

北京清華大學圖書館學科服務簡介

李季樺

東吳大學圖書館參考組專員

一、前言

所謂學科館員，是以學科劃分業務工作，並為專屬學科的讀者提供圖書館相關服務的館員。學科館員制度最早產生於美國，通常由某一學科背景的參考諮詢館員來擔任，目前在國外大學圖書館中早已普遍施行。北京清華大學圖書館於1998年率先引進了學科館員制度，隨後，如西安交通大學、北京大學、武漢大學、東南大學、北京師範大學、山東大學及上海大學等，都相繼實施了學科館員制度。在短短的幾年內，此項制度在大陸圖書館中逐步被推廣並受到關注。反之，在台灣，學科館員制度的發展反不如國外這樣受到重視。學科館員制度的實施縮短了圖書館與服務對象的距離，有效地加強圖書館與院系的聯繫，不但為讀者提供學科專業化的服務，並將圖書館服務融入大學的教學和研究中，進而促進讀者服務品質的提升。

筆者於98年5月參加金珊公司舉辦的「2009年CNKI—臺港澳中文數位圖書館資源整合和增值服務高峰論壇」，很幸運地參訪北京清華大學圖書館和中國科學院國家科學圖書館，在參訪過程中對於此二個圖書館實施學科館員服務有很深刻的印象。「他山之石可以攻錯」，藉由標竿圖書館的學習參訪，我們可以從國外學科館員工作模式中學習到很多寶貴的經驗。

二、北京清華大學圖書館的學科服務概況

(一)成立背景

1998年北京清華大學圖書館在大學圖書館中率先建立了“學科館員”制度，其來源為從參考部選擇若干名具有學科專業背景的館員，負責聯繫某個院系所，針對教師和研究生展開資源推廣、網路學科資源整理、使用者教育等方面的工作。1999年，設立了專門的學科館員職位，在聘書中賦予學科館員明確的職責和工作量；另外，為了與各院系建立良好的聯繫，圖書館在各院系聘任“圖情教授”負責與學科館員的聯繫。2002年，成立了專門的學科館員小組，將學科館員集中辦公。所有學科館員不但具有碩士以上學位或副教授職稱，且具備豐富的圖書館知識和工作經驗，而絕大多數都有清大相關專業學科的背景。2003年初，進行了各院系“圖情教授”的重新聘任，除頒發正式聘書外，並為他們提供若干利用圖書館的便利。2005年，學科館員組更名為學科服務組，其目的為淡化學科館員的身份，強調學科服務的職責。學科館員除負責聯絡學院和系所外，最主要的工作為拓展深層次的學科服務。2006年，圖書館在重新聘任時作了調整，新聘任了圖書館教師顧問和學生顧問。

(二)學科館員的工作職責

北京清華大學圖書館學科服務的目標，是提高圖書館資源與服務的利用率，為學校的教學研究和學科建設服務。學科館員的職責很廣泛，包括院系聯絡、參考諮詢、使用者教育、資源建設等多個層面，主要工作職責具體包括：(范愛紅，2008)

- 深入瞭解各院系的教學研究情況和發展動態，熟悉學科文獻資源分佈。
- 參與各學科的資源建設，提供參考意見；推動各院系與圖書館合作訂購資源。
- 開辦相關圖書館講座，解答深度課題諮詢，逐步提高各院系師生的資訊素養。
- 深入院系，徵求讀者意見及資訊需求；與圖書館顧問密切合作。
- 編寫、更新相關學科的讀者參考資料，包括學科服務網頁、資源使用指南等。
- 通過多種管道宣傳推廣圖書館的資源與服務，以提高文獻資源利用效率，使讀者更加關心圖書館建設。
- 試用、評價、搜集相關學科的文獻資源。
- 為各院系的重大課題提供文獻層面的特別幫助；與各學術領域的教授建立聯繫。

(三)圖書館教師顧問的工作職責

自1999年起，北京清華大學圖書館在各院系聘任“圖情教授”。2006年，圖書館在重新聘任時作了調整，新聘任了圖書館教師顧問和學生顧問，作為學科館員和院系聯絡的窗口，並在圖書館“學科服務”網頁上公佈學科館員及圖書館顧問的職責、名單及聯繫方式。北京清華大學圖書館以學科和文獻資源的角度做為選擇的標準，在各院系聘請圖書館教師顧問，聘期為2年。圖書館教師顧問的工作職責如下：(參考學科服務網頁)

1. 資源建設

- 掌握相關學科的文獻資源建設及館藏調整方向，提出參考意見，積極推動圖書館與院系合作購買資訊系統及資源。
- 推薦優秀文獻資源，對重要試用資源提出評價意見，或推薦其他專家進行評價。

2. 建議與回饋

- 為圖書館的發展提供方案和對策。
- 及時回饋教師對圖書館的意見與建議。

3. 指導學科服務

- 提供有關圖書館資訊服務的重大課題和重點研究方向。

- 與學科館員密切聯繫，為開展學科服務提供指導意見。
4. 查新專家顧問
- 理工科圖書館顧問同時擔任查新學科專家顧問。

(四) 圖書館學生顧問的工作職責

圖書館學生顧問委員會（簡稱圖學會），由學生會、研究生會推薦部分學生代表，與圖書館共同組成。圖學會廣泛吸收同學意見，為改善圖書館讀者服務提供諮詢；同時協助圖書館宣導其資源和服務，進而來幫助同學全面性瞭解及利用圖書館。另外在圖書館“學科服務”網頁上公佈圖書館學生顧問的姓名、院系、負責的學科及聯繫方式。

三、結語

1998年，北京清華大學圖書館在大陸率先建立了學科館員制度，將圖書館服務從被動轉為主動，架構起圖書館與大學各院系的聯絡橋樑。現今，學科館員無論在聯絡院系、瞭解需求、促進資源利用等方面都發揮了重要作用。在面對網路技術快速發展的時代中，大學圖書館若想突顯出不可替代的價值，就必須在傳統服務的基礎上，將重心轉向深層次及個人化的知識服務。根據美國康乃爾大學學科館員工作模式的經驗顯示，學科服務不是孤立的，是全面性的服務。除了將學科館員融入到讀者服務的多個層面中，並結合參考諮詢、教學研究、資源建設、院系聯絡等這四方面，才能構建出立體化的學科服務體系。讀者的資訊需求是永遠存在的，學科館員不能被動等待讀者求助，唯有主動聯絡，走進院系，走到讀者身邊，才能提供無所不在的學科服務。

【參考書目】

- 范愛紅、邵敏（2008）。清華大學圖書館學科館員工作的新思路和新舉措。
大學圖書館學報，1，56-60。
- 范愛紅（2008）。美國康乃爾大學的學科館員工作模式及其啟示。
圖書館雜誌，2，63-66。
- 郭依群、邵敏（2004）。網路環境下大學圖書館學科館員職責的擴展--清華大學圖書館案例研究。大學圖書館學報，5，51-55。
- 高雲燕（2009）。談學科館員及學科服務。
農業圖書情報學刊，21(2)，208-210。
- 邵敏（2008）。清華大學圖書館學科服務架構與學科館員隊伍建設。
圖書情報工作，52(2)，11-14。
- 清華大學圖書館。清華大學圖書館學科服務網頁。
線上檢索日期：民 98 年 10 月 17 日。
網址：http://www.lib.tsinghua.edu.cn/service/sub_librarian.html