

電子書未來面面觀

魏令芳

東吳大學圖書館技術服務組組長

回顧過去 2013 年如 Brandi Scardill 的 *The News of 2013: The Year in Review*，或如 Marshall Breeding 其 *Library Technology Forecast for 2014 and beyond*，針對未來 2014 年圖書館技術預測，電子書都在其中，論其主因不外有二：一是電子書閱讀器技術已經成熟，其二，電子書產業鏈已建置，無論是內容提供者（如美國 Barnes & Nobles、臺灣遠流、天下或大陸北大方正與免費閱讀平台 Google）、交易平台（如 Amazon、博客來或中華電信 Hami 書城等）、電信業者（如 AT&T、中華電信或大陸中國移動等）與電子書閱讀器（如 Kindle、Nook、iPad 等），讓電子書產業蓬勃發展，數位化的電子書，再加上行動裝置的方便攜帶與傳遞，根據 DigiTimes 調查預測，上市之電子書閱讀器，2008 有 70 萬台，2009 年 382 萬台，電子書閱讀器已隨著年度持續增加，2013 會有 2,903 萬台，誰都不能忽視電子書的熱潮與使用。



【電子書產業鏈。資料來源：溫晴芳 (2011)。電子書租借應用之研究，頁 25。】

你可能發現今年的學測作文是「低頭族」，應該也見到捷運或其他交通工具上的乘客不時有人在滑動手機或是平板電腦，無論看的內容是什麼，還是有人低頭地享受閱讀中，因此今年的 423 圖書館週特別以推動電子書為主軸，因為電子書確實已經深深地融入到生活中了。

對使用者而言，電子書使用方式主要分為三種，即透過購買（如 Hami 書城、行動書城、e 小說館）、租書（教科書出租 Chegg.com）與借書（如 Amazon 於 2010 年 10 月推出 14 天電子書出借或 2010 年 12 月遠傳電信 e 小說館 2 折線上租閱方式），使用者可選擇上列方式存取閱讀電子書。

圖書館一向以紙本作為提供讀者閱讀主力，但近年來購買電子書讓讀者使用，也已經是時勢所趨，而學術圖書館，需深入探討瞭解的是如何運作流通出借模式、如何支援研究教學需求與整合期刊與電子書平台方便讀者使用，其次是電子書平台採購準則為何？如平台藏書量多少的考量？需要全部購買嗎？或是如何瞭解電子書市場狀況與誰是主要讀者群？對象為公共與學校圖書館的電子書平台如 OverDriver 或 Follett，能根據出借流通最新出版的出版品且讓讀者下載閱讀，學術研究平台如 Sage Knowledge，則針對大學生與研究生提供主題參考資源。

圖書館有責任為讀者選擇好書外也要選擇適用平台，據 *Library Technology Report* 專題 E-book Platform for Libraries，則提出有內容、技術與功能性三大面向考量，內亦詳述數種圖書館採購模式，扼要陳述如下列：

1. 內容因素：平台類型、藏書量、出版社數量、多久更新與預期成長數量、提供主題範圍、是否包含書評或其他延伸產品等。
2. 技術因素：適用之瀏覽器、閱讀軟體需求、檔案格式、可有 app 提供、適用閱讀器（手機與平板機型）、是否與館內自動化系統相通或可否整合入圖書館目錄內等。
3. 功能性因素：全文/關鍵字檢索、有拷貝列印下載等功能、可查詢全文章節或僅圖書層級、可有標籤、離線閱讀、使用報告、永久使用網址、個人化設定與可取得需求機讀格式等。
4. 採購模式：訂購、短期租用、PDA、依列印成本計價、館際互借、依閱讀次數計費等。

對學術圖書館而言最大挑戰在於如何克服電子書的存取與使用，一般考量的是由圖書館館藏目錄（library catalog, OPACs）、電子書平台介面（e-Book vendor's interfaces）與資源探索工具（resources discovery tools, RDT）三種機制存取。如果使用的是電子書平台，讀者勢必要面對多種不同檢索使用介面，一如資料庫，如經由圖書館目錄存取，面對困境也不少，如取得建檔資料有限且品質堪慮、缺乏標準、圖書館系統難以處理額外或移除電子書等，此外若是使用探索工具，可能會面臨的問題，如不完整的涵蓋度、權威控制與標題相關問題與仍必須依賴原平台廠商提供全文等。

提供電子書是必要的，因為閱讀從此無空間與時間障礙，可以相互分享，更便於存檔、更新與保存，更能如資料庫般提供即時出版品讓讀者享受閱讀，讓讀者更能將各種資訊與書籍 discovery 與即時 delivery，圖書館在網路上 shift collection to connection，電子書是不可缺少的一個重要角色。

參考資料

- Blossom, John, Cairns, Michael, Kaufman, Roy, & Sabosik, Pat. (2013). What Trends May Come in 2014. *Information Today*, 30(11). Retrieved from http://www.infotoday.com/IT/dec13/Blossom_Cairns_Kaufman_Sabosik--What-Trends-May-Come-in-2014.shtml
- Breeding, Marshall. (2013). Library Technology Forecast for 2014 and Beyond. *Computers in Libraries*, 33(10), 18-21.
- Roncevic, Mirela. (2013). E-book Platforms for Libraries. *Library Technology Reports*, 49(3), 33-42,32.
- Scardilli, Brandi. (2013). The News of 2013: The Year in Review from <http://newsbreaks.infotoday.com/Spotlight/The-News-of--The-Year-in-Review-93567.asp>
- Walters, William H. (2013). E-books in Academic Libraries: Challenges for Discovery and Access. *Serials Review*, 39(2), 97-104.
- 温晴芳 (2011)。《電子書租借應用之研究》。朝陽科技大學，碩士論文，台中市。