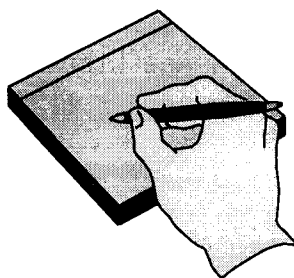


大學圖書館館員之生涯規劃

楊美莉



如果你是不小心進入大學圖書館，仔細考慮是否跳槽；
如果大學圖書館是你的最愛，你的生涯規劃作好了嗎？

摘要

在經濟繁榮，資訊充斥的社會裏，如何去蕪存菁，找尋人生的指標，是每一個現代人所應省思的主題。資訊時代對館員的衝擊，使館員面臨種種挑戰。生涯規劃正是大學圖書館館員的一帖良藥。自我成長，自我實現，做一個專業敬業的館員。

壹、前言

扮演資訊與讀者之間橋樑的圖書館員，如何在每天的工作中求得自我成長與成就，端賴其對工作與人生的期許與寄望。基於大學圖書館是支援教學不可或缺的角色，大學圖書館館員更應具有身負教學研究的使命感。圖書館的專業時代已經來臨。在這資訊技術的時代裏，圖書館員與資訊專

家 (Information Specialists) 被視為如同律師與醫師一樣需提供專業的服務。(註1) 現代科技如排山倒海般侵襲每一個人的每一刻，身為大學圖書館館員的我們正是站在接收資訊的最前線，所以如何豎立專業形象以及專業的內涵正是我們該留意的重點。凡事總需要經過事先規劃，然後依照計畫，循序漸進，以完成目標。甚至，有了計畫，更能達到事半功倍之效。大學圖書館館員既然身負前述之重擔，更應意識到做好生涯規劃之重要性，塑造專業權威，進而達到個人自我發展之最高境界。

貳、資訊時代對館員的衝擊

二十世紀是個資訊化的時代，而即將來臨的二十一世紀則走入一個網路化的環境。姑且不論未來圖書館會是一個實體的圖書館或是一個虛擬圖書館 (virtual library)，圖書館員已經警覺到種種壓力，諸如：

◎新科技吞噬人心----我們正目睹虛擬圖書館的危機。(註2) 似乎不談 Internet, WWW (World Wide Web) 就跟不上時代潮流。稍一疏忽，就很可能成為新科技的低能兒。

◎專業知識的增進----圖書館工作是根據專業的知識、技術、朝著專業的目標與理想而從事的一種工作。專業工作所根據的知識與技術通常受到時代變遷、社會改革、技術與知識的發展與進步的影響，總是在不斷的修正與改進中。(註3) 新增的編目規則、新的分類法、新的參考工具書等，館員都不能掉以輕心。

◎讀者需求多樣化----隨著經濟奇蹟，人們開始重視文化心靈的生活。針對個人需求到圖書館查詢資料的讀者日漸增多，相對的，館員所面臨的問題也就趨於複雜。此時學科背景與專業知識益顯其重要性，讀者服務館員也就更為戰戰兢兢。

參、因應之道

圖書館員為因應這瞬息萬變的資訊時代，“生涯規劃”不失為一帖良藥。“生涯規劃”是一門新興的學問，他可以幫助人們理解人生的階段性意義，讓自己擁有人生的主控權，並按自己的人生去安排自身未來的生活。其具有突破障礙，開發潛能和自我實現的積極意義。（註4）大學圖書館館員是以服務讀者為職志，將提升服務品質為其目標，積極發揮圖書館是大學的心臟之理念，以促成這知識學術殿堂成立之宗旨。所以館員的影響力是不容忽視，其人生目標、工作態度正直接或間接關係圖書館的形象與命運。因此，一個優秀的館員為扮演好自己的角色，可從生涯規劃著手。其基本步驟如下：

◎心理建設 以新的方式去思考問題，以接納的心去面對新知，以寬廣的心去迎接挑戰，以全方位的構思去

創造新契機。切忌固步自封，墨守成規。

◎認識自己 “認識你自己”是希臘古代刻在戴爾菲神殿上的格言。這句看似簡單，其實凝聚了千百年人類智慧的警語，直至今日仍然發出耀眼的光芒。我能夠認識自己嗎？（註5）自己的優缺點為何？興趣為何？人生目標為何？認識自己有那些方面的天賦，定下一個能力所及的藍圖。

◎認知環境 了解外在環境，理解趨勢，切忌閉門造車。分析環境，對未來社會、人文、經濟、政治、法律等環境，加以預估。廣泛地彙集各種資訊，虛懷若谷謙卑地聽取前輩的意見，以期精確地掌握環境變遷的速度。（註6）

◎設定目標 猶如燈塔對於航行的船隻一般，體認所需，立下目標。甚至可採取量化標準，使目標更為具體。避免流於天馬行空，不切實際。

◎擬定計劃 目標確定之後，應進行規劃事宜，定出時間表，安排何時完成何事。事前作好規劃，避免風險，避免個人資源浪費。

◎付諸執行 再好的計劃終究需要付諸實行才能奏效，且必需有恆心有毅力地執行計劃。否則有遠大的目標，有周全的計劃，終究是空中閣樓，虛無飄渺。

肆、生涯規劃——專業繼續教育篇

廣義的生涯規劃涵蓋人生的目標追尋與人生意義的完成；狹義的生涯規劃可設限在工作目標之生涯規劃，較偏向專業知識的加強，重視繼續教育及自我實現。1972年的法爾報告書指出終生教育為未來教育改革的主要理念，已受國際間的重視。終生教育的基本概念是個體終其一生都必須不斷學習，以便適應瞬息萬變的社會。繼續教育是一永久性，自發性，強制性，整理性的課題。（註7）就繼續

教育而言，繼續教育不只是限於課程，其途徑可以是閱讀、聚會交談、研習會、電子郵件共享和網路討論團體。（註8）綜而言之，可歸納以下數種方式：

◎自我進修：持續性閱讀專業性期刊文章，掌握圖書館學的最新動態。

◎讀書會：三五志同道合好友不妨組個讀書會，每月一書或專論，較深入地去探討特定的主題。以腦力激盪的模式，表達自己的意念，也聽取他人不同的見解。

◎座談會：可說是在職訓練最常見的方式。通常就某個議題進行商討，集思廣益。

◎短期訓練：例如中國圖書館學會定期舉辦之暑期圖書館工作人員講習，或圖書館學校所舉辦之專題研討會。

◎課程選修：針對工作上的需要，到學校選修正式課程，以加強學科背景或語文能力。

◎參訪他館：“他山之石可以攻錯”，多觀摩他館，可截取不同的經驗，同時也可增加與同道之間的情誼。

前兩項館員可自行掌握，其他各項需仰賴館方的支持與館員自己爭取。不管是自我進修（self-study）、繼續教育（continuing education）或在職進修（in-job training），最重要的是館員本身要有毅力與恆心，有計劃地自我督促。否則參加再多的座談研習會，所吸收的知識仍屬有限。

馬斯洛（A. Maslow）需求層次（Hierarchy of needs）中，“自我實現”是基本需求的最高層次。對大學圖書館館員來說，則是其生涯規劃的目標之一。館員在這方面所需具備的素養可從以下幾點來考量：

◎敬業樂業的素養：將工作視為終生職志，對工作負責，也對自己的人生負責。

◎專業知識的素養：加入相關學會，注意這一領域的動向，並隨時吸收新知。

◎其他學科的素養：在隔行如隔山的障礙之下，館員最好能培養其他專長，才能勝任圖書館的工作，做有深度的服務。圖書館員更應關心學科之間的關係，整個知識體系的全貌。（註9）

◎表達能力的素養：訓練溝通技巧，培養良好的表達能力。有良好的語言能力及清晰的口才，方能與讀者溝通。其次是培養撰寫文章的能力。除了可以自我進修，更可以提高專業服務品質。

◎科技網路的素養：順應時代潮流，多吸收網路資訊及電腦知識。能在網路的世界裏通行無阻。

◎行銷推廣的素養：走出以往的窠臼，走出象牙塔，將圖書館的好告知大眾。圖書館不再只是讀者讀自己書本的地方；圖書館員不再只是坐在服

務臺後，等待自動上門的讀者。圖書館員要有敏銳的觀察力，辨別讀者所需，主動出擊。

伍、結論

圖書館資訊服務面對這資訊豐富的環境，圖書館員所扮演的是仲介、教育、諮商的角色。（註10）有健全的館員才有健全的圖書館。若說圖書館如一盞智慧的明燈，那麼，專業館員就是點燈的人，燃燒自己，照亮別人。（註11）但是，館員能否有足夠的能源，就視其本身的努力而定，各憑本事了。

大學圖書館館員既然身置學術殿堂中，且身負支援教學之重任，應走在時代的尖端，隨時吸收新知，不斷補充能源，以備不時之需。透過計劃性策略設計的方式來認識自我、發展潛能，以實踐一個有目標的人生。（註12）除了能提高工作服務品質，更能將自己的人生昇華至最高點。

參考資料：

註1 Carol Collier Kuhlthau , Seeking Meaning : a process approach to library and information services p.188 1993

註2 F. W. Lancaster , From Custodian to Knowledge Engineer : the evolution of librarianship as a profession in Journal of Information , Communication , and Library Science (資訊傳播與圖書館學) v.1 no.4 p.5 1995

註3 陳豫，全國圖書館員繼續教育之規劃與展望，臺北市立圖書館館訊 4卷3期 頁 17

註4 楊碧雲，女性的生涯規劃與終身學習 臺北市社會教育館館刊 第6期 頁 23-26

- 註5 傅佩榮 如何擬訂生涯計劃，幼獅月刊，434期 頁18 1989
- 註6 周逸衡，作個未雨綢繆掌握先機者，幼獅月刊，434期 頁21 1989
- 註7 鄭雪玫，黃麗虹，臺灣地區圖書館館員繼續教育現況 中國圖書館學會會報 52期 頁48 1994
- 註8 Mary Biggs，Reflections on Continuing Education...near the window editor：Darlene Weingand in Journal of Education for Library and Information Science vol.36 no.2 pp. 174-179 Spring 1995
- 註9 陳昭珍，圖書館員如何在資訊社會扮演資訊組織與分析的角色，中國圖書館學會會報 55期 頁48 1995
- 註10 Carol Collier Kuhlthau，Seeking Meaning：a process approach to library and information services pp. 145-188 1993
- 註11 廖又生，論館員與圖書館關係之變化，中國圖書館學會會報 54期 頁27 1995
- 註12 廖又生，館員生涯規劃問題初探，圖書與資訊學刊，13期 頁2 1995