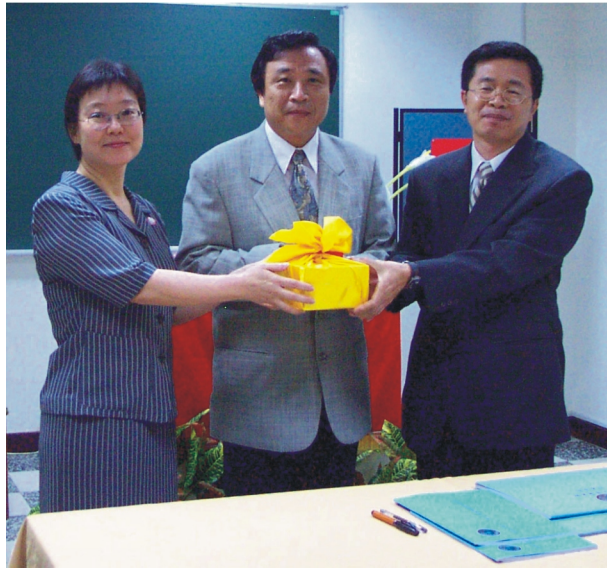


丁原基館長與東吳大學圖書館

東吳大學圖書館



丁原基教授，祖籍山東日照，1950年（民國三十九年）出生於台灣省基隆市，東吳大學中國文學系63級（1974）第一名畢業後，隨即進入甫成立之中文研究所碩士班研究，1976年獲得碩士學位並留校服務，之後又進入博士班繼續深造，得孔德成教授指導，1993年獲中國文學博士學位。先後擔任本校中國文學系秘書、講師、副教授、教授及主任秘書等職務，2003年7月奉派出任圖書館館長，在資訊化時代中帶領我們一齊迎接未來的新挑戰，任重而道遠。

館長的學術研究以古典文獻為主，專長在中國文學史、圖書文獻學、文史工具書、類書研究以及目錄學等領域。除了教學之外，圖書館經營是她在東吳大學最重要的行政經歷之一。館長常自我期許，身為「東吳人」，既留校服務，當然不能留白，一定要為母校有所貢獻。八年來，憑藉著無畏無懼的毅力與衝勁，帶領同仁們勇往直前，為圖書館增添無數的新動力，也締造了許多新的里程碑。

在這八年的歲月中，我們跟著館長學習，在其羽翼的庇護之下，成長了許多，今年8月因申請休假而卸任館長職，然而在這些年與同仁們所經歷的酸甜苦辣，卻也是點滴在心頭！本文試從2003年來圖書館的變革與發展，略述館長的領導風格與卓越成果。

壹、擴充圖書館藏，致力保存文獻

館長的博士論文研究是以《王獻唐先生之生平及其學術研究》為題，獻唐先生任山東省立圖書館館長時，致力於建設圖書館以及蒐羅保存文獻之精神，對館長在經營圖書館的理念上有極大的影響。歐美國家的圖書館學者也常將大學圖書館比喻為大學的心臟，而圖書館的心臟就在於館藏。館長有感於此，上任後即開始爭取經費，積極充實館藏，八年來館藏量成長迅速，新增圖書總計逾15萬冊，非書資料也增加約10萬件，至100年7月館長卸任時，圖書館藏已突破80萬冊，非書資料則逾17萬件。

這些年來，圖書館藏不僅在量的方面有顯著的增加，在質的方面亦相對提高，除廣為蒐羅各學科領域的出版資訊外，並配合教學與研究，將圖書資料的徵集採訪化被動為主動，突破以往依據學系薦購書單辦理的傳統圖書採購模式，主動出擊與各學系教師合作，以專題計畫方式提出申請購書經費，建立特色館藏，諸如：選舉與國會研究、知識論、西方的中國哲學研究、原住民研究、鑑識科學等主題書籍。這項異於從前的圖書徵集與採訪方式，不僅將圖書館支援教學與研究的功能更加落實地發揮，對館藏量的擴充也有極大的貢獻。

館長為彰顯本校的特色教學人權學程（設置有人權碩士學位），特建置人權學程圖書專區，以蒐藏人權理論與思想、公民與政治權利、和平研究、新移民、難民權利、經濟社會與文化權利、婦女人權、新科技與人權新議題等相關人權主題之圖書、期刊及視聽資料。復又配合音樂學系教學，成立樂譜典藏專區，將出版形式特殊的樂譜集中存放，方便師生查找使用。此外，為研究生使用資料的便利性，將館藏學位論文集以專室典藏。雖然圖書館的典藏空間非常有限，然而為了提升讀者服務，處處可見館長在支援學系之教學與研究上的細膩與用心。

貳、展現過人毅力，改造館內空間

哈佛大學歷史學家兼圖書館館長巴克(Paul Buck)認為，「沒有健全的圖書館，就沒有健全的教育」，此說足以確立大學圖書館在整個大學教育中所佔有之重要地位。大學圖書館既肩負如此神聖的使命，當然要有理想的館舍來助其達成任務，因此，館長認為圖書館的空間規劃，要立基於大學的任務與目標是無庸置疑的。

邁入二十一世紀之後，受到資訊科技的巨大衝擊，大學圖書館的功能與組織確已呈現一些變革。隨著資訊科技的進展與電子資源的普及，傳統的圖書館角色已受到嚴峻的挑戰。在數位時代「無紙社會」的思維之下，使用者常以透過網際網路，即可輕易地在圖書館外等處所查詢及利用資訊，而認為大學圖書館只是做為保存館藏的場所，使得一些構建館舍的計劃，在校園裡因說服力顯得薄弱而受到質疑或阻撓。

中正圖書館於1978年落成啟用，隨著學校教學環境的變遷與資訊科技的進步，無論在空間或動線規劃方面，都已無法滿足全校師生的資訊需求。在籌建新館尚無可能的現實考量下，館長時常思考著要如何承先啟後，儘速實踐改造圖書館空間的理想。在與校內師長及同仁多次研討後，決定朝向以老舊館舍為基礎，希望藉由內部空間的調整，來達到提升服務品質的效果。在既定的目標之下，開始一方面積極向學校爭取經費，另一方面則利用各種機會與場合，向師生懇切說明圖書館的空間規劃，以及其改造的必要性，希藉此以凝聚共識，俾能儘快達成目標。

一、擴充非書資料室

2005年初，獲得學校的大力支持，憑著個人的堅毅性格，帶領全館同仁全力以赴，從1月12日至3月1日，在短短的四十個工作天，完成了非書資料室之擴充與重整，將空間與設備均已無法滿足師生需求的非書資料室，改造成一個全新的、舒適的以及提供多元服務之休閒與閱覽的環境。（見本館館訊第20期頁30-40，曾敏玲「十年非書情、三月喜新妝」）

二、更新資料檢索區及參考流通服務區設施

隨著館藏量的急速成長，中正圖書館館舍空間及設備早已呈現窘迫不足的狀態，幾乎無法配合師生多元的資訊需求。在獲得教學卓越計畫經費補助之下，於2007年2月16日至3月4日，將四樓資料檢索區及參考與流通服務區之設施全面重整及更新，讓整個閱讀環境呈現出電子圖書館先進科技的明快節奏，且能與傳統的典雅書香氣息相融合。並藉由空間的規劃與調整，改善圖書資訊服務的環境，建立起優質的教學與學習氛圍，使現有的圖書館參考服務空間達到最大的利用效益。（見本館館訊第24期頁34-42，鄭雅靜「見素抱樸蔽新成～更新中正圖書館資訊檢索區及參考流通服務區設施紀要～」）

三、增闢密集書庫

中正圖書館建造之初預計可容納藏書45萬冊，啟用三十餘年來，師生人數逐年遞增，館藏量大幅增加，造成藏書空間十分窘迫。雖曾於1996年擴充書庫，增加7萬冊的藏書空間，惟在藏書量突破50萬冊後，復又呈現空間不足的窘境。直至2008年，學校新建第一教研大樓，將地下一樓180坪空間劃歸圖書館使用，藏書空間的擴充始見一線曙光。

為使採購經費能以最低費用達到最高效益，創先採用由臺灣廠商自行研發，利用微電腦處理器來控制操作的「數位式電動移動書櫃系統」，不僅使用經費較國外進口之電動書櫃節省約三分之二的經費，未來並可擴充功能，與圖書館自動化系統連結。為了讀者操作的安全性，同時建置「系

統自動鎖定」、「人員溫度偵測器」及「緊急停止底板」三層防護機制。為免密集書庫呈現出如倉儲般的閉塞，特規劃寬敞的通道，設置閱覽座位 32 席，方便師生閱覽圖書資料。書庫內並設有服務櫃檯，資訊檢索工作站及影印機等，而連接中正圖書館之地下廊道，則以蘇州博物館的片石山水園影像妝點牆面及擺置古樸的木製目錄櫃，讓密集書庫整體呈現出高科技產品的便捷輕巧與典雅古樸的溫馨書香。

密集書庫除了能有效地紓解圖書館典藏空間嚴重不足之壓力，明顯改善圖書上架作業的效率外，更是一個由無到有的首創建置，使東吳大學圖書館成為國內具有創新指標意義的大學圖書館。（見本館館訊第30期頁45-48，張孝宜「東吳大學圖書館密集書庫建置紀實」）

除了完成中正圖書館關鍵性的空間改造外，近年來館長也曾數度提出兩校區圖書館不同的空間規劃方案，並籲請學校重視圖書館空間不足的問題且及早因應，然而在學校整體發展計劃及經費不足的考量下，都無法依照實際需求做全面性的改善。（見本館館訊第 32 期頁 1-7，城區分館「近年東吳大學圖書館城區分館在空間改善之努力」）

參、積極展開行銷，吸引師生入館

圖書館存在的意義即在滿足人類的各種資訊需求，其功能和任務除了保存知識之外，就是要廣為傳播資訊。二十一世紀的大學圖書館早已步入行銷服務的時代，以讀者為中心的服務導向，為了滿足讀者的各種資訊需求，圖書館必須視讀者如顧客，運用行銷策略來推廣館內的資源以及各項服務，教導師生能夠正確利用館藏資源及設備，以強化圖書館在支援學校教學與研究上的重要性，達成圖書館保存與傳播資訊的目標。

由於深知圖書館行銷的目的及其策略的重要性，館長上任不久即開始思索如何吸引師生進入圖書館，在與同仁多次討論與溝通後積極展開行動，為達到行銷圖書館的目標不遺餘力。近年來藉著各種相關活動，不僅提升圖書館在校園中的能見度，同時也獲得師生廣大的迴響，茲舉其犖犖大端如下：

- 一、2004年 3 月配合校慶而舉辦專題活動「黑膠唱片及古董留聲機展」及兩場音樂饗宴（「百年音響懷舊聆賞」和「人文·音樂與科技的對話：你的耳朵被數位化了嗎」），頗獲師生及參與校慶活動來賓之好評。
- 二、2005年 1 月30日館長、推廣組組長鄭雅靜及非書資料組組長曾敏玲至泰北高中，針對近千人的高一學生作進行專題演講「圖書館與網路資源利用」，充分發揮社區推廣服務。
- 三、慶祝本校建校 106 周年，2006年 3 月 2 日圖書館與本校游藝廣場共同邀請

甘肅省蘭州大學古籍研究所吳景山教授來臺舉辦「絲綢之路碑拓展」。此次展覽透過中央社、中央日報、中國時報、聯合報、蘋果日報等多家媒體報導，被讚許為臺灣規模最大的「絲綢之路碑拓展」。（見本館館訊第22期頁35-42，黃淑珍「絲綢之路碑拓展報導」）

- 四、2006年10月圖書館製作Library e-book提供全校教職員生24小時資訊管道，特於10月16日至30日舉辦「圖書館資源使用及規則線上有獎徵答活動—『e網答盡圖書館』」，參與活動人數共3,102人次。
- 五、2007年4月27、28日，圖書館假國父紀念館中山講堂舉辦「中山文化暨古典文獻國際學術研討會」，國內外學者共發表24篇論文。會後特邀請與會學者，復旦大學吳格教授及廣州中山大學圖資學系駱偉教授蒞臨圖書館，協助鑑別本館典藏之古籍善本。（見本館館訊第24期頁29-33，徐小燕「『中山文化暨古典文獻國際學術研討會』會議綜述」）
- 六、2008年4月7日至5月11日，圖書館假臺灣民主紀念館（中正紀念堂）2展廳舉辦「于右任珍藏金石拓片首展」，此首展係與蘭州西北民族大學、中國標準草書學會、中華粥會等合作，由西北民族大學副校長郭郁烈教授親自偕圖書館館長陳自仁、副館長趙國忠和圖書館文獻部主任楊莉，攜帶151種珍貴拓片來台展覽，展覽期間參觀民眾絡繹不絕，好評如潮。（見本館館訊第26期頁49-55，彭妍華「于右任珍藏金石拓片首展～臺灣六十餘年難得一見之金石拓片展覽～」）
- 七、2008年8月圖書館為協助各學系所評鑑所需的圖書資源統計，特製作「學系圖書資源」網頁，並定期更新。訊息包括：各學系館藏資源相關統計、圖書借閱概況、期刊介購清單、學位論文，並提供資料庫電子期刊資源（依主題分類）連結……等。
- 八、2009年3月13日圖書館與臺北大學圖書館及中華圖書資訊館際合作協會，在雙溪校區普仁堂舉辦「洞悉E世代，提昇創新力--圖書館資訊推廣實務研討」活動，邀請李家同教授及奧美行銷傳播集團總經理張志浩先生就閱讀的角度及數位行銷的觀點做專題演講。計有260位國內各大學圖書館同道蒞校，分享圖書資源推廣的實務經驗。
- 九、2009年12月18日於雙溪校區普仁堂舉辦「從A到A+的館際合作--北區圖書資源共享聯盟分享研討會」，有200多位同道共襄盛舉。除由參與北一區圖書代借代還的夥伴學校代表，分享試辦期間的甘苦與寶貴經驗外，並同時邀請中、南、東各區教學資源中心圖書平台中心學校分享圖書交流的心得。

- 十、2010年4月23日世界書香日（World Book Day），本館特舉辦「讀書好、好讀書、讀好書」座談會，邀請物理系劉源俊老師、英文系馬健君老師、法律系楊奕華老師與歷史系黃兆強老師，分享精彩的閱讀經驗，借此引導讀者多元化的閱讀思考方向。（見本館館訊第30期頁60-61，李珊璋「讀書好、好讀書、讀好書，423世界書香日，讀書經驗娓娓談」）
- 十一、2010年10月25日至11月30日，與林語堂故居合辦「東張西望：大師走過人間林語堂生活展」。（見本館館訊第31期頁52-53，李珊璋「『東張西望：大師走過人間--林語堂生活展』報導」）
- 十二、2011年4月23日至5月22日，和國家圖書館合辦「文學不老·愛荷華--現代中文小說月系列活動」，內容包括駐訪愛荷華作家作品展、文學歲月·作家身影紀實、借書兌換咖啡券活動，館長也受邀出席國家圖書館開幕儀式，並以貴賓身份致詞。

肆、增廣同仁見聞，拓展館際交流

它山之石，可以為錯。館長經常提到，同仁不能坐井觀天，當一隻井底之蛙，應該要到各圖書館去觀摩學習，了解他館發展經驗及館務推展情形，以成為我們學習的典範。所以，就利用各種機會，鼓勵同仁到國內外的圖書館走走，從中獲得新的圖書館經營觀念，來加強服務的深度與廣度。可從下列參訪行程略知一二：

- 一、2003年8月5日邀業務相關同仁計20位赴逢甲大學圖書館實地觀摩訪談，討論有關圖書流通、編目（字集、缺字、符號處理）作業、資訊素養課程與隨選視訊系統服務等問題。
- 二、2004年10月21日至26日，館長暨採錄組組長胡佳薇、閱覽組組長張孝宣、參考組組長魏令芳及推廣組組長鄭雅靜赴復旦大學及山東大學出席圖書資源交換儀式及商討館際合作事宜。（見本館館訊第19期頁26-33，鄭雅靜「復旦、山大紀行」）
- 三、2006年3月31日至4月6日，館長與採錄組組長李明俠、閱覽組組長張孝宣及城區分館主任胡佳薇同赴蘇州大學圖書館參訪，並順道訪問浙江圖書館及天一閣博物館，了解各館的館務運作。（見本館館訊第23期頁46-53，李明俠「蘇大浙圖天一閣紀行」）
- 四、2007年5月21日至27日，參考組組長鄭雅靜赴北京參加「CNKI中文資源兩岸交流訪問團」，並參訪中國國家圖書館、中國國家科學圖書館以及清華大學圖書館等單位。（見本館館訊第25期頁39-44，鄭雅靜「參加『CNKI中文資源兩岸交流訪問團』心得報告」）

- 五、2007年9月6日至10日，採錄組組長李明俠參訪澳門大學圖書館、何東圖書館、民政總署大樓圖書館、中山大學及北京師大珠海校區圖書館、東莞公共圖書館、深圳公共圖書館、深圳大學城圖書館及廣州中山大學圖書館，汲取各館實務經驗。（見本館館訊第 25 期頁 45 - 52，李明俠「2007 年澳門、廣州圖書館之旅」）
- 六、2007年10月25日至29日，採錄組組長李明俠和閱覽組組長張孝宣赴廈門參加「第三屆海峽兩岸圖書交易會暨第四屆高校圖書館文獻資源建設年會」，與會期間並參訪廈門大學圖書館。
- 七、2008年10月13日至19日，非書資料組組長曾敏玲赴北京參加「第二屆兩岸中文資源交流友好訪問團」。（見本館館訊第 27 期頁 34 - 45，曾敏玲「2008年『第二屆兩岸中文資源交流友好訪問團』心得報告」）
- 八、2009年5月17日，參考組專員李季樺赴北京參加「2009年CNKI臺港澳中文數位圖書館資源整合和增值服務高峰論壇」。（見本館館訊第 29 期頁 27-29，李季樺「北京清華大學圖書館學科服務簡介」）
- 九、2009年 9 月 3 日至 7 日，館長偕同城區分館主任胡佳薇及專員陳慧倫前往日本國會圖書館、東京大學、明治大學等圖書館參訪他館吸取經驗，此行係為改善及規劃未來城區分館空間作準備。（見本館館訊第29期頁30-42，胡佳薇、陳慧倫「日本東京圖書館參訪心得報告」）
- 十、2009年11月24日，參考組組長鄭雅靜率領同組何金枝、李季樺、閱覽組彭妍華與推廣組張碧晶等同仁，至新竹清華大學圖書館參觀該館自動化系統之期刊裝訂模組及教授指定用書模組，請益其系統經驗，並就各項業務流程進行意見交流與討論。
- 十一、2010年 5 月 31 日至 6 月 4 日，館長偕同參考組組員張素卿赴北京、上海參訪，計有北京大學圖書館、上海圖書館、華東師範大學圖書館及復旦大學圖書館。（見本館館訊第 31 期頁 44-51，張素卿「北京、上海參訪心得報告」）
- 十二、2011年 4 月 6 日至10日，館長偕同非書資料組組長胡佳薇參訪上海音樂學院圖書館、蘇州大學炳麟圖書館、蘇州圖書館及揚州中國雕版印刷博物館。（見本館館訊第 32 期頁 21-27，胡佳薇「2011年上海、蘇州、揚州圖書館及博物館參訪見聞」）

伍、鼓勵同仁進修，提升專業知能

圖書館是一永恆與持續成長的有機體，而現代化圖書館是館藏資源、使用者和

經營者的結合體，這三者在不斷產生變化，形成了一個有吐故納新、可改變大小、並具有新陳代謝的互動生命共同體，其生生不息的生命現象就成為圖書館發展的原動力。換句話說，圖書館的「持續成長」不單單只是實體擴增，其經營者之觀念也要不斷地相對成長，才能共創圖書館之未來，而非原地踏步。

因此，館長非常鼓勵同仁在職進修，汲取圖資新知，在將知識運用在工作中。在其任內，先後有 8 位同仁獲得碩士學位，如畢業於交通大學資訊學院碩士在職專班數位圖書資訊組的張雲燕（2006）及張慧雯（2006）；畢業於臺灣師範大學社會教育學系在職進修碩士班的賴秋惠（2006）、陳慧倫（2007）及張裕鳳（2011）；畢業於臺灣師範大學圖書資訊學研究所在職進修碩士班的張孝宣（2009）；畢業於輔仁大學圖書資訊學系碩士班的李明俠（2010）；畢業於臺灣大學圖書資訊學系碩士班的李季樺（2011）。

同時，館長也要求參訪各圖書館及研討會的同仁，需將心得發表在本館館訊，並數度舉辦館內同仁資訊交流研討活動，分享各種訓練課程的學習心得。另也期望同仁能多了解館內各組業務，不致過於本位化，阻礙橫向溝通。因此，在這八年來，每學年職務的異動同仁也已習以為常，使得各組經常注入活水，保持旺盛的戰鬥力。

凡此種種，皆是館長盼望提升館員專業素質，能與圖資潮流相契合，而創造出一個更美好的圖書館環境，為全校師生提供更優質的服務。

陸、建置北區圖書資源服務平台

東吳大學於2008年10月獲准成立北區區域教學資源中心（2010年改名為北一區區域教學資源中心），並擔任中心學校，「圖書資源服務平台」則為北區區域教學資源中心之子計畫，委請圖書館負責統籌，由館長擔任計畫主持人。該計畫擬建置全新的圖書資源服務平台，提供聯合目錄、館際代借代還及館際虛擬借書證等機制，以服務各夥伴學校師生。

規劃初期，以舉辦說明會、小組討論等方式，無數次的與各夥伴學校館員們，進行面對面的溝通以收集相關資訊。雖然各館意見紛紜，問題千頭萬緒，但館長如巨人般的站在第一線上，將橫互眼前的荊棘一一鏟除，並不時的為同仁加油打氣，才能讓計畫依預定時程順利進行。終於在2009年8月完成「圖書資源服務平台」系統的開發建置，同年10月啟動線上申請館際借書證及圖書借閱跨館免費宅配服務，充分共享區域性館藏與各項服務，達到圖書資源整合、互惠共享目標。此計劃目前仍在執行中，參與夥伴學校多達 16 所。（見本館館訊第 32 期頁 43-55，李珊璋「共創圖書資源藍海--簡述北一區圖書資源服務平台」）

柒、圖書館自動化系統升級作業

本館於1991年首次導入圖書館自動化作業系統--SEA-URICA，為當時國內少數大專院校圖書館完整購置採錄、編目、流通、公用查詢目錄及期刊模組之學校。

但這十幾年來，科技和文字載體的快速變遷，使圖書資訊服務面臨內、外環境的新挑戰。本館自動化系統則受限於陳舊的系統原始架構，無論是在系統功能的擴充，或者整合其他資料庫系統、資源的 API 都力有未逮，更無法支援多國語文的使用介面，確實已不能滿足當前師生的資訊需求。

2009年春，館長有鑑於問題之嚴重，遂要求同仁儘速研擬圖書館自動化系統汰換作業。同仁開始訪查使用不同自動化系統的大學圖書館，了解各系統的優缺點，及彙整本館各組之需求，於2009年4月提出圖書館自動化系統更新需求書，並安排國內圖書館自動化系統廠商進行實機展示。經過多方評估考量，認為以原系統升級方式，進行圖書館自動化系統更新是最佳的策略，館長即於2009年11月正式裁示啟動圖書館自動化系統更新（Spydus 8）專案作業。

從系統安裝、訂製、測試、及人員訓練、資料轉載、E化介接、上線和驗收，歷經了18個月。在此期間，除全館的同仁在這新舊系統交接時所承受的煎熬外，最辛苦當屬圖書館的掌舵者，館長不但要絞盡腦汁去張羅龐大的經費，還得費心的協調各組在系統模組的業務紛爭，並肩負著整個新系統能否準確迅速提供讀者最好的服務，完成打造一個新時代圖書館自動化系統的使命。（見本館館訊第32期頁30-42，推廣組「東吳大學圖書館自動化系統升級紀實」）

回憶這些年時光，當圖書館漫遊在浩瀚的書海之中，面臨著強風巨浪襲來，幸虧我們擁有一位沉穩的領航者，帶領一群具有繼往開來精神，並能恪守崗位、淬礪奮發的同仁，並肩渡過重重難關，衝破一切困境，使圖書館不會迷失航向，繼續朝向卓越化、數位化、多元化、人性化的目標前進，建立起一個全方位的知識管理和服務環境，以進行有效的搜集、組織、運用及分享資訊知識，來充分滿足本校師生資訊的需求，讓圖書館成為一座學術的銀行、知識的水庫。