

圖書代借代還 e 點通

黃雯琪

東吳大學圖書館參考組技術師

在各圖書館內部經費的縮減、藏書空間不足的壓力下，圖書館再也無法以一己之力收藏所有資源並完全滿足讀者資訊需求，如何透過館際合作來強化圖書館服務，進而達成資源共用、充份滿足讀者資訊需求的目標，已成為圖書館的重要課題。

本館配合「北區區域教學資源中心」建構北區20所夥伴學校「圖書資源服務平台」，以校際跨館合作機制，推動圖書資源共享。其中八所夥伴學校（文化大學、台北藝術大學、宜蘭大學、東吳大學、海洋大學、真理大學、華梵大學、銘傳大學）自10月8日起至12月31日止，試辦「虛擬借書證」及「圖書代借代還」服務，試辦期間，免付運送費用。透過該項服務，期能整合北區大學圖書館之館藏資源，互通有無，提升各校館藏利用價值。本文即就代借代還服務系統，說明其相關流程及使用方式。

一、代借代還申請步驟

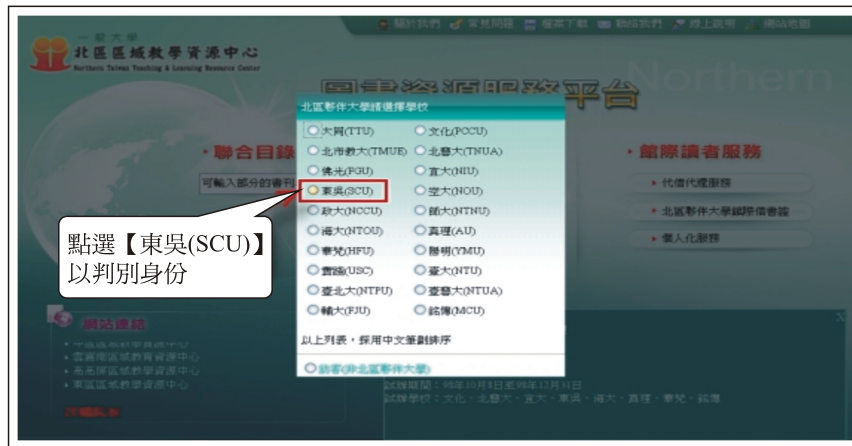
由圖書館首頁（<http://www.lib.scu.edu.tw>）右方找到北區區域教學資源中心圖書資源服務平台的圖示→點選該圖示即可進入平台首頁（圖一）。首次登入服務平台，需先進行帳號認證，並登入信箱完成認證後，方可使用代借代還服務及個人化服務。

（一）由圖書館首頁進入北區圖書資源服務系統首頁（圖一）。



【圖一】

(二) 東吳大學的讀者要先點選東吳，以確定所屬圖書館別 (圖二)。



【圖二】

(三) 首次使用代借代還服務，必須先進行帳號的認證。讀者可以點選右方的「館際讀者服務」下的「代借代還服務」，進入帳號密碼的登入頁 (圖三)。



【圖三】

(四) 讀者於登入畫面中，輸入所屬學校圖書館自動化登入之帳號密碼 (圖四)。

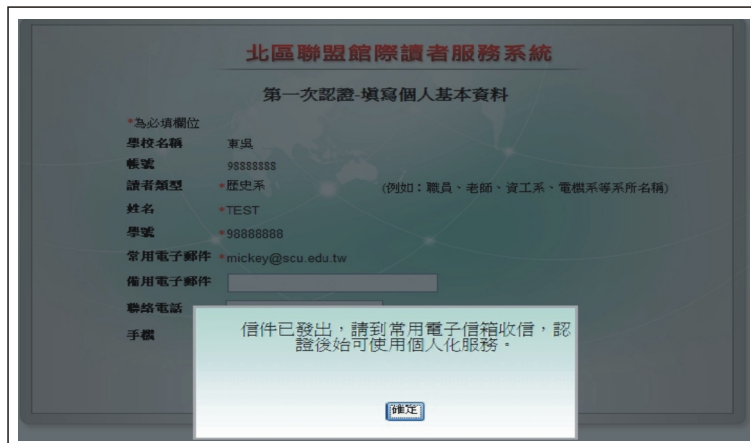


【圖四】

(五) 如果是第一次使用此系統，會先出現第一次認證的畫面。讀者可以在此輸入備用的電子郵件及方便聯絡到的手機及電話（圖五）。



【圖五】



【圖六】

(六) 認證後（圖六），讀者可以在常用電子郵件信箱及備用電子郵件信箱收到認證通知信（圖七），點選信中的認證鍵，即可完成認證，開始使用代借代還服務。



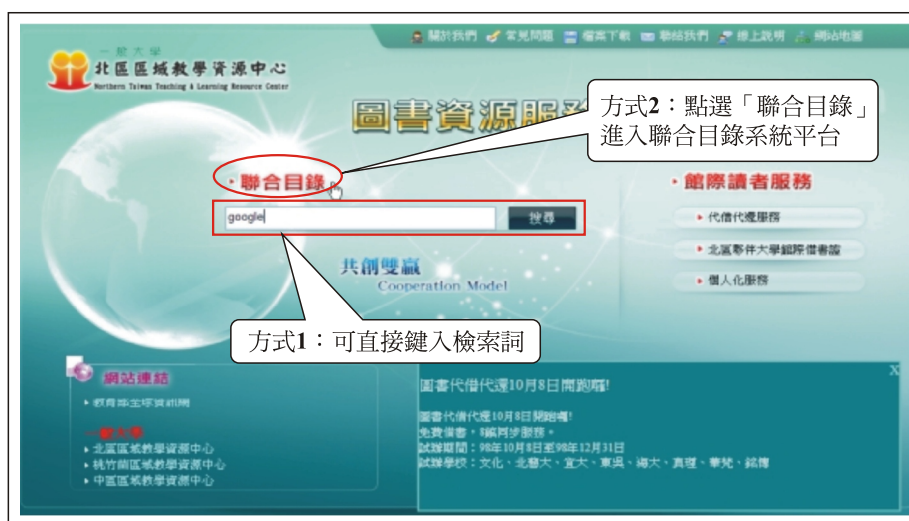
【圖七】

二、查詢聯合目錄

(一) 經過認證後，讀者即可開始使用代借代還服務系統。首先，由圖書館首頁進入北區圖書資源服務平台首頁後，有兩種方式（圖八）：

方式1：直接在快速檢索欄位輸入欲檢索的書名關鍵字。

方式2：點選「聯合目錄」，可以進入北區教學資源中心 20 所大學圖書館聯合目錄系統平台（圖九），進行進階檢索。





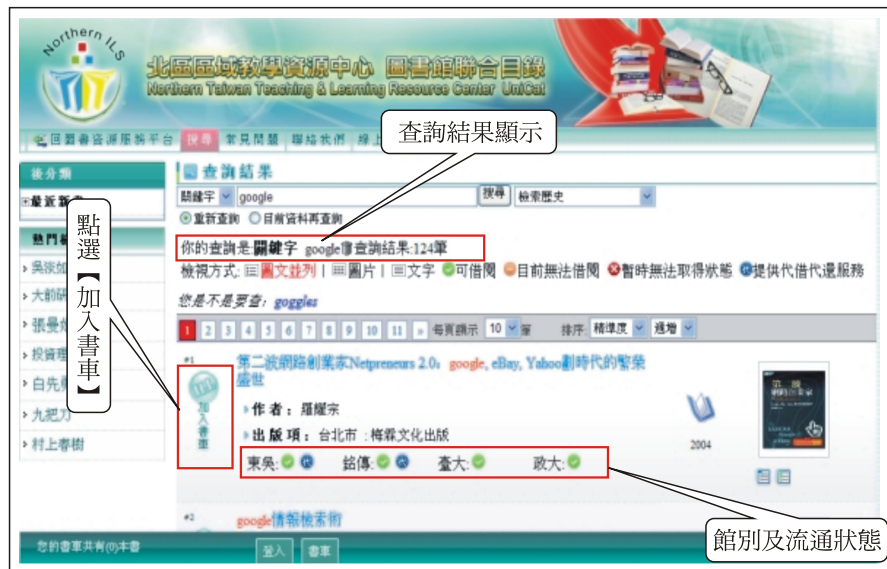
【圖八】



【圖九】

(二) 檢索結果 (圖十)

1. 點選書名，可以進入詳細書目資料及合作館之館藏狀態 (圖十一)。
2. 若館別後方出現  的圖示，表示為可流通的狀態；若有  的圖示，則表示有提供代借代還服務，讀者可直接點選【加入書車】。




【圖十】



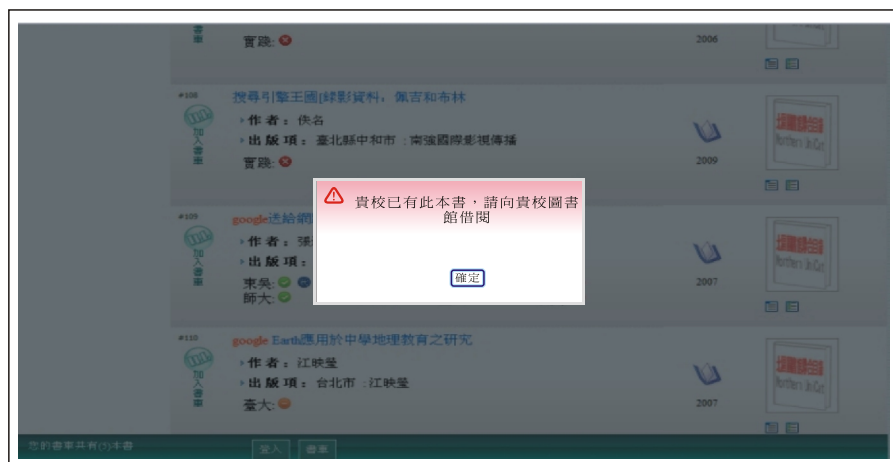
【圖十一】

(三) 我的書車

1. 點選一本或多本圖書之後，可點選下方 **書車** 的圖示，進入到我的書車。
2. 底色為灰的書目清單為暫不提供代借代還的書單（圖十二）。
3. 館藏地提供下拉式選單，可修改欲申請代借代還之館別。請確認申請館後方的狀態是否都為可流通的綠色圖示 。
4. 確認清單並勾選後，點選【申請代借代還】。
5. 如為東吳館藏，則請讀者自行至書庫取書後，至流通櫃臺借閱（圖十三）。



【圖十二】



【圖十三】

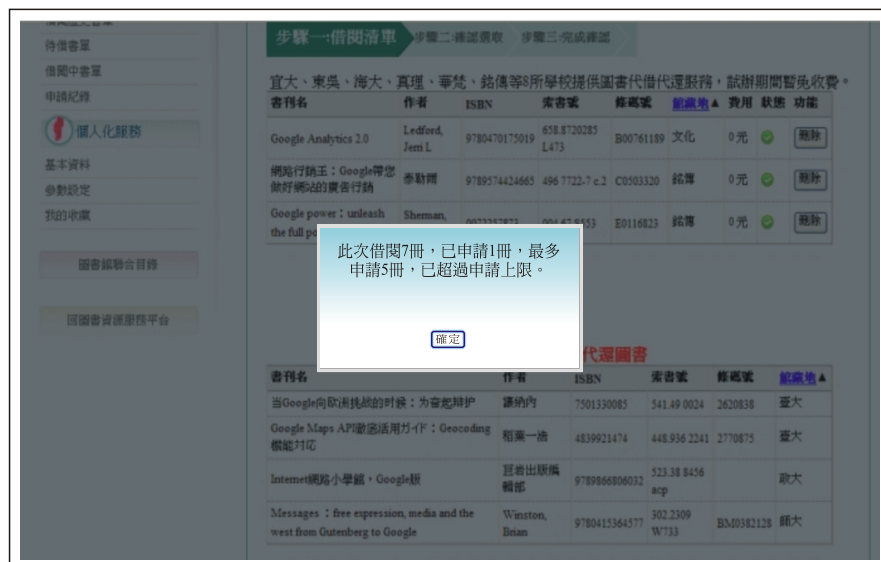
(三) 申請代借代還

1. 確認借閱清單：點選【申請代借代還】後，即會出現以下畫面（圖十四）。



【圖十四】

2. 每位讀者借書上限為五冊，若超出限額，系統會出現警訊，告知您申請的冊數已超過申請上限（圖十五）



【圖十五】

3.若沒有超過限額，即可進入確認選取的清單，點選下一步，即可完成申請的流程（圖十六）。



【圖十六】

4. 完成申請之後，讀者可點選全部列印，或者每一筆書目後方的列印鍵，自行列印申請清單備查（圖十七）。



【圖十七】

5. 申請清單（圖十八為全部列印之狀況）

書刊名	作者	ISBN	索書號	條碼號	館藏地
Google Analytics 2.0	Ledford, Jeri L.	9780470175019	658.8720285 L473	B00761189	文化
書刊名	作者	ISBN	索書號	條碼號	館藏地
網路行銷王：Google帶您做好網站的廣告行銷	泰勒爾	9789574424665	496 7722-7 c.2	C0503320	銘傳
書刊名	作者	ISBN	索書號	條碼號	館藏地
Google power：unleash the full potential of Google	Sherman, Chris	0072257873	004.67 S553	E0116823	銘傳

【圖十八】

6. 左方的個人化書單下（圖十九），可查詢自己的借閱歷史及待借書單。
7. 若待借書單中的狀態仍為申請館審核，可取消申請。若已為受理館處理中，則不能取消申請。

【圖十九】

代借代還系統由北區區域教學資源中心八所夥伴學校開始試辦，自10月8日開跑後，頗受好評。本項服務試辦至98年12月31日，歡迎東吳師生踴躍參與，並給予寶貴意見，以期提供更完善之服務。若有任何申請上的疑問，圖書館亦在中正圖書館及城區分館流通櫃台和參考服務櫃台設立窗口，提供查詢服務。

※圖書館閱覽組 彭妍華 (02)28819471分機5112

※圖書館城區分館 張裕鳳 (02)23111531分機2443