

圖書館的「學術傳遞服務」

魏令芳

東吳大學城區分館主任

學術傳播 (scholarly communication, 簡稱SC) 是學術圖書館當前一項重要使命，指的是建立、轉換、傳送與保存有關教學、研究與從事研究者之知識。ALA SPEC Kit第332期，調查ALA所屬126個會員館進行學術傳播之現況，指出研究單位自2007年起如何組織與架構所屬人員進行學術傳播服務。目的是在瞭解會員館如何提供服務、支援與評估學術傳播服務，並切深入探討對其母機構之影響與衝擊。

調查期間為2012年5月14日至6月12日，回復此問卷者有共有 60 份 (約48%)，回復中約有56個圖書館已正在進行學術傳播有關服務，重點如下：

1. 圖書館學術傳播服務

問卷發現約八成九圖書館提供有一到七種學術傳播服務，提供之服務依序為校園導向服務、管理數位內容及支援研究、出版與研發工作。進一步分析，三種服務中最能呈現學術傳播服務內容，其一為聯絡延伸服務及支援作者有關權利 (如有關研究權利諮詢與聯絡館員有關之服務，如採購訂購與協助其文獻分析工作)、保存與管理數位內容 (如有關存取、維護、保存、分享與出版機構研究之資料與內容，特別是機構典藏分面之技術) 及數位內容保存 (如數位學術產品建立，特別是工具使用與建立數位產品，如資料挖掘與資料視覺化工具，使用創新工具進行數位資訊的保存與典藏工作)。

2. 提供館外服務

由於學術傳播活動多元，許多活動關係館外利害關係人，因此服務需延伸到館外。母機構許多單位都在提供類似活動，圖書館也一樣需將服務延伸到如其他研究中心、機構、實驗室、數位管理單位等，校內之行政單位與學系都是需要關懷提供服務之處。

3. 支援學術傳播活動

最重要支援在於學科館員服務，內容包含有學術傳播議題導入，如版權與著作權、公開資源存取、機構典藏。圖書館主要角色在於開放存取推廣、有關政策研擬，其次是與教師合作推動研究生閱讀課程。有些圖書館特別指出與系上及教員間需要之支援角色。

4. 自2007年起組織變革

2007年 SPEC Kit 299期報告曾指出會員館會因應學術傳播而進行之組織變革。其中有兩個機構提供圖書館內詳細組織變革資料，如建立特藏單位處理數位化、數位發展與進行電子化檔案工作。

5.學術傳播服務評估

調查指出僅 8 所圖書館進行評估，計畫中的有 18 所圖書館。評估的圖書館其評估構面分為教員、開放存取與工作群組，有 7 所圖書館使用年度報告、個別績效評估與服務統計作評估。

6.對作者影響

期望由調查中得知作者（讀者）如何參與圖書館學術傳播服務，活動調查依序為八成是將出版品上傳到機構典藏中、諮詢有關著作權、來自如NSF贊助、機構是否使用 Creative Commons / Scholars Commons 權利且作者開始投稿到「自由存取期刊」(open access journal)上。

7.對機構影響

指出對機構影響最大的是增多機構典藏使用，如對開放存取期刊的興趣與建立開放該機構博碩士論文典藏。

8.學術傳播之解決方案

主要在於讓教職員瞭解到期刊編輯、出版等成本，讓學術研究者體認到機構典藏是可行解決成本方案之一及其重要性。讓研究者瞭解有關政策、機構如 Science Commons-Scholarly Publishing and Academic Resources Coalition (簡稱 SPARC)與Committee on Institutional Cooperation (簡稱CIC)。

總而言之，圖書館相信本身在機構具有學術傳播領導角色，服務重點在於作為機構內互助合作節點，無論圖書館之角色是作為教育、聯絡者或數位保存者，都需跟許多重點校內外單位與機構溝通合作，經館內外服務分享館藏資料與服務，除提高學校學術成果之能見度外，將服務與資源讓全球有關之利害關係人挖掘且有效傳遞，學術傳播服務才能發揮Shifting Collection into Connection重要使命。

參考資料

1. Radom, Rachel, Feltner-Reichert, Melanie, & stringer-stanback, Kynita. (2012). Organization of Scholarly Communication Services SPEC Kit 332 Retrieved from <http://publications.arl.org/Organization-of-Scholarly-Communication-Services-SPEC-Kit-332>
2. 教育部電子報小組 (2009年12月17日)。建置機構典藏世界大學排名大躍進。檢自：http://epaper.edu.tw/topical.aspx?period_num=389&page=2。