

韓國首爾四圖書館參訪心得

丁原基

東吳大學圖書館館長

前言

96年6月6日的早晨大雨滂沱，筆者出席本校教學卓越計畫訪視活動後，於上午10時30分搭車前往中正機場，與來自各校圖書館的29位代表，一同前往南韓首都首爾市參訪。本次行程由文化大學圖書館梁恆正館長領軍。

第一天參觀國立首爾大學圖書館 (Seoul National University Library) 及頗具特色的果川公共圖書館 (Gwacheon Public Library of Information Science)。第二天的行程是梨花女子大學圖書館 (Ewha Womans University Library) 與漢城大學圖書館 (Hansung University Library)，共計四所圖書館。以下略述見聞：

一、首爾大學圖書館 (Seoul National University Library)

首爾大學是一所學風自由的研究型大學，有16個學院84個學系9個一般研究所及5個專門研究所，學生超過三萬人。首爾大學圖書館成立於1946年，1966年起開闢了12所分館，目前總圖書館位於校區幾何中心，於1975年遷此，遷館之初除了牙醫圖書館、醫學圖書館及農學圖書館外，係整合了其餘分館。總圖書館為一六層大樓，樓地板面積30,505 m²，館舍入口在4樓，設有流通服務台，六樓是博碩士論文、報紙、微片等資料區。六樓並有一間古籍室，典藏1945年以前之珍貴善本書。

隨著館藏的成長與發展，分別於1983年、1993年、1995年及2006年，另闢社會科學圖書館、法學圖書館、國際研究圖書館與商學圖書館，因此該校圖書館樓地板總面積是43,745 m²，閱覽座5,966席，自修室24小時開放，服務人員123人。館藏資源，計有紙本圖書3,410,429冊、紙本期刊7,333種；電子資料庫93種、電子書348,538冊、電子期刊18,700種、研究生電子論文PDF1,704,552篇；多媒體資料有微縮片、影碟、影帶、投影片等資料。

1996年首爾大學圖書館之系統人員自行開發的圖書館自動化與研究系統SOLARS (Seoul Library Automation & Research System) 上線，SOLARS總計可查找6,421,368冊圖書，提供館藏資源、電子文獻查找及線上參考等服務。2003年起圖書館陸續將學校碩博士論文、珍善本古籍、音樂資料、醫學投影片、校史資料、昆蟲圖片等建置成數位圖書館。年預算每年以約10%的成長幅度寬編，電子資源自2003年佔紙本的10%成長到2007年的35%，並納入電子資源管理系統ERM (Electronic

Resource Management) 中，包含訂閱之電子資料庫93種、電子書348,538冊、電子期刊18,700種，提供非常便捷的資訊管理與檢索介面。

二、果川公共圖書館(Gwacheon Public Library of Information Science)

果川市位於韓國南部，人口僅60,000人，市內有兩所圖書館。本次參訪的果川公共圖書館係較具規模的一所，樓地板面積24,080 m²，館藏與設施多元且新穎，曾榮獲公共圖書館營運獎。館藏資料總計有圖書183,317冊、多媒體資料11,143件、雜誌期刊500種、42種報紙，資訊設施充足，館藏內容以科學類為主，因此提供了生物實驗室、簡報室、推廣利用教室，館方更創意的利用空間在頂樓加建了一間天文觀望室，除了提供民眾望遠鏡等天文觀用設施外，屋頂以電動操控挪移，便於在觀察星空時，可以移開屋頂直接觀看與解說星象。

據館方表示，進館使用者一天平均有2,500人次，上午10點至下午16點為熱門時間，本團參訪的時間為當地下午14時，館內使用者頗多，有學童在媒體室使用線上學習英語，有銀髮族在推廣利用室學習利用圖書館的各種系統、有年輕人在閱覽室做功課及閱讀書籍，對於韓國民眾普遍追求知識的活力令人感動。

三、梨花女子大學圖書館(Ewha Womans University Library)

私立梨花女子大學成立於1887年，為一所教會學校，亦是首爾市第一間女子大學，校內至今仍保存許多古老的建築，其中最具有代表性的就是位於校門入口的基督教堂。鄰近並有弘益大學、西江大學、京畿大學、延世大學、淑明女子大學。

梨花女子大學圖書館 (Ewha Womans University Library) 成立於1923年，館舍歷經1935、1957及1984年的多次搬遷。目前梨花女子大學總圖書館樓地板面積18,569 m²，共計7層樓（地下二層、地上五層），提供閱覽席位4,000席，自修室24小時開放，服務人員36位。梨花女子大學全校有14個學院、14個研究所、67個學系及國際研究部，學生總計兩萬兩千餘人。



【參訪團於梨花女子大學圖書館合影】

梨花女子大學除總圖書館外，另外還有五所分館及一個中心，分別提供了五個學門的資源，包含音樂圖書館、醫學圖書館、國際研究圖書館、法律圖書館、神學圖書館及學習資源中心。1999年開放數位圖書館服務，將古籍與校史資料數位化保存，目前已完成600種自1945年上溯至19世紀末之教科書，以及17,500冊古籍的數位化工作，電子全文可以在校園內透過網路瀏覽與使用。

四、參訪漢城大學圖書館(Hansung University Library)

私立漢城大學相較於本次參訪的其他二所大學圖書館為年輕具活力，1978年改名至今，前身為1945年建校之漢城女子學院。該校教育理念以培養創造性人才、成為城市中心及國際的尖端為目標，2001年獲得韓國圖書館學會KLA獎(Korea Library Award)。此一圖書館於2003年開放使用，2004年榮獲圖書館建築設計獎，是設計感十足的一座新圖書館。2006年榮獲舉辦來自全球12個國家的圖書館會議，並在2007年被指定擔任為首爾市圖書館的代表機構。

漢城大學全校有4個學院、17個研究所、11個學系，日夜間部學生總計七餘千人，圖書館有服務人員16人及工讀生70位。新建圖書館樓地板面積14,000 m²，1,200個閱覽席位（含自修座650席），館藏約360,000冊圖書、450種期刊、15,000件多媒體資料（影帶、CD、影碟、投影片、微縮資料、LP），目前館藏圖書有25萬冊已貼上RFID識別標籤，可以協助工作人員無線遠端盤點館藏、讀取到上錯架位的館藏，讀取時間約1秒3冊書。館內設施非常多元，有Internet公共電腦、電視機、影碟機、語言學習機、小團體學習室、自修座選位系統等，值得一提的是圖書館提供了300台筆記型電腦，出借給學生於館內當日使用，當被問到該館是如何管理這些筆記型電腦時，館長的回答是「設備維修是我們的責任」。



【作者（左）與首爾大學圖書館前任館長許成道教授合影；許成道教授係本校中研所博士班畢業。】

讀者服務有參考諮詢服務、文獻傳遞服務，並發展出一套FISP（Forecasting Information Service Program），透過長期的互動提供教師研究活動所需的所有研究用資源，除了email發送讀者通知單外，讀者還可收到簡訊通知，讀者查到所需館藏時當場可以列印出索書單。此外，新建圖書館地下室的咖啡廳、一樓傳統農具、餐具、廚具、各種毒品約200餘件文物的展示博物館、屋頂天台也整理出來擺設了休閒座位、健康步道，可以在此遠眺風景，舒散來自課業的壓力。推廣活動包含舉辦作者簽名會、一年二次頒發優秀讀者獎勵活動及開演唱會，都是漢城大學圖書館相當具特色的創新服務。據館內人員提供的統計數據，每日進館人數約2,500人次。

六、結語

國立首爾大學及私立梨花女子大學創校歷史悠久，圖書館建築物雖有相當的年代，但是內容豐富，充滿人文氣息；果川公共圖書館與私立漢城大學圖書館建築新穎，則以其設施的多元、創意與科技化為服務特色，予人印象深刻。參訪韓國首爾四圖書館之行，筆者深感擴大視野與增廣見聞，不僅是一次深度跨國圖書館之旅，更是一次很成功的國內外校際與館際的交流。