

電子資源參考服務

您在使用圖書館與電子資源有任何問題嗎？圖書館的電子資源參考服務希望能適時提供您協助，歡迎聯絡中正圖書館與城區分館參考櫃檯。本文將為您說明東吳大學圖書館電子參考資源與服務，希望能提供您快速的利用指引。

魏令芳

東吳大學圖書館參考組組長

郭秋香

東吳大學圖書館參考組組員

數位化時代，讀者需要面對愈來愈多的電子資源，學海茫茫，面對隨手可得的眾多資源，學會如何有效的管理與使用這些數位或電子資源，是當今資訊需求者最迫切探討的重要議題。

電子資源知多少

依據ISO的說明，電子資源包含有數位文件（如電子書）、資料庫、電子期刊、電子專利與網路化視聽資源五大類。目前網路上亦有許多開放性(Open Access)免費的電子資源，圖書館現已儘可能在網頁上提供訊息與連結線，俾利教職員生教學研究使用。茲就本館現有之的電子資源說明如下：

一、數位文件

館藏數位文件，主要為電子書，雖然目前館藏電子書數量不多，但為紓解典藏空間的不足，已規劃未來儘量以採購電子書取代傳統紙本圖書，也希望各系所能推薦更多電子書資源。館內現有電子書可由圖書館首頁下資料庫檢索網頁中的電子書清單可得西文電子書如下：

資料庫名稱	書名
Thomson Gale -- Law	Hide Publications American Law Yearbook 2005-2006 West's Encyclopedia of American Law 2ed., 13v, 2006
Thomson Gale -- Nation and World	Blackbirch Kid's Visual Reference of the United States Vol. 1, 2003 Blackbirch Kid's Visual Reference of the World Vol. 1, 2001 Encyclopedia of Community 4v, 2003

	Junior Worldmark Encyclopedia of the Nations 4 ed., 10v, 2004
Thomson Gale -- Social Science	Encyclopedia of Aging 4v, 2002 Encyclopedia of Children and Childhood in History and Society 3v, 2004 Encyclopedia of Homelessness 2 v, 2004 Handbook of Death and Dying 2v, 2003 Macmillan Encyclopedia of Death and Dying 2v, 2003
SpringerLINK	Lecture Notes in Mathematics

中文資源部分則有復旦大學所贈中文電子書一批約 3,153 種，主要內容為抗戰時期相關文獻，請利用非書首頁下的電子資源查詢系統查詢。

數位論文亦為電子書的一種，館藏除了九十三學年度建立的東吳數位化論文外，亦可由「全國博碩士論文資訊網」（<http://etds.ncl.edu.tw/theabs/index.jsp>）獲取台灣地區已授權的電子論文，至於北美地區的論文典藏，因圖書館加入「數位化論文典藏聯盟」（<http://www.sinica.edu.tw/~pqdd/brief/brief1.html>），故可分享國內共90個學術單位所購買的 UMI PDF 論文全文（現共有38,821筆論文全文檔），所以如果您在資料庫網頁的PQDT查詢 UMI 論文，可利用原查得的書目再轉查PQDT資料庫，相信可以幫助使用者更快速完整的獲取學位論文資訊。

二、資料庫

資料庫概分為索摘、全文與其他三種類型，目前資料庫的發展均朝向聚集型，也就是直接使用資料庫廠商的提供的查詢平台，可查得該廠商獲得授權使用的電子書、期刊與其他數位文獻。亦可利用跨資料庫檢索系統，連結各文件的全文，或各圖書館館藏目錄及相關文獻傳遞服務系統，對讀者來說，不再是一個單純的索摘或全文資料庫，而是一種電子資源整合服務系統。

本館的資料庫可透過圖書館首頁中的兩個途徑來連結，一是「電子資源」內的「資料庫檢索」，將相關資料庫以主題分類或中西文字母筆畫順序列表提供查詢。另外一個平台則是透過「電子資源」內的「整合查詢系統」來查檢。

「資料庫檢索」主題下，將資料庫依一般性、哲學類、自然科學類、社會科學類、史地類、語言文學類與音樂類分門別類，方便讀者因類及庫，由國家實驗研究院科技政策中心或網路上提供的免費資源，亦會隨時新增整理分列於網頁內。

東吳大學圖書館
各學科資料庫檢索
(法商資料庫請點選城區分館資料庫)

綜合學科類 期刊, 博碩士, 報紙, 目錄, 百科, 中文古籍	哲學類 哲學, 心理學	自然科學類 總論, 數學, 物理化學, 生命科學、醫學	社會科學類 總論, 教育, 運動, 社會及社工, 政治,
史地類	語言文學類	音樂類	

綜合學科類	資料庫名稱	版別	資料庫使用相關說明
	中文期刊篇目索引影像系統	WEB	收錄年限：1994- 收錄國內出版的學術期刊論文篇目，屬期刊文獻中心所建。結合「中華民族期刊論文索引影像系統」及「國家圖書館期刊目次資料庫」之期刊資料，經遠望圖書服務系統使用未授權資料需全文者，需利用該系統之文獻快速或國內文獻傳遞系統(NDDS)付費使用。 Guide

「整合查詢系統」則是跨資料檢索的新工具，其個人化服務的設定，讀者可以設定自己常用的資料庫清單、電子期刊清單、儲存檢索策略並進行主題的追蹤服務（即Alert功能）。學習並熟悉建立自己的專屬研究網頁，整合查詢系統會是您絕佳的電子資源管理與利用的工具。

快速查詢 整合查詢 找尋資料庫 找尋電子期刊 個人化服務

個人客房 | 我的資源清單 | 我的電子期刊清單 | 檢索歷史 | 個人偏好設定 聯合芳

個人化服務

表列格式 簡略格式 詳細格式 資料夾: Basket (16) 進階

1- 10 / 16 檢索結果 儲存或傳送 <上頁 下頁>

<input checked="" type="checkbox"/>	Author	Title	Database	選項
<input checked="" type="checkbox"/>	中日青年交流中心、共青團 中央中國國際青年交流中心, 北京	21世紀	大陸期刊聯合 目錄	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	中日青年交流中心、共青團 中央中國國際青年交流中心, 北京	21世紀	大陸期刊聯合 目錄	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

三、電子期刊

館藏電子期刊亦有兩個連結途徑，一是電子資源內的「電子期刊」，可連結館內的「電子期刊查詢系統」，目前約有12,000多筆電子期刊分列於該系統內，無論是館內訂購的電子版期刊或是資料庫廠商提供連結的期刊甚至出版商免費提供的電子期刊，均可由題名、ISSN、薦購系所或資料庫廠商名稱來找到您所需的資料，不過如果您是在校外使用圖書館的電子資源，要記得先設定校外連線再進行檢索，即使是使用一些免費的檢索介面（如PubMed），如果不先設定校外連線，當想要獲得全文檔案時，會無法順利取得全文，或要您計價收費，所以不要忘了先確認校外連線設定完成，以便取得館內有訂購或可得的全文。



第二個方法則是透過「電子資源」內的「整合查詢系統」查檢。利用其「找尋電子期刊」的功能來作查詢，此「整合查詢系統」，可提供個人化服務的設定，您可以設定個人常用的電子期刊清單、儲存檢索策略並進行主題的追蹤提示服務。



四、網路資源的搜尋引擎

利用搜尋引擎 Google Scholar 也可以找到東吳大學圖書館的館藏哦！使用方法很簡單，只要在Google Scholar的Scholar Preference設定館藏為SCU，即可查到現有館藏的期刊資源，這是「整合查詢系統」功能的延伸。詳細的使用方法請參考本館整合查詢網頁中的說明（<http://163.14.136.83:4589/isearch/isearch.html>）。



館藏目錄

查找各圖書館的館藏資料，主要方法是透過館藏目錄查詢系統；查找東吳大學的館藏資料途徑也不例外。本館典藏的各種印刷式紙本資料與視聽資料，均可透過館藏查詢系統中查到，但電子期刊與資料庫則需依循上章節所述途徑來獲取書目與資料。另外，您亦可透過整合查詢系統中的「快速查詢」→「館藏目錄」，來整合查詢多個圖書館的館藏目錄，千萬不要忘了善用這個檢索新利器。



此外，為了讓讀者能快速獲取視聽非書資源，圖書館另建有「非書資料查詢系統」，此系統增加設限的欄位，方便讀者作更詳細的設限檢索，將視聽資料快速查找出來。此系統還有許多附加功能，如提供新到館資料的通知及名片百匯等服務。



電子資源參考服務

電子資源的參考服務，本館依功能區分為：參考諮詢、文獻傳遞服務、利用講習、圖書資訊教學與數位學習幾種，分述於下：

一、參考諮詢

凡電子資源的使用、利用指導課程等相關問題，均可夠過電話（分機 5152、2442）、電子郵件（ref@scu.edu.tw或dtlib@scu.edu.tw）或親自來圖書館來獲得協助

與解答。您希望圖書館提供哪些資料庫試用、如何利用電子期刊與資料庫、不知如何設定校外連線、想知道哪一類主題的期刊排名、目錄怎麼查，書目如何下載，除了透過圖書館FAQ網頁外，亦歡迎您於上班時間來電詢問。

二、文獻傳遞服務

透過文獻傳遞服務系統，圖書館可幫您代借代印國內圖書（依著作權法僅可影印全文件之三分之一）與代印國內外與大陸期刊。第一次使用須先申請帳號，只要是館內無法取得的資料，即可利用該系統下的聯合目錄先查詢您需要的資料後，再提出申請處理（<http://ndds.stpi.org.tw>）。請由圖書館首頁中之快速連結下的「申請文獻傳遞」裡提出您的申請件，此項服務會因各大專院校計費標準不同而影響您的付費金額，確認送出申請件前請務必留意各館的計價說明。



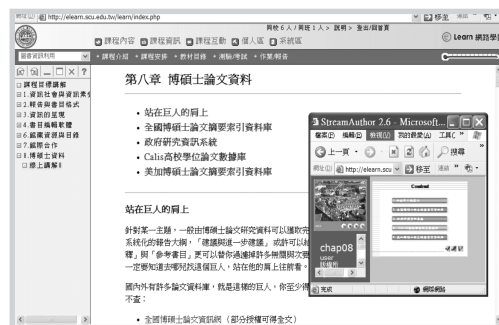
圖書館目前也與大陸的山東大學與蘇州大學簽立了圖書館文獻傳遞合作服務，進行資源分享，請您先到該圖書館的館藏目錄查詢確認為該館現有館藏後，再至文獻傳遞服務系統中提出申請（請記得在備註欄中註明「向山大申請」或「向蘇大申請」），為方便您快速取得大陸山大與蘇大的館藏資源（<http://ndds.stpi.org.tw/>），有關本館與兩館之館際合作內容，請由圖書館首頁內的「館際合作」內詳閱該服務說明。

三、利用講習課程

圖書館為推廣圖書資訊利用，每學期不定期排定相關利用講習課程，諸如資料庫的操作使用、如何查詢館內外資源或是博碩士論文系統的操作課程等，均可利用網路線上報名系統（<http://www.scu.edu.tw/library/refdesk/refact.htm>），隨時隨地申請報名您所想要參加的講習課程。

四、圖書資訊利用教學

圖書館還有定期開授「圖書資訊利用」課程，每學期二學分提供同學列入學期選修，因應授課教師不同還分別有傳統課堂講解或利用線上教學系統來進行各項資訊利用傳授，讓您可以線上閱讀或聽講課程並直接於線上進行測驗與或繳交作業，此課程除了能傳授同學對圖書館資源的認識與利用，更因為有別於傳統的授課方式，大大地增強了您在電腦資訊的知識與技能，即時互動專業，快樂輕鬆學習。

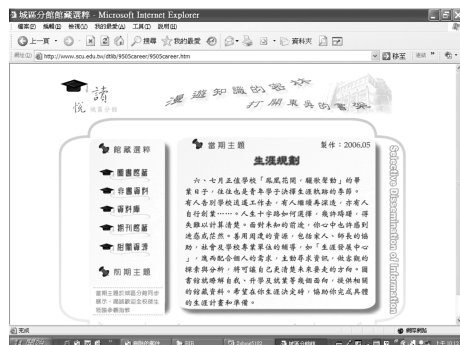


五、數位學習

本館目前亦積極發展數位學習環境，現已建有「數位學堂」來錄製存放資料庫的講習課程以提供讀者進行不受時空限制的線上學習天地，詳細內容請參考圖書館首頁的「參考諮詢」內的「數位學堂」，透過此數位學堂即可進行的圖書館虛擬導覽，帶您跨越時空走入圖書館並學習如何找到圖書、期刊與電子期刊。



另城區分館也有「專題書目」的線上專題，建立相關主題資料讓同學獲取更多相關的補充知識。



圖書館是大家的電子資源學習園地，若有任何電子資源、資料庫等使用的問題，歡迎您親自到館或來電來信詢問，Anywhere and Anytime 圖書館將會是您永遠取之不盡用之不竭的寶藏。