

北京、上海參訪心得報告

張素卿

東吳大學圖書館參考組組員

壹、前言

隨著資訊科技的發達，越來越多資訊以數位化形式在網路環境中快速且分散地流動，以視頻、音訊為主的多媒體內容作為新興的傳播媒介之一，已成為教學、研究等不可或缺的內容，也成為圖書館電子資源服務創新的增長點。在新形勢下如何建設、保存、利用多媒體內容，日益受到圖書館界的關注與重視。2010年5月31日，本館丁原基館長偕同筆者前往北京、上海進行為期五天的觀摩與交流。此行主要目的是出席6月1日由北京大學圖書館和超星數字圖書館主辦的「多媒體數字資源建設與服務國際研討會」，丁館長亦受邀於會議中擔任發言嘉賓。此外，亦參訪位於北京、上海著名的北京大學圖書館、上海圖書館、華東師範大學圖書館及復旦大學圖書館。

貳、「多媒體數字資源建設與服務國際研討會」

由北京大學圖書館主辦、超星數字圖書館承辦的「多媒體數字資源建設與服務國際研討會」於2010年6月1日在北京召開，由北京大學圖書館肖瓏副館長主持，900多位分別來自美國、英國、臺灣、澳門和中國大陸地區圖書館代表和學術專家出席此盛會。會議主要闡述二大方向：

一、確立多媒體資源的學術價值、奠定多媒體資源發展的基礎

北京大學圖書館朱強館長、超星公司史超董事長、國家新聞出版總署長宋木文先生、副署長楊牧之先生等發言，闡述多媒體資源的重大文化、學術價值和發展趨勢，也確立多媒體資源建設與服務的發展目標和發展方向。朱強館長指出，數字圖書館不再是研討的概念，而是目前實實在在、正在建設並提供服務的實務和事業，並且仍不斷地發展、演進。

當前以及將來最重要的發展領域就是多媒體資源的建設與服務。多媒體資源以其生動性和臨場感，日益受到教學和研究領域的重視，所以在加強圖書館資源建設的同時，必須加快多媒體資源的建設與服務。

來自中國各地、各個專業研究領域的六位學術名師，山東大學陳炎教授、上海交通大學洪嘉振教授、華南科技大學歐陽康教授、中國政法大學巫昌禎教授、國家法官學院周道鸞教授、福州中醫藥大學李燦東教授，分別結合各自的研究領域，講述視頻資源對於文化傳承和學術傳播的重要價值。

二、廣泛引起各界對多媒體資源建設與服務的重視、促進相關研究與實踐

北京大學圖書館多媒體資源部張春紅主任、中國社會科學院圖書館楊沛超館長、北京大學現代教育技術中心趙國棟副主任、澳門科技大學圖書

館戴龍基館長、臺灣東吳大學圖書館丁原基館長、康奈爾大學東亞圖書館鄭力人館長、超星公司史超董事長分別為大會專家報告，研討和交流各自在多媒體資源建設與服務領域的做法與經驗，為大會指引了發展的方向。

北京大學圖書館張主任介紹北京大學多媒體文獻資源建設與服務的思路和成果，指出2007年以來北京大學學術需求已由傳統的視聽服務，轉型為數位化多媒體服務。北京大學多媒體文獻資源建設，計有類比資料2萬餘種、4萬餘件；線上資源包括2萬餘個；國內外學術視頻2,000餘時；36萬餘首單曲；3,000餘小時自建數位資源，形成集多媒體資源建設、整理與揭示、服務為一體的縱向一條龍服務體系，特色如下：

- 集中式的整合服務平台：將購買的多媒體電子資源，如新東方網絡課程、知識視界視頻教育等，和自建的各種資源，如北大講座等，整合不同載體格式，提供分類瀏覽和整合檢索，並將試用的多媒體資源納入，採用統一的播放軟體。同時合併多媒體部門的其他服務，如：電子書借閱服務等，充分實踐了一站式的服務理念。
- 以學術資源為導向：基於學術需求建立特色館藏，重點式加工該館／校特色或珍貴稀有資源，亦拍攝北大講座、錄製電視節目（如百家講壇）等，充分展現圖書館作為學校學術資料典藏機構的功能。
- 優越的數位化加工能力：保存大量的古籍拓片，擁有先進的加工設備，數位化館藏資源。

北京大學現代教育技術中心趙副主任介紹北京大學E-Learning的框架、平臺、培訓和推廣，並闡述北大教學網與圖書館在數位教學方面的合作案例，探討圖書館資源與服務嵌入教學平臺的經驗。

丁館長以「e視界、e資源、e思維-台灣東吳大學圖書館經驗談」為題，發表專題報告，介紹東吳大學圖書館數位化發展概況和基於“e思維”理念下的數位化服務措施，讓與會佳賓皆對台灣東吳大學留下深刻印象。

本次研討會規模宏大、專家雲集，探討圖書館發展所面臨的最新議題，為圖書館界找到多媒體資源建設與發展領域的目標，是一場相當成功的盛會。



【「多媒體數字資源建設與服務國際研討會」規模宏大、專家雲集】

參、參訪圖書館介紹

一、北京大學圖書館

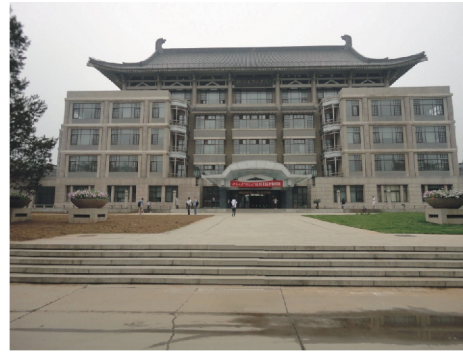
(一) 沿革歷史

北京大學圖書館的前身為1902年建立的京師大學堂藏書樓，辛亥革命後正式改名為北京大學圖書館。1952年北京大學圖書館隨北京大學遷至原燕京大學址，原燕京大學圖書館館藏併入北京大學圖書館，並吸收了部分其他單位的館藏，

形成以原燕京大學圖書館館舍為中心的格局。1975年，在校園中心地帶建立一座新的圖書館，成為當時中國建築面積最大，館舍條件最好的圖書館。館名由鄧小平題詞。1998年香港實業家李嘉誠捐建圖書館新館，位置位於1975年館的東邊。1999年啟用 UNICORN 圖書館自動化集成管理系統。2000年北京大學與北京醫科大學合併，原北京醫科大學圖書館改稱北京大學醫學圖書館。2005年整修1975年之舊館，整合新舊兩館。

(二) 館舍與館藏

新舊兩館總面積超過51,000平方公尺，閱覽座位4,000多席，館藏圖書達530餘萬冊，收藏中文現刊4,045餘種，外文現刊3,167餘種，中外文全文電子期刊達14,000餘種，光碟及網路資料庫260餘個。館舍大廳引進大量自然光，寬敞明亮，因此名為陽光大廳。從樓上往下望，只見一樓廣闊的大廳，網路資源檢索區一排排的電腦整齊地排列著，十分壯觀。



【北京大學圖書館外觀】



【陽光大廳】



【網路資源檢索區】

館舍內處處充滿令人驚豔的巧思，例如在檢索區旁的參考諮詢台，從上俯看是一個「？」符號（如下圖左一所示），十分符合諮詢的意義。利用走廊零碎空間，設計可供聆賞音樂或觀看影片的角落空間，充分展現創意。



【參考諮詢台】

【北大圖視聽欣賞區】

【北大圖視聽欣賞區】

北京大學圖書館現有古籍150萬冊，其中善本書17萬冊，珍貴版本數千種。現藏金石拓片約24,000種，56,000份，絕大部分是石刻文字拓片，其數量居中國前列，中國高校之首。



【古籍閱覽室】

【簡易古籍修復區】

二、上海圖書館

（一）沿革歷史

上海圖書館創建於1952年7月，原址位於南京西路325號。1993年，因城市發展需要，位於淮海路1555號的新館破土動工，並於1996年12月正式對公眾開放。



(二) 館舍與館藏

上海圖書館佔地3.1公頃，建築總面積達8.3萬平方米，主樓由五層的大型裙樓與分別高達58.8米與106.9米的書庫樓層建置，象徵著人類踏著知識的階梯攀爬至文明的高峰。館體正面有仿造中國古代建築結構的數根巨柱與斗拱，玻璃用特殊的雙層隔音玻璃，有效地阻隔繁華的淮海路噪音（上海圖書館外觀如右）。



擁有各類閱覽室33個，展覽廳2個，學術研討室4個，音樂欣賞室1個，影視欣賞廳1個。各類圖書，報刊，資料達5,095萬餘件，古代文獻是上海圖書館的館藏特色，以收藏家譜、書信、碑帖等著稱，歷史文獻370餘萬冊，其中1400餘年前的《維摩詰經》是最早的藏品。



【館舍內綠意盎然】



【古典式的家譜閱覽室】

閉架式的書籍，由讀者在索書區查尋後送出借閱需求，書庫管理人員找到書後將書放置自動索書機上，書籍則會藉由軌道運行到櫃台供讀者借閱，非常便利（如下圖所示）。



【自動索書區】



【自動索書機】

三、華東師範大學圖書館

華東師範大學圖書館，創建於1951年10月。現由閔行校區圖書館和中山北路校區圖書館組成，館舍總面積約5.6萬平方米。印刷型文獻總量380萬冊，其中期刊合訂本32萬冊，線裝古籍約32萬冊。此外，網路資料庫81個（含209個子庫），其中電子期刊2.85萬種，電子圖書112萬種，學位論文89萬餘篇。



【華東師範大學圖書館_舊館】



【閔行校區圖書館】

該館相當重視古籍修復工作，古籍修復可說是用平凡延續文明的記憶，破損、蟲蛀過的古籍透過修補才能延長壽命，否則任其漫延下去，只會毀於一旦。古籍修復，是一種工藝，由一群人用美麗的心靈、靈巧的雙手、用耐心和責任讓那些價值連城的歷史典籍，穿越時空呈現在今人面前，讓眾多瀕臨消亡的珍貴古籍重獲新生。案頭一碗打稀的漿糊和一隻泡在碗裡的毛刷，用噴壺灑一片水霧，字面向下舒展在工作臺，手持毛刷將破洞邊緣打濕，再將竹紙托補上，拉過放大鏡，用鑷子將邊緣移除，資深古籍修復員高女士正和我們說話間，一個兩釐米見方的破洞在她的巧手下已經補好，看上去幾乎天衣無縫。高女士從事古籍修復有20多年了，她告訴我們，修復前先要對古籍進行“體檢”，針對黴變、蟲蛀、缺損、酸化、老化等不同情況，制定最適合的修復方案。另外，她也指出現在古籍修復的原則是修復工作本身是可逆的，亦即現在的修復不會對原卷形態造成任何不可逆轉的變化。將來如果有更好的修復技術出現，便可以清除目前的修復狀態，恢復原狀，再以更先進的技術保護這些珍貴古籍。



【華師大圖書館古籍書庫】



【華師大圖書館古籍閱覽室】



【資深古籍修復員】



【研究生協助簡易修復】

四、復旦大學圖書館

復旦大學圖書館前身為戊午閱覽室，1922年正式建館。現由文科館、理科館、醫科館、張江館、江灣館組成，館舍面積55,933平方米。館藏文獻498.9萬冊（含紙本圖書和期刊合訂本），其中線裝古籍近40萬冊（包括善本6萬冊），民國時期圖書10萬冊。年訂購中西文紙本期刊7,000餘種，可使用的電子圖書127萬餘種，中西



文全文電子期刊3萬餘種（中文1萬種，英文2萬種），各類資料庫 242 餘種。

此行由於時間緊迫，未能一一走訪華東師範大學及復旦大學各館，實為可惜。雖然如此，這趟豐富的大陸圖書館之旅，仍有許多令人學習借鏡之處。筆者很高興能參與此次的活動，增廣見聞拓展視野，在此特別感謝本館丁館長的支持，希望未來能有更多觀摩與學習的機會。

【參考書目】

1. 本文資訊由參訪人員介紹、圖書館網站蒐集的資料匯集而成。
2. 北京大學圖書館。網址：<http://www.lib.pku.edu.cn/portal/index.jsp/>
上海圖書館。網址：<http://www.library.sh.cn/>
華東師範大學圖書館。網址：<http://www.lib.ecnu.edu.cn/structure/index/>
復旦大學圖書館。網址：<http://www.library.fudan.edu.cn/>