設，每一步調整都飽含著對讀者需求的深刻觀察與回應。還書箱已然超越了功能性的設施定位，成為讀者與圖書館之間無聲卻深刻的對話，記錄著書籍的歸途與時代的印記。這一路走來，還書箱所延續的不僅是初心，更是一份對未來不懈追求的承諾，映照出圖書館在持續創新與服務升級中不曾停歇的步伐。

兩校區還書箱位置可參照官網資訊：<https://www.lib.scu.edu.tw/CMS/Page/56>