

## 「大學圖書館學習環境的發展與前景」心得分享

李明俠

東吳大學圖書館讀者服務組編纂

102 年 12 月 5 日（星期四）至銘傳大學桃園校區參加「102 年度八芝連館合交流座談會」，本次座談會特邀請東海大學圖書館陳格理館長專題演講「大學圖書館學習環境的發展與前景」。

首先，陳館長談到美國為因應 1990 年代大學教育的困境，使得大學圖書館學習區的應運而生，1992 年 Estrlla Mountain Community College 設置全美第一個 Information Commons，短短 20 年間，時至 2013 年，美加地區已超過 240 所的大學圖書館設有 IC 或 LC，大學圖書館也從資訊區(Information Commons, IC)發展到學習區(Learning Commons, LC)。接著講到大學圖書館中的學習性時，說明它是一個重視學習的場所，但不再獨倡閱讀的功能，因大學圖書館的學習重在探索、發現、分享、成長，而資訊時代的學習重協同性，從個人對知識的探索擴大到團體性的共同學習，重視討論、分享和成果表現。因此，導致大學圖書館學習環境演變出三個發展階段：資訊區、學習區(室、區、層)、學習樓(整棟建築)。

陳館長也引用了上百張中西方大學圖書館的照片，來闡述學習區的空間、設施、特性、活動、管理、服務與問題。從這精彩的論述中，我們也深切的了解到，如果要在所服務的圖書館建立一個學習區(學習共享空間)，應該要注意到它發展的條件、建置的要點和工作的重點，並要評估其讀者是否需要、以及所衍生的問題和未來的發展趨勢。

在總結時，陳館長認為大學圖書館的服務工作應適應配合學生在學習上的需要，環境變化和科技發展，應更具有彈性與挑戰性。而學習共享空間的發展就是顯示圖書館在服務上的創新性，它的影響更超出圖書館的範圍而及於整個校園。

最後，陳館長強調在資訊科技越來越發達的時代，圖書館本身的服務宜以環境(設施)為主(做到方便、舒適、多元、有吸引力)，專業服務次之，館藏資源再次之，因為只有環境上的服務是網路做不到的。

聽完了近 3 小時的精彩演講，想想所服務的圖書館，在使用上都超過 30 年了，當時的設計理念已無法適應當前服務的要求，歷年來，館內的空間雖也經過數次的改造，來符合

圖書館成長以及滿足讀者的需求，但舊館在空間改造上相對就比新館來的困難，難免會呈現出無法追上圖書館學習環境的發展，但我們仍努力不懈，營造出更優質的閱讀環境。

在 2011 年底，雙溪校區中正圖書館將第二閱覽室塑造為學習共享空間，內部空間設有閱讀區、討論區、研討室、休閒沙發區、上網區等多元學習環境，以滿足同學除了閱讀之外亦能擁有討論空間。2013 年暑假，雙溪校區中正圖書館在資訊檢索區旁挪出空間設置「東吳書房」，除蒐集本校教師著作展示與閱讀，同學還可在此輕聲討論，並設有白板供書寫。另外，城區分館也呼應同學需求，將使用率低的非書小型團體放映室改成 2 間各可容納 6 人之研討室，大大提升了空間使用的價值。

眾所皆知，圖書館是一永恆與持續成長的有機體，隨著服務的進展，空間也要跟著調整，圖書館只能在現成的有限空間做到無限的變化，讓生活在數位時代的同學們更喜歡它、親近它、利用它、愛上它，成為求學生涯中不可或缺的場所，而不是讓它淪落為書籍的倉庫，沒入歷史的洪流之中。



【中正圖書館第二閱覽室— Learning Commons】



【中正圖書館—東吳書房】



【城區分館—小型研討室】