

1

城區分館第一閱覽室空間翻轉工程紀實

讀者服務組 李明俠編纂

2014 年的 6 月，如同往年一樣，鳳凰花依然盛開，同樣是驪歌初動，離情纏綿，驚惜韶光匆促的季節。6 月 7 日(六)上午東吳大學在雙溪校區傳賢堂舉行的畢業典禮上，循往例畢業生派代表上台致辭，當天，法學院畢業生代表感性的提到：「……我們已經忘記 Consideration 是什麼？我們已經忘記 Due Process 怎麼拼？但不會忘記的是在充滿奇怪味道的地閱裡猛 K case 的時光……永遠都不懂老師們為什麼總是要在期中、期末考前把進度趕到一兩百頁，讓我們在看不到太陽、月亮，接收不到手機訊號的地下閱覽室，與無數隻蚊子，燃燒自己的小宇宙……」。光陰似箭，日月如梭，一年之後，同樣的場合，法學院畢業生致辭時，對地閱又吐露了類似的心聲。這些感言也迴盪在參與典禮的貴賓、家長和師生心中，但也適時地成為翻轉城區分館閱覽室空間的推手。因為，圖書館無法以「假的！我眼睛業障重啊！」來自欺欺人。

城中校區第一大樓（崇基樓）地下一樓早期的用途是經營餐廳，一直到 1981 年第二大樓（鑄秋大樓）興建完成後，才轉成學生社團辦公室和桌球室。之後，第五大樓和第六大樓陸續啟用，在 2000 年才又化身為城區分館第一閱覽室。但因受限於老舊建築（1972 年完工）的先天不良，長久以來，一直被同學詬病有臭味、蚊蟲叮咬、空氣沉悶不流通、校外人士管控等等的問題，雖學校總務處歷年來多次的改善，如冷風機室內強制迴風、污水間泵浦改為沈水式、封閉人孔蓋隔絕臭氣及增設抽風扇加強污水間排氣，但還是未能徹底解決。

當 2015 年 11 月要進行 105 學年度預算編列時，圖書館就思考如何規劃才能翻轉城區分館閱覽室？和總務處協商之後，建議委請建築師設計。12 月 4 日(五)下午圖書館讀者服務組李明俠編纂、總務處張周明專門委員、營繕組孫光東專員及陳建志建築師實地到城區分館第一閱覽室及第二閱覽室（位於第五大樓 B2）共同會勘整體改善方向，俾利確實改善學生反應之各項問題，有效提升閱覽室空氣品質，改善校外人士佔位現況，進行有效之閱覽環境管理。12 月 11 日(五)下午林聰敏館長、王淑芳總務長、圖書館讀者服務組彭妍華組長和李明俠編纂、總務處張周明專門委員、營繕組謝傳仁組長、孫光東專員和陳建志建築師，共同到城區

分館第一閱覽室及第二閱覽室，針對前次會勘意見，進行較具體之探討，初步達成下列建議：

- (壹)第一閱覽室和第二閱覽室將劃分區塊，分設多元休閒和傳統 K 書兩區域，並裝設門禁系統。
- (貳)為徹底解決第一閱覽室異味，將第一大樓 B1 廁所拆除，化糞池抽乾洗淨後予以封閉。
- (參)加強第一閱覽室和第二閱覽室通風設備，導引外面空氣進入，產生對流。
- (肆)增加置物櫃數量，並增設放置雨傘、雨衣及垃圾分類的空間。
- (伍)考量逃生安全，從東側到西側中央走廊，保持暢通。
- (陸)上述預算必需由圖書館向學校專案提出爭取。

12 月下旬，建築師提供規劃設計圖和概算與圖書館，圖書館依據此資料提報 105 學年度校務發展計畫--提升教研設施及行政效能。計畫執行內容包括：

- (壹)建置空調品質基礎工程：配合閱覽室坪數，建構良好有效之新鮮外氣的引入、預冷空調設備及排氣系統，有效改善目前閱覽室空氣對流不足之現況，提升閱覽環境與空氣品質，保障全校師生健康。
- (貳)閱覽室異味改善：拆除廁所徹底改善多年來異味與蚊蠅問題，將影印室設置在閱覽區外，並加裝通風設備，以有效排除影印機所衍生的碳粉微粒和揮發性有機物質的污染，避免師生吸入有毒懸浮微粒而有損健康。
- (參)閱覽室門禁系統：在符合消防法規逃生規範之下，增設門禁系統，有效控管校外人士，減少同學與校外人士的衝突，提升閱讀品質與研究效率。
- (肆)閱覽室空間重整：規劃區分為舒適閱讀區、衝刺閱讀區，善用網路、燈光、動線和設備來分區管理，引導師生各取所需互不影響，提供舒適健康的閱覽環境。

2016 年 5 月得知學校大力支持閱覽室空間改造，以及戴氏基金會的捐款補助，對圖書館所提 105 學年閱覽室整修工程預算予以通過，圖書館立刻將它列入暑假重要業務。為求慎重並聆聽同學們意見，和總務處在 5 月 31 日(二)於城中校區 5211 會議室共同舉辦「城區分館第一閱覽室空間改造公聽--翻轉地閱自己來」。學生議員也於 6 月 2 日(四)彙整同學們的建議，並由陳聖諺學生議員代為轉達給圖書館，法律系學生亦透過校內師長遞交陳情書予總務長，總務長與圖書館館長即相約見面商討，決議適度採納學生們的意見，變更設計將輕鬆討論區改為筆電閱讀區(此區後更名為多元討論區，主要是考量使用筆電閱讀區，會讓同學產生只有攜帶筆電才能進入，因此，予以更名)、原寧靜閱讀區改為一般閱讀區、原一般閱讀區改為寧靜閱讀區、筆電閱讀區需配備足夠的電源插座和 wifi 設備、玻璃隔間牆要隔音良好等等，重新調整第一閱覽室施工方向，以求符合學生實際需求(整修後寧

靜閱讀區 148 席，約 237.93 平方公尺、一般閱讀區 116 席，約 187.44 平方公尺、多元討論區 78 席，約 136.29 平方公尺，共 342 席閱覽座位，較整修前少 70 席)。

在此期間，圖書館、總務處和建築師也分別在 2016 年 5 月 16 日(一)、5 月 23 日(一)、5 月 30 日(一)、6 月 30 日(四)和 7 月 5 日(二)召開會議研商相關細節，並數次修正原先設計，就是希望在預算容許的額度內盡量滿足同學們的需求，營造出通風良好且舒適安全的閱覽室環境。因此，預算原包括城區分館第一閱覽室和第二閱覽室的空間改造，但為求盡善盡美，遂將整個預算先行投入第一閱覽室改造工程，第二閱覽室改造就延後進行，改提報到 106 學年度校務展計畫。

2016 年 7 月 5 日(二)上午開會討論到空調問題，下午即會同空調技師現場勘查第一閱覽室冷氣通風系統，總務處營繕組研擬規劃設計作業原則：

- (壹)第一閱覽室中央走廊不必有冷氣出風口，但要讓樓梯間空氣自然流通到走廊。影印室、茶水間及置物衣帽間，都要有直接對外的抽風排氣系統（透過定時器控制每個小時的開關時間，也可強制啟動及關閉）。
- (貳)多元討論區、寧靜閱覽區及一般閱覽區三個空間已經徹底分隔，所以都要有新鮮空氣進氣口，並能透過二氧化碳濃度偵測，自動啟動預冷空調箱進氣。
- (參)有進氣就會有排氣，三個閱覽區的排氣口可直接進入中央走廊，也可使冷氣獲得再利用，降低走廊溫度。
- (肆)三個閱覽區冷氣送風機，都要透過安裝二通閥、三通閥，並搭配溫度控制器自成區域系統。每一閱覽區的溫度，都可以由室內自行調整，沒有人時或不開放時也可以單獨關閉。

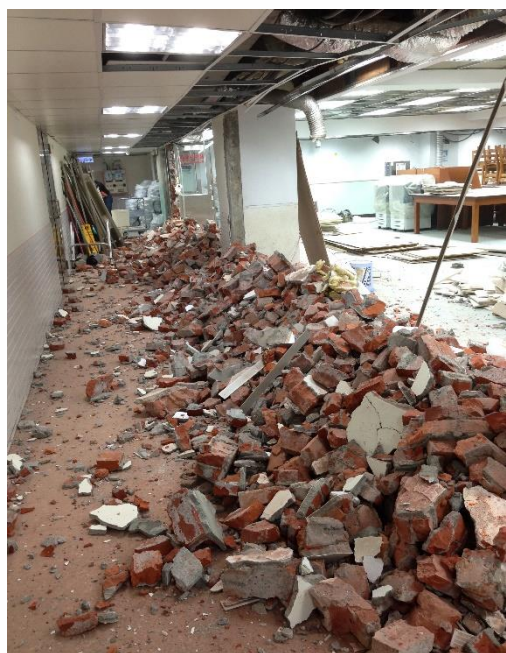
建築師彙整總務處、電算中心和圖書館所提相關意見，修正原先設計圖，在 2016 年 7 月中旬送交東吳大學城中校區第一大樓 B1 閱覽室整修工程設計圖，洋洋灑灑 27 頁。經各方討論確認，7 月 26 日(三)圖書館依學校行政流程，送出請修單，總務處進行招商作業，案名「圖書館城中校區第一大樓 B1 閱覽室整修工程」。8 月 11 日(四)第一次招標流標，8 月 12 日(五)第二次開標，由阮金祥總務長主持，威臣有限公司經三次減價進入底價得標承作，履約期限為 2016 年 10 月 15 日(六)前完工。

東 吳 大 學			
工程名稱 (Project Name)	城中校區第一大樓B1閱覽室整修工程		
監造單位 (Construction Supervisor)	陳建志建築師事務所		
施工廠商 (Contractor)	威臣有限公司		
施工期間 (Duration)	民國105年8月19日至民國105年10月15日		
工地主任(負責人) (Site Manager)	邱 富 庫	電話 (TEL)	0929-636-966
通報專線 (Complaints & Suggestions)	全民警工專線及網址 (Hot Line and Internet address)	0800-009-609 http://www.pcc.gov.tw	
	政風單位 (Government Ethics Department)	1999	
經費來源 (Budgetary sources)	1. 中央：	(十元) (Unit: NT\$1,000)	
	2. 地方：	(十元) (Unit: NT\$1,000)	
重要公告事項 (Notice)	1. 年(Yr)	月(M)	日(D)：
	2. 年(Yr)	月(M)	日(D)：

在工程動工之前，需先將第一閱覽室 182 個置物櫃遷移至第五大樓第二閱覽室，事前總務處和圖書館同仁已先確定擺設位置。總務處環境安全衛生暨事務管理組 2016 年 8 月 9 日(二)張貼置物櫃遷移公告，並與圖書館合作分別用電話通知租用置物櫃同學，請其 8 月 11 日(四)中午前清理完成，櫃內之物品未清空者，將依編號進行打包，置物櫃內之物品若有遺失，學校不負賠償責任。之後，原租用人可持學生證至城中校區第二大樓 2102 室認領，若經通知仍遲未領取，一律視為廢棄物品處理，原租用人不得異議。

2016 年 8 月 15 日(一)至 24 日(三)為學校連休假期，為求能盡快完工，不要耽誤到期中考試同學的使用。8 月 15 日上午圖書館李明俠編纂、總務處張周明專門委員，會同承包商實地到第一閱覽室現場勘查，並要求承包商盡速擬出工程進度。另打掉三面牆和拆除廁所設備和牆面磁磚都會產生嚴重噪音，要求務必要在連休長假期間進行，降低對法學院師生上班上課的影響。

2016 年 19 日(五)開始進場施工，總務處水電和視聽負責之同仁，先行會同承包商確認、點交及說明監視攝影機及消防設備，若需拆裝，需現場確認功能正常，以明責任。之後，即進行拆除原有玻璃門、天花板板面、櫥櫃、管線、塑膠地板及廁所磁磚、搗擺和衛生器具設施等。8 月 20 日(六)起開始打 A、B 兩區磚牆及石塊運棄，8 月 22 日(一)李明俠編纂到館與承包商確認將多餘不保留，並申請報廢除帳的 22 張六人桌運到雙溪校區交群育中心。當天，工程現場負責人邱富庠先生表示，對設計圖標示消防強制排氣及通風系統開孔之處，有所疑慮，由總務處聯絡建築師，8 月 24 日(三)下午建築師到現場指示說明，經過雙方溝通以後，大致上問題都解決。另外，關於現場環境方面承包商有不清楚之處，圖書館和總務處也做了詳細說明。基於職責，圖書館李明俠編纂在連休假期也三不五時到現場監督，務必達到預期的要求。



【20160820 拆除 B 區磚牆】



【20160820 廁所拆除】



【20160822 拆除 A 區磚牆】



【20160822 運送報廢六人桌至雙溪校區】

連休長假之後，總務處和法學院對於崇基樓樓管安全有所質疑，主因是 B1 廁所拆除之後，同學就要利用一樓的廁所，但能上到一樓，就代表可以在大樓內各層樓通行無阻，但閱覽室開放時間比大樓大門關閉時間還長，在週一至週五 22 點之後、週六日及例假日，甚至期中和學期考試 24 小時開放，在樓管安全上可能會出現問題。經過圖書館和總務處協商之後，在 2016 年 9 月 5 日(一)向法學院提出「崇基樓門禁管理配套措施草案」，配合崇基樓「週一至六」22:30 大門關閉，閱覽室「週一至週五」縮短開放至 22:30，「週六」維持現行開放至 22:00，「週日」因崇基樓 17 時會關閉大門，圖書館建議兩方案，其一是宣導同學到第二大樓或第五大樓使用廁所，另一則是崇基樓不管制，允許同學使用一樓的廁所。考試期間 24 小時開放，依據歷年來觀察，過了深夜 12 點之後，人數大致都不超過 30 人，

有些時段甚至只有個位數。因此，採用公告開放申請「考試期間夜間進入崇基樓」權限，申請者夜間方可刷卡進入崇基樓，校安單位可確實掌握進出同學名單，再輔以監視系統，較能維護安全。但法學院教職員與研究生依現行做法，無須申請夜間權限，全年度任何時段都可自由刷卡進入。9月14日(三)下午法學院召開院系會議，請圖書館列席說明，圖書館派讀者服務組李明俠編纂出席與會，法律系老師對上述方案並無異議，週日則傾向由圖書館加強宣傳，請同學利用第二大樓或第五大樓廁所。(2016年在11月22日(二)驗收時，考量到同學使用便利性，修正為，只要第一閱覽室開放，就允許同學使用第一大樓一樓廁所，並通知相關單位留意樓管安全，館長也在12月19日(一)一級午餐會議中報告此事。)

2016年9月5日(一)起開始進行牆面水泥漿粉光、地面回填補平、插座移位拉線、電源迴路查修、監視系統裝配管線、卡式座椅骨架製作和走廊牆壁封版等工程。為解決第一閱覽室空氣不流通沉悶的問題，增設三台多翼離心式雙吸口箱型風機和一台落地立式預冷空調箱。另因應消防法規，加裝三台排煙機，因東側一樓排煙管路開孔處就在法律系辦公室內部，經過幾次現勘協調，利用9月10日(六)施作，避免影響法律系辦公室運作。



【20160908 卡式座椅骨架製作】

9月中旬至9月底，陸續吊裝消防排煙機及風管、消防手動控制器安裝、受信總機固定、消防 EMT 配管、抽取並清洗污水池、吊隱式冷氣送風機移裝、輕鋼架和其上方的管線與樑柱等噴鐵棕色的平光水泥漆、全區地面施作自平水泥、以及門禁、網路和監視器的線路配置等工程。



【20160910 通風口開孔】



【20161008 鋪地板】

起初第一閱覽室規劃有門禁管理及劃位兩大系統，但囿於預算不足，遂先建置門禁管理系統，以解決校外人士進入使用的問題。第一閱覽室三區五門皆採用感應式門禁讀卡機，且用多進多出方式，就是同一區可由A門進入B門出去，反之亦然。也規劃在第一大樓一樓東西兩側大門加裝門禁，利於假日管控。此次門禁採用感應方式，而原先校友閱覽證是使用刷條碼方式，也需額外製作感應白卡因應。因此，對於門禁系統的相關需求，同仁是再三討論，數度修改，深怕遺漏，務必確實符合圖書館的期望。另系統要有網路節點來配合，也商請電算中心協助規劃，遲至2016年8月底才將全部規格確定送出請修單。9月14日(三)上午在採保組C103進行開標，由金撰科技股份有限公司得標，限期於2016年10月31日(一)完成安裝和測試。9月21日(三)圖書館陳育菁專員、總務處張周明專委、電算中心呂怡坤技正和金撰及全勝網路兩家廠商，實地到第一大樓東西側門和第一閱覽室共同確認施工位置，以及各承包商間的時間配合，避免工期延誤。現勘時，金撰公司發現一樓西側玻璃門裝讀卡機可能會有問題，即和張周明專門委員討論改門方式。因為當初金撰公司有派人去現場看過，跟學校承諾可以裝讀卡機，所以，改門所衍生的成本，當然由廠商自行吸收，不能追加。

2016年9月30日(五)承包商提供多元討論區新增閱讀桌椅樣式和顏色給圖書館挑選，經館長和同仁討論之後，閱讀桌採用白色，閱讀椅則選用紅與黑兩種顏色。因為，紅與黑為東吳的校色，紅色象徵熱誠，黑色象徵堅毅與包容。10月3日(一)總務處營繕組告知，第一閱覽室需追加工程項目計有兩項：(壹)、中央走廊

美耐板貼皮，(貳)、多元討論區多人座位區後方L區牆面美耐板貼皮。承包商提供三種施工方式和報價，請圖書館討論採用何種方式？1.依據原設計，全數美耐板貼皮，所需經費約 22 萬元。2.全數僅刷漆，不用增加費用（牆面現有磁磚直接刷漆）。3.中央走廊有磁磚部分施作矽酸鈣版，其餘刷漆，另多人座位區後方仍施作美耐板貼皮，約要 11 萬。圖書館考量第一閱覽室整體設計風格之後，決定選用依原設計來施工，並在 10 月 5 日(三)上請修單。在此之時，承包商也向總務處申請工期展延至 2016 年 10 月 21 日(五)，主因是 9 月碰上馬勒卡和梅姬兩個颱風登陸停班停課影響。

雙十國慶三天假期，進行地面 PVC 整鋪地毯施作及 PVC 上牆式踢腳板安裝固定、牆面封美耐板及矽酸鈣板、300cm*120cm 玻璃白板（6 分木心板底版+鋼板+5mm 強化玻璃）以及走廊間接照明線版施工。之後，進行 34 台 18 吋靜音吸頂節能風扇安裝時，發現中央走廊挑高 197 公分，安裝風扇後，只剩下約 187 公分，讀者在走動時，如果身材高大，有可能會碰到。經過與同仁和總務處張周明專門委員討論後，認為第一閱覽室全區裝設有 30 具節能風扇，少掉走廊 4 具，並不會影響到空氣流通，就決定先不要安裝，避免未來同學碰撞投訴，之後，也分別向總務長和館長報告，獲得同意。

2016 年 10 月 12 日(三)和總務處討論到一樓東側門安裝門禁，因該門進去左邊有一小門可進入第一大樓，也裝有門禁，專供法學院老師和研究生 24 小時進出使用，因該系統老舊，無法和將安裝的門禁系統整合，因此，對原使用者就必需要兩張卡才能刷入，會造成困擾。所以，考量此種狀況，就將門禁改到進入東側門，從右邊往下到 B1 的鐵門，可解決上述問題，待未來全校門禁系統整合，只要學生證或教職員證就可一卡通。10 月 13 日(四)下午，圖書館讀者服務組彭妍華組長、李明俠編纂、總務處張周明專門委員、環境安全衛生暨事務管理組林嘉和專員、電算中心呂怡坤技正和門禁系統廠商金撰陳鴻文先生到現場確認無誤，就此定案，並上新增網路節點請購案。也趁此時，再度提醒陳先生門禁系統需和消防系統連動，一旦有火警警報，門禁可立即解除，同學可不刷卡直接推門離開。還好有說，陳先生竟然把這重要的事忘記了，而 B1 第一閱覽室工程已接近完工階段，要重新拉線就比較複雜，就請他去和承包商去商量，不管如何困難，一定要做。同時，也在現場大致巡視，發現一般閱讀區閱覽桌椅依設計圖排列後，在進門靠牆 4 排的六人閱覽桌，部分座位的照度太低，經總務處張周明專委使用儀器檢測才 200 勒克斯(LUX)，同仁就在現場討論，是要增加燈座？還是挪動閱覽桌椅的位置？就先搬動桌椅，在來測照度，可以達到 600 勒克斯，也不會影響到同學使用閱覽座位的動線，就決定這 4 排 8 張六人桌的位置重新挪移，不要靠牆，留出走道，以

解決照度不足的問題。後來跟承包商談及此問題，他們很爽快地答應幫忙加裝 6 具 2 尺*2 尺 T5 三管燈座，一勞永逸。

2016 年 10 月 18 日(二)金撰陳先生發現對多進多出門禁控制器所需的網點，估算錯誤，漏算 2 個網點。電算中心呂怡坤技正告知陳先生該區域網點的線路管線是以埋管方式且不一定能再容納另外線路，也告知校園內不行私接網路設備。圖書館讀者服務組彭妍華組長已明確告知陳先生，學校所有網路設備皆需事先經過電算中心審查與核准，經確認同意後，由符合線路施佈規範的廠商施作。10 月 19 日(三)上午金撰陳鴻文先生和電算中心呂怡坤技正在第一閱覽室確認網路設備有空 PORT 可接，在完成相關程序後，訂於 10 月 25 日(二)施工，施佈網點經費金撰公司自行吸收。

10 月 19 日上午圖書館讀者服務組李明俠編纂陪同總務處營繕組林振和組長、陳美奐專員，以及張周明專門委員一同到第一閱覽室巡視工程狀況，恰巧承包商威臣林長和先生到場。針對西側洗手檯（人造石檯面、不銹鋼水槽、水龍頭）和資源分類回收櫃擺放位置很不滿意，主要是洗手檯上方排煙機風管太低，離地只有 157 公分，學生使用絕對會碰到風管。承包商雖然是依照設計圖施工，但因當初在設計時，忽略到施工現場有樑柱，導致風管高度必須降低，影響到下方洗手檯的使用。因此，請承包商將整座洗手檯和資源回收櫃位置重新規劃，避開風管，並在風管邊緣加裝軟墊。另外發現一些較大的瑕疵，如管道間周圍與天花板銜接處未能徹底封住，臭味會溢出、多人沙發座椅未放置中央分隔檻和分管線整理未能確實等，也都要求在 2016 年 10 月 26 日(三)第一次驗收前改善。

10 月 21 日(五)至 10 月 25 日(二)進行洗手檯和資源回收櫃移位、管道間封板、拆除沙發加裝中央分隔檻和門弓器安裝等工程。原洗手檯有兩組水槽，受移位空間限制，撤掉其中一組水槽。

10 月 26 日下午 2 點圖書館讀者服務組彭妍華組長、李明俠編纂、總務處張周明專門委員、營繕組林振和組長、陳美奐專員、段金平專員、張榮貴技正、呂瑞昇技士、建築師事務所陳尚毅先生，以及承包商林長和先生、丁澤宇先生、現場監工邱富庠先生會同辦理工程初驗，由阮金祥總務長主持會議，針對契約項目（門窗、隔間、天花板、地板、家具、機電設備、監控設備、給排水設備、緊急排風設備、空調設備等工程）進行驗收事宜。驗收缺失林林總總共有十四項：（壹）天花板、牆面部分清潔不良。（貳）天花板噴漆部分(含所有相關管路)未完全覆蓋，有顏色落差情形，另走廊天花板骨架有一支歪斜。（參）部份空調風管有掉落情形。（肆）部份牆面有不平整，另需補平及補漆。（伍）管道間周圍與天花板銜接處封閉不良。（陸）氣密門氣密效果不佳。（柒）雨傘置物架之水盤凹槽

太小，會有溢水問題。（捌）茶水間之線路裸露，要以壓條處理，另洗手檯邊緣收邊不良。（玖）各置物架之層板貼皮不良，有黏不緊情形。（拾）攝影機 2 具影響出入口動線，需配合調整位置。（拾壹）新配電力線路未繪製單線圖。（拾貳）緊急排煙機之戶外擋板玻璃安裝不良。（拾參）空調溫控系統及新鮮空氣進氣系統需再整合測試，確保運作正常。（拾肆）有關「D4 原有不銹鋼門貼 PVC 波音皮美化」、「風管型溫度感測器」、「50A(2"ψ)牙接口」、「20A(3/4"ψ)牙接口」、「25A(1"ψ)牙接口」等工項，同意不施作，計減帳 70,472 元（含管理費、利潤、保險費及稅金）。改善之期限至 2016 年 11 月 9 日（14 日曆天），為因應期中考試將屆，請承包商優先改善寧靜閱讀區和一般閱讀區的工程缺失，期能儘早開放供同學使用。



【201610262 阮金祥總務長主持會議，進行第一閱覽室初驗】

這段期間，金撰公司也加緊門禁管理系統的施工，包括 12 套門禁讀卡機、3 台訊號轉換器、3 台多進多出門禁控制器、7 套電鎖、以及和消防主機火警連線受信等工程，到了 2016 年 10 月 28 日(五)門禁設備大致完成安裝和測試，火警連線授信自我模擬測試亦無問題。

2016 年 11 月 2 日(三)上午圖書館同仁會同張周明專門委員和承包商丁澤宇先生，先行會勘初驗 13 項待改善之處，部份已有改善，或正在施工（茶水間線路裸露），但天花板噴漆和牆面油漆不是很理想，需要再加強；多元討論區有一閱覽桌桌角處皸裂要更換。下午，再度陪同總務處張周明專門委員、營繕組林振和組長、陳美奐專員一同前往勘驗，要求在排風機下方的天花板換成回風濾網，以增

加空氣流通量；位於一樓外牆消防排煙出風口窗戶要更換；管道間周圍與天花板銜接處尚有小細縫，需要補強；汗水池和化糞池再抽乾一次，並請總務處人員看過拍照，在將蓋板密封；部份輕鋼架上方的管線和牆面及線板的漆還是要修補；雨傘架集水盤鑽孔處打磨，避免割傷人；雨具架層板修補和定位；預冷空調箱要盡快完成安裝及測試。

圖書館原本希望第一閱覽室在2016年11月7日(一)先行開放寧靜閱讀區和一般閱覽區，以滿足期中考週同學唸書的需求。雖上述缺失大致上在11月5日(三)改善完成，但因消防排煙機和預冷空調箱的測試尚未完成，以及11月8日(二)安裝天花板AP(Access point 無線網路基地台)設備和橘色網路線黏上黑色膠帶並整齊網路線。因此，第一閱覽室在期中考試期間開放成為夢幻泡影。

2016年11月7日(一)下午15:00，圖書館讀者服務組李明俠編纂、總務處營繕組楊鼎和技士和承包商丁澤宇先生共同測試當消防主機接收到火警訊息，8扇門禁鎖是否自動解除？以及預冷空調箱、排煙機和排風機能否正常啟動？測試結果，發現除預冷空調箱無法啟動外，其餘皆可正常運作，楊鼎和技士當場連絡安裝預冷空調箱的廠商派人至現場檢修。

2016年11月10日(四)下午14:30，圖書館讀者服務組李明俠編纂、總務處張周明專門委員、營繕組林振和組長、陳美奐專員、楊鼎和技士、呂瑞昇技士及承包商林長和先生、邱富庠先生一同會勘待改善之處，還是有些小瑕疵需改進，如排煙閘門髒汙、管道間樓板孔補滿、茶水間風管牆壁補土批平、一樓排煙口玻璃窗內的線路要包覆、一樓東側排煙孔窗戶更換等，並要求承包商在11月14日(一)改善完成。林振和組長也交待楊鼎和技士，讓預冷空調箱持續運作幾天，一來可消除閱覽室內裝修的氣味，二來又可測試機器性能。

2016年11月11日(五)總務處環境安全衛生暨事務管理組公告，配合崇基樓第一閱覽室工程整修完畢，原暫移第五大樓B2第二閱覽室之182個置物櫃將回歸第一閱覽室。廠商將在11月24日(四)進行移櫃事宜，租用同學需於11月23日(三)前配合完成清櫃，如未於期限內完成，將由廠商協助將內容物移出，按置物櫃編號分袋打包，租用同學可持學生證至第二大樓2102室領取。

2016年11月8日(二)安裝AP設備時，發現該設備太新式，設定出現問題，需和原廠連繫解決。11月14日(星)重新在第一閱覽室裝置AP，安裝完成經測試，網路可以連線，並配合天花板顏色將線路噴漆成鐵棕色。

2016年11月15日(二)下午15:00，圖書館讀者服務組李明俠編纂、總務處張周明專門委員、營繕組林振和組長、陳美奐專員、楊鼎和技士、環境安全衛生暨

事務管理組方秀華組長以及承包商林長和先生、丁澤宇先生、邱富庠先生再度一同針對上次待改善之處會勘，巡視一遍確定已完成。環安衛暨事務組提到有關資源回收垃圾桶太小的問題，因在5、6月召開的「圖書館閱覽室及電梯規劃」會議中，裁示由負責資源回收業務的單位--總務處，提供學校現有資源回收桶的資料給建築師，但為什麼完成後會有落差？因不屬圖書館的業務範圍，所以，真的無法回答，只能亡羊補牢，請承包商盡量找到能放進資源回收櫃中最大的垃圾桶（40cm*40cm*43cm）。屆時，如果真的無法應付大量丟棄的保特瓶，建議可在飲水機旁擺設大型垃圾桶因應。另有許多同學反映第一閱覽室已經關閉3個月了，到底什麼時候會開放？圖書館李明俠編纂就和林振和組長商量，可否在11月21日(一)先行開放同學使用，且11月24日(四)總務處環安衛暨事務組也要將放置在第二閱覽室182個置物櫃移回(12月20日(二)新增32個，總數達214個置物櫃)，林振和組長表示，將和王淑芳主任秘書聯繫驗收日期後在討論。11月16日(三)上午得知驗收將安排在11月22日，因此，第一閱覽室開放則延到驗收之後再行公告。

2016年11月22日(二)下午14:30辦理正式驗收，由王淑芳主任秘書主持。圖書館林聰敏館長、讀者服務組李明俠編纂、陳育菁專員、總務處張周明專門委員、營繕組林振和組長、陳美奐專員、張榮貴技正、楊鼎和技士、呂瑞昇技士、環境安全衛生暨事務管理組方秀華組長、採保組張立勳專員、會計室邱家盈組員、建築師事務所陳尚毅先生及承包商林長和先生、丁澤宇先生等參加。除影印間節能風扇之開關要遷移(由走道遷到影印間)及加強部份標示說明外，並無重大缺失，工程總算圓滿完成驗收，寶寶也放下了心中一塊大石頭。圖書館隨即公告分館第一閱覽室自11月24日(四)開放使用，開放時間為週一至週五：7:30~22:30；週六、週日：7:30~22:00。

金撰公司承作的門禁系統也同時啟用，新設備總會衍生新問題，如卡機聲音太吵、感應多次門才能開啟，甚至發生感應後門無法開啟等問題，該公司工程人員也盡力予以解決，維護門禁正常運作。2017年2月15日(三)上午10:30辦理初驗，由阮金祥總務長主持。圖書館讀者服務組李明俠編纂、陳育菁專員、總務處張周明專門委員、營繕組林振和組長、張榮貴技正、段金平專員及金撰陳鴻文先生參加。除一樓西側門禁需改善外，其餘都符合工程契約。3月28日(二)上午9:00辦理複驗，由王淑芳主任秘書主持，圖書館讀者服務組李明俠編纂、陳育菁專員、總務處營繕組林振和組長、段金平專員、採購保管組林綺珊編纂及金撰陳鴻文先生參加，過程順利，圓滿驗收。

圖書館在12月7日(三)起施行線上「城區分館第一閱覽室整修後使用滿意度調查」，為期12天，期盼透過問卷調查來瞭解讀者對城區分館第一閱覽室整修後

的滿意度，問卷結果也可做為檢討改進，以及下學年城區分館第二閱覽室改造依據，以符合全校師生的期待與需求。

本次問卷調查參與的師生人數共計 298 人，以身分別區分計大學生 268 人、研究生 21 人、校友 6 人、職工 3 人；以生理性別區分計男性讀者 137 人，女性讀者 161 人；以單位區分計法學院 170 人、商學院 104 人、人文社會學院 6 人、外國語文學院 6 人、理學院 3 人、行政單位 3 人、校友 6 人。

本次調查內容共計柒大項目：(壹)、改善多年異味、提升空氣品質；(貳)、增設門禁管制校外人士；(參)、多元討論區；(肆)、一般閱讀區；(伍)、寧靜閱讀區；(陸)、安全帽雨具區；(柒)、茶水間。評分標準分為五級：很滿意 5 分、滿意 4 分、沒意見 3 分、不滿意 2 分、非常不滿意 1 分。

此次問卷調查整體滿意度 KPI 值為 3.65，調查結果統計資料如次：

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意
改善多年異味、提升空氣品質	27%	53%	11%	6%	4%
增設門禁管制校外人士	34%	44%	10%	7%	5%
多元討論區	20%	34%	23%	13%	10%
一般閱讀區	11%	39%	34%	13%	4%
寧靜閱讀區	14%	34%	35%	15%	3%
安全帽雨具區	19%	28%	38%	20%	8%
茶水間	17%	52%	22%	7%	2%
整體滿意度	12%	61%	10%	14%	3%

上表顯示出「非常滿意+滿意」所佔比例最高是改善多年異味、提升空氣品質佔 80%，其次是增設門禁管制校外人士佔 78%，比例最低是安全帽雨具區 47%。「非常不滿意+不滿意」所佔比例最高是安全帽雨具區佔 28%，其次是多元討論區佔 23%，比例最低是茶水間佔 9%。

另針對問卷所列 3 個問題，同學的建議綜合臚列如下：

(壹)您對於改造後的一大地閱，請說出心得或意見？

有 218 位同學回應，前十大問題：1. 空氣悶悶，不佳、不流通、沒空調、2. 座位太少、3. 逼卡聲太吵、4. 出入逼卡很麻煩、5. 安全帽雨具區太多、6. 地板太滑，走路有聲音很吵、7. 沒廁所、8. 充電孔太少、9. 有水流聲、10. 風扇聲太大。

(貳)在不久的將來五大地閱也將改造，期盼您提供五大地閱的改造規劃意見？

有 136 位同學回應，規劃意見前十大：1. 保持原樣、2. 座位有插座、3. 座位不要減少、4. 改善空氣，五大空氣不好、5. 要有門禁、6. 影印室與閱覽區區隔、7. 不要施工太久、8. 開放時間長一點、9. 多點個人座位、10. 不要討論區。

(參)佔位一直是閱覽室長久的問題，除了收佔位物之外，還有什麼方法可以減少或扼止佔位的行為？

有 147 位同學回應，反應意見最多前五大：1. 增設線上劃位、2. 多派人去收或隨時去收、3. 佔位鎖卡，處罰不能使用、4. 增加座位、5. 丟到垃圾桶。

圖書館會分析此次問卷調查結果及讀者的回饋建議，努力落實改善城區分館第一閱覽室新形成的缺失，以及重新思考未來城區分館第二閱覽室的規劃方向，期能創造出一個滿意度更高的閱讀環境。

第一閱覽室空間翻轉工程，總花費約 667 萬元(學校經費+戴氏基金會補助)，工期從暑假到期中考試過後，歷經 3 個多月，總算在 11 月 24 日(四)以嶄新的面貌，呈現在同學的面前。也許不盡如大家的意，但學校和圖書館已用洪荒之力，努力地給全校師生滿滿的大平台，也希望您我都能珍惜這美好的閱讀環境，共同來維護它，讓它成為您大學 K 書生涯中甜蜜的回憶。





【20161202 林聰敏館長接受校園記者訪問】



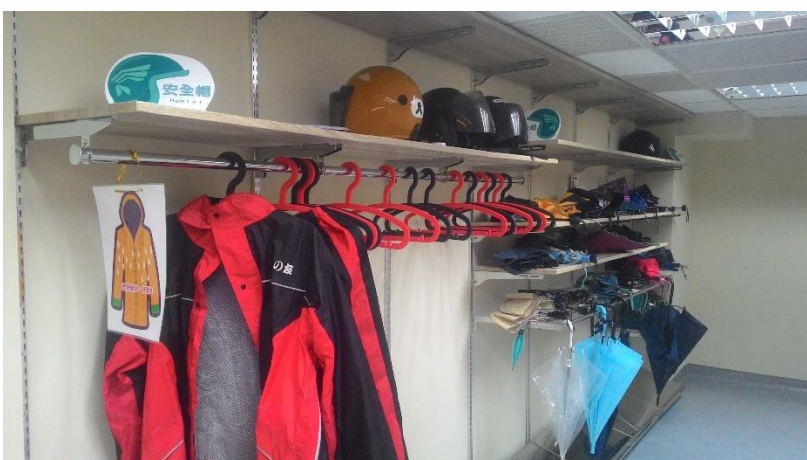
【20161228 一般閱讀區】



【20161228 多元討論區】



【20161228 第一閱覽室中央走廊】



【20161228 雨具安全帽置物區】



【20161228 多元討論區】

