



參考室及參考諮詢服務

李明俠

現今繁忙的競爭社會中，時間就是金錢，如何有效的掌握時間，早已成為現代新人類必修的學分。然而，身為高級知識份子的大學生們，如何在書香叢林裡，去蕪存菁，尋找出最適用的書籍，為自己節省時間，獲得最佳且最適用的資訊，來解答所面臨的各項問題，更是目前最迫切的事。

在浩瀚書海裡，如何來尋求適用的書籍，將是你我最重要的課題；在圖書館的館藏中，就有一類圖書資料是蒐集若干事實或議論，且依某種特定方式編排，以便人易於查詢，如書目、索引、摘要、字辭典、類書、百科全書、年鑑、年表、曆譜、輿圖、名錄、手冊、統計資料、法規等等，我們稱之為參考書。由於它們是工具書的性質與普通書籍有所差異，若能善加運用，將可為你縮短摸索的時間，成為你學術生涯中的好伴侶。

這些參考書，本館特闢有專區開架陳列，並依索書號大小排列，其特色是索書號前面都有一個 "R" (中文參考書) 或 "Ref" (西文參考書)，讀者限在館內閱覽，且有專門館員提供諮詢服務。

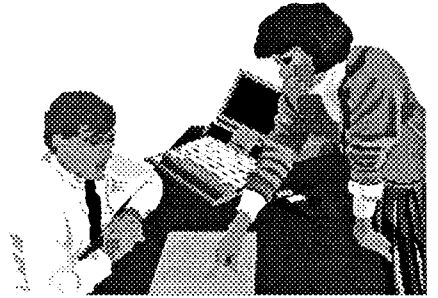
本校中正圖書館參考室位於4A (中文參考資料)、4B (西文參考資料)，陳列各類型參考資料供讀者使用，另在5A闢有政府出版品區、大陸雜誌及學報區和輿圖區，以方便讀者使用；【城區分館參考室則位於城區部第二大樓七樓，典藏以法、商學科參考書為主，綜合性參考書為輔】。

近幾年，參考室更積極擴充資訊設備及引進各學科光碟資料庫，期為全校師生提供最佳的資訊服務，也歡迎各位多加利用。而參考組也為了落實服務讀者的原則，設有參考諮詢服務臺，協助讀者解決利用圖書館所面臨的各項疑難雜症。

本館所提供的參考諮詢服務項目包括：

1.傳統式的諮詢服務：

- (1)答覆讀者口頭及電話諮詢。
- (2)指導讀者如何使用線上公用目錄系統(OPAC)。
- (3)指導讀者如何使用卡片目錄--包括中、西文各種卡片目錄，以協助讀者找尋館藏資料。
- (4)指導讀者各種參考工具書的使用方法。
- (5)編製圖書館利用指引（包括書面及視聽媒體），供讀者利用，使讀者瞭解如何善用本館館藏及各項資訊服務。



2.電腦化資訊檢索服務：

(1)線上公用目錄查詢系統（OPAC）

- (a)於校本部圖書館目錄區、書庫、學報區、期刊室及城區分館的目錄區、書庫、參考室等處備有多部終端機，提供讀者查詢本館館藏。並在終端機旁備有簡易操作手冊，歡迎使用者自由取閱。
- (b)本館OPAC系統已與校園網路連線，凡網路上之工作站皆可與本館線上公用目錄系統連線查詢。

IP Address : 163.14.136.20

Login ID : library

(2)光碟資訊檢索服務（CD-ROM DATABASE）

- (a)校本部圖書館及城區分館均已完成光碟網路，並連接校園網路，館內且備有多部光碟工作站，供讀者自行使用。
- (b)兩校區間的資料庫並可透過校園網路互相查詢。
- (c)館外的校園網路工作站則可login 至Sculib1/CDROM（校本部）或CDLIB/CDROM（城區部）來連線查詢。

(3)科技性全國資訊網路 (STICNET) 線上檢索

我國國科會科學技術資料中心所發展出來的全國性科技資訊網路連線，以提供檢索國內、外各資料庫。

(4)臺灣學術網路 (TANET) 線上檢索

透過校園網路連接臺灣學術網路 (TANET)，並可串接國際網際網路 (INTERNET)，查詢國內、外各圖書館資訊系統及各資料庫系統。

(5)STN 線上資訊檢索系統

提供查詢國外科技性資料庫。

(6)美國Westlaw 法律線上資訊檢索系統

提供查詢法學有關的資料庫。

3.館際合作：

本館已加入我國【科技館際合作協會】和【人文社會科學圖書館】等二個合作組織，透過彼等館際合作提供下列二項服務。

(1)館際互借/複印：

讀者可查詢各種聯合目錄，如：國內西文科技或人文及社會科學期刊聯合目錄，或科資網路 (STICNET)，或臺灣學術網路 (TANet)，得知國內各大圖書館之館藏情形，填具館際合作互借或複印申請單，即可借到或複印本館未蒐藏之圖書資料或期刊論文，回應時間約二週左右。

※若國內沒有的文獻，則直接向大英圖書館資料供應中心 (BLDSC) 申請複印，回應時間約數週至一個月。

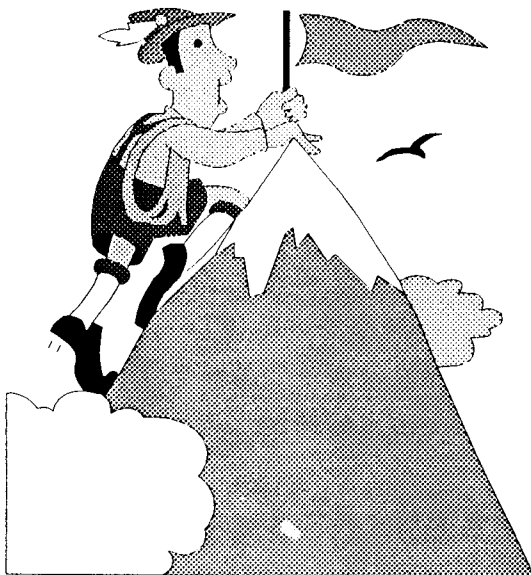
(2)館際閱覽：

持館際合作閱覽證，可到他館利用資料。

4. 圖書館利用指導：

每學年初本館均舉辦 "新生參觀圖書館" 活動，引導新生認識圖書館，此外，亦可配合各系所課程需要，講解如何利用圖書館的資源，例如：光碟資料庫檢索說明、線上公用目錄使用介紹等等。

總之，到圖書館參考室來一趟知性巡禮，將會使你如入寶庫，獲益無窮，相信在花團錦簇、笑聲洋溢的校園裡，圖書館將會是你最明智的選擇。可別忘了！我們今生有約--圖書館參考室。



*Information
is not power,
the power lies in
how to find information
and how to use it!*