

## 『資訊組織』研習心得分享

江敏妮、陳慧倫

長久以來，圖書館在社會中一直扮演著非常重要的角色，因它是一個蒐集資訊、組織資訊、傳播知識信息，並且提供讀者獲取資訊與利用資訊的地方。但由於近年來，電腦網路科技的發達，其所蘊含的資訊龐大、成長的速度快，雖然資訊多元化但也呈現混亂無章的現象，影響了人類再創造與資訊利用的層面。

因資訊環境變遷產生極大的變化，目前有愈來愈多人習慣透過網際網路(Internet)來查尋資料，如利用搜索引擎(Search Engine，如 Google 等)檢索資料，然而檢索到的結果數量眾多，每一筆的資料的精確度真的符合您的需求嗎？或者徒然花了許多時間，卻找不到您所要的資料呢？因此，雖然具有強大的搜索引擎系統，可以幫助我們快速找到即時性的資訊，但畢竟仍不能取代圖書館中各學科領域的專業電子期刊、電子文件、

互動式多媒體非書資源等其它電子資源。所以，為了讓使用者有效地檢索與利用各種資源，圖書館必須有效的組織整理網路資源等電子資訊，提供一個整合性資源的組織與整理，成為資訊處理和提供的統合者，讓使用者有單一的入口，即可找到所需的資訊並同時可延伸至其他相關的網站。

然而資訊為何需要加以組織？其主要的目的是要對資訊做『增值』，因為人們需要檢索資訊，所以資訊需加以組織（增值）後，才能提供方便的檢索，辨識有哪些存在的資訊資源、提供有用的檢索點，如：名稱（人名等）、題名、標題等、及資訊資源的位置或獲得該資源的方法。所以圖書館才希望透過對資料適當的描述，以協助資料有效的檢索與傳播。而也因電腦的突飛猛進，電子媒體儲存能力大增，圖書館為尋求更好的媒體形式來儲存知識，各種資料的 Metadata 即是

因應現代資料處理上而興起。

何謂「Metadata」，簡單的說，即是用來揭示各種類型電子文件(或資源)的內容及其他特性，以協助對資料的處理、檢索和共享。而圖書館所發展出來的資料格式(MARC)，對於非圖書館專業人員卻是不易使用的，且涵蓋的欄位也並不能完全描述各學科專業用語等，Metadata 格式多元，MARC 只是其中的一種。不同 metadata 的一些例子：如 AACR (Anglo-American Cataloging Rules)--用在圖書館書目資訊；Dublin Core -- 描述網路資源；GILS (Government Information Locator Service) --描述政府資訊；INDECS (Interoperability of Data in E-Commerce Systems) --電子商務使用等，均可促進資源的交換。

為了因應資訊傳播的方式與電子資源的發展，筆者參與中國圖書館學會所舉辦的「資訊組織進階班研習」會中邀請多位圖書資訊學學者與資訊專業人員，介紹「都柏林核心集與元資料」、「電子資源編目」、「資訊檢索與知識探勘」等相關議題。面對目前多元化的資訊，及無遠弗屆的網路世界，讓我們了解到有效的「資訊組織」

是多麼的重要，且我們並不是唯一做資訊組織的人，也需要其他各專業學科領域的人協助我們做更精確的資訊，透過對 Metadata 了解並辨識資料，進而去利用和管理資料。

由於過去的資訊組織方法已經無法滿足讀者主題瀏覽的需求，我們必須做更彈性的主題知識體系的呈現，更視覺化的目錄介面，才能提供給使用者需要的資訊。『資訊組織』雖有其一定的格式，以利未來資源的交換、分享與管理，但仍可因應讀者需求與科技的進步做更彈性的變更，以發揮圖書館中各項資訊的最大利用，加惠給更多廣大讀者。俗語說「人能弘道，非道弘人」，唯有我們不斷增進圖書館的各項服務品質及專業資訊組織能力，才能與讀者一起成長，提供更為精緻完善的服務。(作者係本校參考組及非書資料組組員)

#### 【參考書目】

1. 中國圖書館學會九十三年資訊組織進階班研習手冊
2. 陳雪華著，圖書館與網路資源 (1996)。臺北市：文華。
3. 吳政叡著，都柏林核心集 (1999。) 臺北市：學生。