

## 大學圖書館館員之繼續教育 與在職教育

王中一

### 一、前言：

依照我國新修訂之大學法第十一條一項四款之規定：大學圖書館之任務是「負責蒐集教學研究資料，提供資訊服務」，可見，以教學與研究為主之大學中，圖書館是非常重要的單位。學者常謂「教師是學校的頭腦，圖書館是一校之心臟」，也有人言「圖書館是大學之第二教室」。去評述一所大學之好壞，往往用該校之圖書館作為重要考量基礎之一。是故可斷言一所好的大學必定有一座各方條

件皆優的圖書館，也就是說：有一個強壯心臟能供給血液養份給頭腦及全身，才會有一個健康充滿活力的身體（大學整體）。由此可知圖書館對大學之重要程度了。

然而，一座圖書館除了需要具備優良的軟、硬體設施（館舍、各種設備、館藏等）、充足的經費、適宜之組織外，大學圖書館的經營更需要高素質的學科專家與具有專業觀念的服務人員〔館員〕才能發揮其應有之功能。

圖書館館員是圖書資訊與讀者間關鍵性的橋樑。尤其在高倡「館員中心說」（根據實驗主義的教育理論）與服務為中心之專業精神（使命感）的今日，人員專業化正是未來必然之趨勢。過去將圖書館視為藏書樓，服務人員視為書僮或一般行政人員的觀念已漸不合時宜了。現代之圖書館經營哲學理念，已將圖書館館員從傳統靜態之典藏管理者的角色轉變為積極主動地以服務（兼有管理、導引、輔導等功能）為職志之高度專業老師化角色（有人稱其為圖書館專業師）。他們除了傳統之任務外，更有學者認為他們還要「承擔部份資訊專家、資訊工程師、資訊科學家等角色」；更預言：「隨著新資訊時代（New Information Age）的來臨，圖書資訊專家將是最有價值的人。」故未來廿一世紀的一位非常理想稱職的圖書館館員將會需要具備：1、淵博的一般知識 2、使命感之熱忱服務精神

3、某一（或幾種）學科知識 4、圖書館專業深厚修養 5、電腦及視聽知識與技術 6、企業經營的常識 7、語文能力 8、倫理與哲學修養 9、教育專業知識 10、美學修養等條件。雖然這是未來之理想，但是，也可預見圖書館館員之素養亦非過去之書僮了！七十年代之歐美先進國家以及目前國內對大學圖書館是否擁有高素質之服務人員，越來越重視。此點每每列入圖書館評鑑中之重要項目之一。此即說明了高度優秀之專業素養館員對一所現代化大學圖書館之健全運作及發展之重要了。

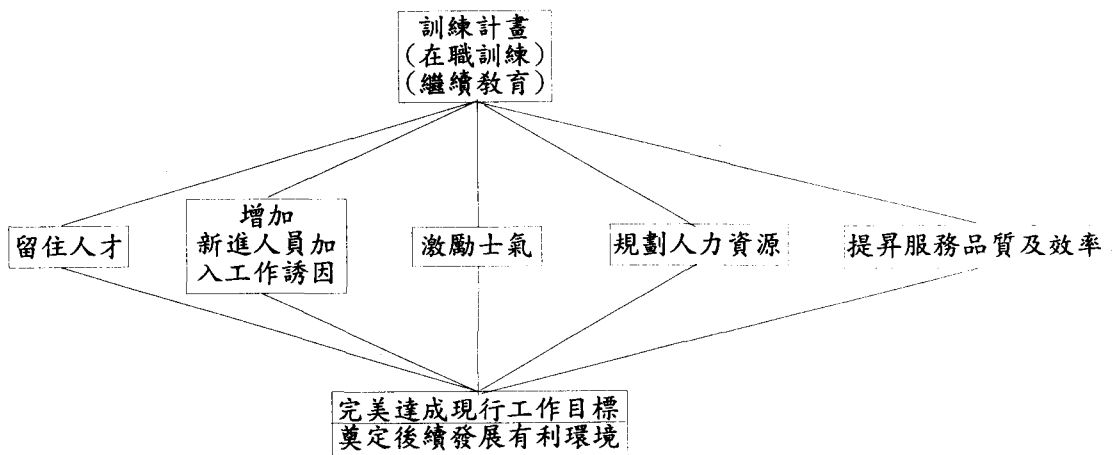
## 二、在職訓練、繼續教育之效果

### （一）從圖書館經營方面 ——

在職訓練與繼續教育可產生：

- 1、提高生產力並改善服務內容與品質，使圖書館業務能適應環境時

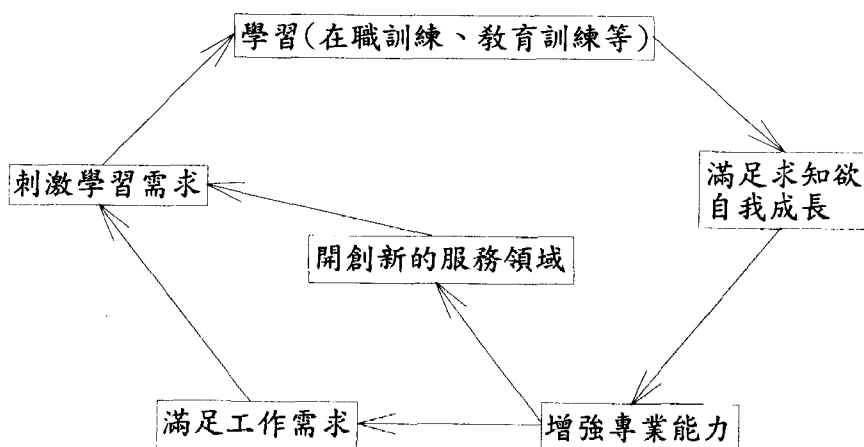
- 代之變遷，充滿活力，不斷地成長，不會落伍。
- 2、規劃人力資源，儲備能擔當不同職務之人才，以備因業務而職務調動之所需。
  - 3、激勵士氣，使圖書館有活力朝氣。
  - 4、增加新進人員加入工作之誘因。
  - 5、留任原有優秀人才。
  - 6、完美達成現行工作之任務與目標。
  - 7、奠定後續發展之有利環境。



(二) 從圖書館同仁個人方面—  
在職訓練與繼續教育可達到：

- 1、間接酬賞：因有繼續受教育機會，使個人自我實現，自我成長。新進人員有認同感並願加入工作。

- 2、在終生學習之理念下，充實專業能力，保持青春活力。不但可滿足現在工作需求並可應付未來高科技時代的工作挑戰。
- 3、開創新的服務領域及晉升機會，實現個人自我之期許。
- 4、瞭解環境，開擴視野，刺激新的學習需求。



### 三、同仁在職訓練、繼續教育的迫切性：

#### (一) 概述：

圖書館為知識文化之蒐集、整理、保存、管理與傳布機構。

它是一個成長中的有機體，前已述及我們正處於一個知識爆炸、社會變遷及科技日新月異急遽變遷的資訊時代，其體質與服務型態已從靜態之藏書樓轉變為動態

之圖書資訊服務中心。它不但服務項目擴增、工作環境、經營理念與方式也不斷變動。人們進入未來之圖書館時，將發現不是過去祇有書架、藏書及桌椅的地方，而是一個大量採用光電媒體科技充斥著許多電腦設備、電子資料庫、非書資料及應用設備的場所。是故一個現代圖書館從業人員，根據前言所述標準，無論在學校圖書館專業養成訓練多麼紮實，畢業工作後如不隨時不斷的學習充電，吸取與本身職務有關之新觀念、新技術、新思維模式，將會被淘汰，將無法提供最佳之服務。何況圖書館還有許多非圖書館有關科系畢業者服務，他們同時也需要在職訓練與繼續教育。

就各大學及獨立學院圖書館而言，同仁接觸之資料領域涉及各科系之專業科目。若僅圖書館

系及所（大學圖書館系畢業，再讀研究所）畢業，直接進入圖書館工作，可能因缺少某些學科背景，工作上面臨困難。不像美國、加拿大之圖書館學院（或改資訊與圖書館學院）必須是大學某科系畢業後再申請就讀，他們學生皆已具備學科背景了。何況我國圖書館之編制員額都很少，工作不可能細分。譬語說，編目館員最多分中編、西編。編目館員要面臨各科系之書。即是西編也可能面臨英、德、法、西文之各科系書籍。是故如要有好的服務水準，必須要不斷的進修。參考諮詢方面是目前加強的重點，它涉及各種學科專業之參考服務，因此很可能發生問題。所以需要不斷的充電、學習。

近日大家之再教育（繼續學習）多偏重於電腦科技。忽略了其他如圖書館學科背景之進修。

因有部份圖書館同仁在國內不是圖書館科系畢業在國外得到圖書館學位回國服務，因為沒有學過中文編目、中文參考，在從事中文參考、中文編目工作時發生問題。這些同仁便須加強這方面之訓練進修了。

(二) 小結：

總而言之，大學（或學院）圖書館館員非如一般之行政人員而是有強烈之專業特性。他們不但要具備最新的現代圖書館專業知識，還要面對各種不同學科之讀者與資訊書籍。因此繼續不斷的吸收新知識、新技術與建立新觀念便成為刻不容緩的職責。非如此不足以適應此一快速變動之社會及日新月異之科技時代。才能扮演圖書館資訊與讀者間之橋樑角色。圖書館也因此能保持年輕、活力與朝氣，展現出強壯之

大學「心臟」功能。如國際圖書館協會聯盟（IFLA）及美國圖書館協會（ALA）等組織於八十年代皆舉辦了各種有關活動討論此事，其重視程度便可見一斑了。

四、繼續教育與在職訓練之進行：

(一) 概述：

基於前面敘述之種種因素與原因，各國圖書館為了維持人員最高素質。一方面呼籲且諮商各個設有圖書館科、系、所之學校充實、修訂其專業養成教育，一方面對館內現職人員藉著「終身教育」理念大力推行各類「在職訓練」與「繼續教育」的計畫。

繼續教育（Continuing Education）與在職訓練（In-Service Training）兩者目的、內容雖然不同，但實際運作時，常被混合使用。繼續教育者，對

已有之知識與經驗予以繼續不斷地學習加強與擴展；也即是在原有的專業基礎上隨時代之進步，以多元化服務內容為原則，作有計畫、有系統、有目標之長期學習。使專業能力與時並進，期能圓滿完成任務並體現個人自我發展的活動。而在職訓練，是圖書館針對新進及在職人員為增加其個人對特定職位或業務上之能力所提供之訓練與教育課程。

一位圖書館行政主管，無論是業務經營管理之需要、服務品質之改善或人員素質之提昇，皆需依照圖書館經營之總目標積極的釐訂慎密的近、中、長程教育訓練計畫，尋找財源，寬列預算，經由各種正式，非正式之管道從事「繼續教育」與「在職訓練」。例如：正式選課、攻讀學位、研習會、研討會、討論會、演講、函授課程、空中教學、專

題研究等。最好能配合其他人事獎勵制度（升遷、考績、優先調遷、教師身份、費用補助、特別假期等），以收相輔相成之功效。

課程或訓練內容可分為1、學科主題方面 2、語文能力方面 3、資訊電腦科技 4、視聽與傳播媒體 5、圖書館學專業之新理論與觀念 6、人際關係 7、企管與行銷 8、行政管理 9、法律常識 10、領導統御 11、藝術與教育哲學等。

過去與現在中國圖書館學會、館際合作組織以及設有圖書館科、系之學校等組織經常利用暑假舉辦各類型之短期訓練與活動，貢獻良多。各圖書館也利用機會（如圖書館週）舉辦各類研討、演講活動。歡迎各友館派同仁參加。協助了許多原來沒有受

圖書館訓練人進修或在職人員之充電機會。

以東吳爲例，除了鼓勵同仁終身學習、投入時間、利用各種方式自我教育學習外，近年來在學校預算允許下，使同仁參加上述學會及其他單位舉辦之短期訓練課程、討論會。並在校內、外選課等。希望有一天能爭取到教師地位，並有同等之進修機會。更盼望建立制度，使同仁能因進修，幫助其晉升及薪資之調整。聽說過去國內某些大學圖書館有補助同仁國外進修或有與國外大學交換館員計畫，如果是真的，則是非常值得肯定與稱讚的事！美國某些著名大學如史坦福、印地安那，加州等校，無不建立各種獎勵，支助館員之再教育與繼續教育之政策及制度。

(二) 小結：

未來各大學圖書館除應擬訂自己之計畫實施教育訓練外，希望有一專責機構配合各圖書館之需要協調前述之專業組織（學會、合作組織等）以及各校之圖書館系（所）繼續作有系統、有計畫的釐訂近、中、長程課程及教育計畫。更希望主管教育及圖書館事業之教育部也能體認此一大學圖書館之趨勢及重要性，制定政策，在精神與物質上加以積極支助、鼓勵，俾使現代化之圖書館能對我國辦理完美大學教育發揮其應有之功能。

## 五、結論：

綜上所述，生活在一個知識爆炸，科技日新月異及服務理念變遷的時代裡，爲了避免觀念、技術學識之老化並欲增進效率，提昇服務品質，繼續教育是每一位現代圖書館同仁應該積極追求的。同樣一個大學圖書館



為順應時代需求，必須從過去傳統之模式及態度轉變為富有現代服務理念，具有現代科技能力（電子化、自動化、視聽化）之圖書館，來迎接廿一世紀圖書館的來臨。於是大學圖書館在其經營規畫中如前述必須釐訂各種教育計畫，時時提供其人員關於特定職位，某種業務之在職訓練。並且依據終身教育理念獎勵並從事長期有計畫、有系統之繼續教育。使館

員能隨著時代的演變有能力提供符合大學法及獨立學院圖書館標準精神之最適切、最理念之服務。真正做到圖書館館員是資訊知識與讀者間之最佳橋樑。使大學圖書館從一個 Gatekeeper 演變成爲 Gateaccess。它保持永遠年輕、活力與朝氣，展現出強壯之大學之「心臟」功能，協助達成最佳之大學教育總目標。