

明朝挂帆濟滄海——由圖書館出發

徐小燕

東吳大學物理系

一踏進圖書館，映入眼簾的是清新的帆船造型，在柔和的燈光映照下，顯得熠熠動人，努力回想，腦海裡竟然沒有它從前的模樣，看來現在的圖書館「大廳」確實比從前散發著光采，有一種更為迷人的氣質，讓人更想親近。

這就是轉變。

就像一個人，隨著年齡而轉變，圖書館隨著年歲，當然也需要轉變！

轉變是什麼？轉變是要於內在更為沈穩，有智慧，在外表更為年輕，有活力！

圖書館一向給人有刻板的印象，就是以藏書為目的，好像是專為樂於讀書的人所設計似的，然而圖書館所扮演的角色其實很重要，因為它是一個蒐集、組織和傳播知識的地方，更是一個提供讀者獲得和利用資訊的不可或缺的媒介，任何一個人都需要圖書館，端看你如何利用它，因此引導讀者「如何利用圖書館」，是非常重要的，也是圖書館應該時刻致力的方向。

從空間的調整，到出版刊物的蛻變、新生參觀活動的辦理，資料庫的介紹、學術研討會、碑拓展等等，積極拓展讀者服務的面向是近幾年來圖書館很大的轉變。這些轉變，不僅可以突顯圖書館內化的成功，也有助於其外在形象的塑造。

在空間的調整上，可以看見非書資料室、資訊檢索區以及借還書櫃臺，在動線的佈局，明顯地比從前要來的流暢，光線也較為充足明亮，活動空間的「流動」與圖書館中的「沈靜」，巧妙地取得一種平衡。

場地的侷限大概是圖書館最大的痛，藏書的不斷增加，在書庫的空間使用上勢必也會有所影響，因此書庫的動線規劃很重要且有其必要。目前書庫藏書皆屬開架式方便讀者自行取閱，而於閱讀完畢後，讀者則可隨處放置，不需歸還原位，無形中養成了壞習慣，相對地也缺乏對書籍的愛護，隔天一早工讀同學還得四處尋找圖書，整理上架，其實很浪費時間和資源，我很樂於見到圖書館的書籍管理以最近五年的新書為開架方式，其餘圖書則集中保管，利用徵求義工，比照國家圖書館的調閱方式進行，如此當可節省空間，讓書庫的流暢度可以更好！而探究其更為深層的意義在於一方面可增進同學對於資訊檢索的使用，可保護圖書的完好，可養成學生負責、愛物的習慣，另一方面對於義工的訓練，則可增進圖書館的服務機能，亦可培養同學協調溝通的能力與積極的人生觀。

從前的《圖書館通訊》，是以「建立一個良好的雙向溝通管道」為目的，透過通訊將圖書館的經營理念、服務現況等提供與讀者知悉，其實以讀者面來看，這樣的通訊實在不有趣，願意閱讀者有限，而現在改版為《東吳大學圖書館館訊》，不僅在封面上有自己的風格，在內容上也有別於曩昔，尤其在「專題報導」，除保留

有圖書館的專業論述外，還針對館藏進行介紹，有系統的結合學術和專業，讓讀者在利用圖書的同時，可以觸類旁通，具有引導閱讀的作用，還可以了解圖書館內的藏書特色。而「私房書單」、「心得分享」單元，更讓《圖書館館訊》多了些知性的酵素，這種發酵是讓我比從前聽到更多的人願意開啟館訊的扉頁，看看這次的私房書究竟要介紹哪一位人物！

可見館訊不僅是溝通的橋樑，更是可以成為閱讀的刊物，因此如能在各個單元中都可看見教職同仁以及學生的作品應該可以更為充實，該怎麼做才能讓大家都樂意分享，我想可以辦理一些活動，如結合教育訓練，提供新知並增進同仁接觸圖書館的機會，相信多策劃這種「集思廣益」的活動，肯定可以帶給圖書館訊更有生氣的發展。

圖書館不能守在自己的一方天地裡，因為它所服務的是「人」，必須依賴「互動」才能生存。在讀者服務方面，人性化的操作平台，親切的諮詢態度是絕對必要的，但當讀者無法使用這些服務時，是否有指導手冊可以引誘讀者進入它的世界，編寫「圖書館服務手冊」是有其必要的，尤其針對學生所需，可以圖文版的呈現，甚至以有趣的漫畫方式撰寫，配合每學年辦理的新生參觀圖書館活動，一定可增強新生對圖書館的印象，以及對於圖書利用的動機，把它看的遠一點，這將是有效學習的出發，何樂不為？

另外，在校內，圖書館可以對師生提供的另一項服務，即是編製「教職同仁著作目錄」，也許有人會覺得多此一舉，也許有人會認為這不是圖書館該做的事情，其實不然，若圖書館可以整理教師同仁的著作目錄，一則有助於提升競爭力，不僅可以達到互相切磋的效用，也可增強學生對教師的了解，勢必可提高師生雙方教與學的互動，進而達到追求「一流教學大學」的目標。甚者，如本校教師有新書出版，亦可利用新書介紹的方式幫作者「打書」，當然必須要在「利益輸送」的情形下作為，可請教師提供新書數冊以為館藏，又可節省圖書館購書經費。

主動的圖書館一定比被動的圖書館來的令人歡喜，因此辦理展覽、研討會，都可以拉近與讀者的距離，這是圖書館的任務。近一二年，圖書館辦理了「絲綢之路碑拓展」，足以大開眼界，也讓大家見識到圖書館的能力不僅僅在管理藏書而已；緊接著「于右任珍藏金石拓片首展」，更是兩岸學術交流的表現，而共同承辦單位與展出場地又結合了書法界、文教單位，更拓展了活動的觸角。珍貴的文獻可以讓大家不需長途跋涉即可親眼目睹，這不論是在學術界或一般大眾的眼裡，都深具意義，值得稱許！期望圖書館能繼續努力！

轉變，是要於內在更為沈穩，有智慧，可以迎接新考驗！是要在外表更為年輕，有活力，足以面對新挑戰！

我相信圖書館，因為我看見它，掛帆，準備出發！