

圖書館 李明俠專門委員兼讀者服務組組長

### 一、緣起

2018 年 2 月 1 日(四)林聰敏館長收到山東大學圖書館楊錦先副館長電郵,邀請到山東大學短期訪問,館長於 2 月 5 日(一)回覆,敝館與個人都非常支持兩校兩館之往來互動,十分贊同楊副館長的看法且樂意接受邀請,但因授課時間較難異動,希望能在四月初學術交流週放假期間啟程訪問。經過數次電郵磋商,敲定 2018 年 4 月 1 日(日)至 4 月 5 日(四)應邀前往山東大學圖書館學術訪問,館長也邀請我一起去山東大學圖書館。

楊錦先副館長電郵表示根據山東大學圖書館聘請專家短期來訪工作慣例,來訪期間會安排一場圖書館的專業學術報告,以及一次座談。館長和我討論之後,就由我負責學術報告。經過幾天的思考,決定以「臺灣地區大學圖書館聯盟現況與省思」為題,準備 50 張~60 張 ppt,為時 60 分鐘的口頭報告。因距離參訪日期不到一個月,就加緊腳步,除蒐集臺灣地區大學校院圖書館聯盟相關資訊外,但知己也要知彼,所以,也利用中國期刊全文數據庫和萬方數據庫查詢,了解大陸地區高校圖書館聯盟的發展。總算在 3 月下旬完成初稿,跟館長扼要說明,再加以修正。我另外製作 17 張東吳大學圖書館簡介 ppt,也將 2004 年 10 月 25 日(一),東吳大學圖書館丁原基館長和幾位組長訪問山東大學圖書館,當時贈送《四庫全書珍本》4800 冊珍貴照片列入,以詮釋兩校圖書館的情誼。

3 月上旬,得知此次將一起至山東大學圖書館參訪還有中國文化大學圖書館吳瑞秀館長,吳館長很熱心幫忙聯絡旅行社,代辦到山東濟南機票等事宜。

此次,行程有包括參訪山東大學青島校區圖書館,恰巧,館長認識任教於北平外國語大學德語系王建斌教授,王教授近幾年都會來東吳大學德文系進行短期講課,目前,又在青島中德生態園擔任顧問。因此,館長和王教授取得聯繫,約定於 4 月 4 日(三)上午參訪中德生態園。之後,就委請山東大學圖書館就近代為聯絡,規劃當天訪問行程。

3 月 26 日(一)圖書館主管會議時,館長提到山東大學圖書館有電郵一份「山東大學圖書館與東吳大學圖書館館員培訓專案協議書」草稿,希望能在訪問期間簽訂。黃淑珍秘書特別強調提醒學校在兩岸簽訂協議書有一定的簽署流程(雙方協商

內容→圖書館館務會議通過→上簽簽請校長同意雙方館長簽署，會辦國際與兩岸學術交流事務處→兩岸事務中心報教育部核准→核准後雙方始能簽署)，不能魯莽行事，尤其是協議內容尚待字斟句酌。因此，建議先請教國際與兩岸學術交流事務處兩岸事務中心意見，達成共識後，在參訪期間互相討論，融合雙方歧見。如雙方都可接受，在參訪結束回到國內，再來依程序完成簽署。

3月30日(五)山東大學圖書館宗瑩老師貼心地傳來濟南和青島天氣預報，參訪五天的天氣都不錯，但氣溫變化頗大，從高溫31度C~低溫4度C之間流動，的確，需要帶件厚外套禦寒。

#### 4月1日(星期日)

在清風徐徐、芳菲正盛的愚人節，一早，就出發前往桃園國際機場，搭乘山東航空公司11:55飛往濟南遙牆國際機場的班機。今天，不是出國熱門時段，機場通關和安檢都很順暢，且搭乘這麼多次的飛機，還是第一次被安排在安全門旁的位置，感覺與前排座位間的距離比較寬。飛機也很準時起飛，在14:30安抵濟南。

出關後，就看到山東大學圖書館楊錦先副館長，一起搭乘座車前往山東大學。大約一小時多的車程，來到山東大學學人大廈，也就是今晚下榻處。

接風晚宴在校園內餐廳，本應是輕鬆愉快的餐宴，確沒想到發生驚嚇破表的小插曲，不但讓現場的人嚇出一身冷汗，也讓海峽兩岸一些同事和朋友擔憂。而我這當事人卻渾然不知，直到事後同行之人的敘述，才知短短幾小時，我已在黃泉路上徘徊。事情經過是在餐宴快結束之時，我突然癱軟、昏迷，現場的人立即幫忙將我平躺在地上，發現我直冒冷汗、手腳冰冷，且暫時停止呼吸，趕快實施CPR，大家都不會，利用手機連線，聽從手機傳來的指示施作，餐廳趕緊聯絡救護車，送往山東大學附屬濟南市中心醫院急救。先抽好幾管的血去化驗(收費票據顯示做了25項化驗)，因當時大家都以為是喝醉酒，到醫院也是跟醫生說是喝醉酒，所以，又做了電腦斷層掃描(5張片子)，以確定腦和內臟是否有問題？接著吊點滴，當我半夜醒來，發現是在病床上打點滴，腦筋一片空白，根本不知道到底發生了什麼事？人怎會躺在醫院病床上呢？還好，清醒半小時之後，醫生檢查確定沒事，表示可以出院回去休息，就由山東大學圖書館工作人員護送回學人大廈休息。

隔天，陸續有人關心此事，但聽完事件始末，卻表示這不應該是喝醉酒，應是晚宴中有一道佳餚引起過敏，那就是油炸螞蚱。第一個說的就是晚宴的主人，但他當時因醉酒先行離席，所以，並沒有目睹狀況，因此，當他說是吃螞蚱過敏，我們也以為他是在安慰我們。之後，又有位山東大學領導說，當晚，他有去醫院探視，回去和他的醫生太太提起，他太太馬上跟他說這是吃食物引發過敏性休克，和酒無關。另有幾位也有相同的表示，因為，他們看過吃螞蚱過敏引起的反應，和我的情形類似。至此，才大致確定是食物過敏引發這場風波。

4月2日(星期一)

經過一整晚的折騰，還能參加上午的學術講座，而且還上臺講了一小時，該講的都提到，沒有遺漏，還蠻佩服自己的。



【4月2日學術講座，左三李明俠專委、左四林聰敏館長、左五山大李劍峰館長、左六文大吳瑞秀館長】

學術講座是由山東大學圖書館李劍峰館長主持，該館部主任以上幹部和部份業務人員參與，本人和中國文化大學吳瑞秀館長，分別進行了一場講演。首先，由我先上場，先以「東吳大學圖書館簡介」開頭，再以「臺灣地區大學圖書館聯盟現況與省思」為題發表，先說明圖書館聯盟的定義，以及它的興起。並將臺灣地區大學圖書館聯盟分成“館際合作組織”、“圖書資源合作採購聯盟”、“館際聯盟”和“校際聯盟”來說明。館際合作組織主要提到「中華民國科技圖書館及資料單位館際合作組織」、「中華人文社會科學圖書館合作組織」和「大陸資料館際合作組織」，三者到了 1999 年合併成為「中華圖書資訊館際合作協會」，也講到比較少人知曉且成立大會是在東吳大學城中校區舉行的「中華民國法律資訊交流合作組織」。

圖書資源合作採購聯盟有五：「全國學術電子資訊資源共享聯盟」、「臺灣電子書供給合作社」、「數位化論文典藏聯盟」、「臺灣學術電子書暨資料庫聯盟」和「靜宜大學圖書館聯盟」。

館際聯盟則包括「八芝連館際合作組織」、「高雄地區大學圖書館聯盟」、「中部大學圖書館聯盟」、「私立綜合大學寒暑假圖書互借服務」、「文山區大學圖書館聯盟」、「北區大學校院圖書館聯盟」、「六校快速館際合作」和「臺灣博碩士論文雲端書庫全國聯盟」。



校際聯盟有「北一區區域教學資源中心」、「北二區教學資源中心」、「桃竹苗區域教學資源中心」、「中區區域教學資源中心」、「雲嘉南區域教學資源中心」、「高東屏區域教學資源中心」、「北區技專院校教學資源中心」、「中區技職校院教學資源中心」、「技職校院南區區域教學資源中心」、「臺灣聯合大學系統」、「臺灣教育大學系統」、「臺北聯合大學系統」、「臺灣綜合大學系統」、「優久大學聯盟」、「泛太平洋大學聯盟」、「國立台灣大學系統」和「國立台北專業大學聯盟」。

在介紹各聯盟合作項目之後，接著說聯盟的作用--互惠互惠，互補互缺；共同採購，節省經費；經驗分享，館員成長；建置平臺，解決問題。聯盟所衍生的一些問題--章程制度、人力資源、經費保障、服務模式、技術規範和平臺建設。最後總結聯盟所帶來的省思--確定聯盟發展目標、推動館藏合作發展、打造穩定經費保障、關注法律相關議題、保障各館地位公平、凝聚成員館向心力和開展大數據新服務。



【李明俠專委以「臺灣地區大學圖書館聯盟現況與省思」為題發表】

中國文化大學吳瑞秀館長則介紹臺灣地區的大學機構典藏和建置中國文化大學創辦人張其昀先生資料庫始末。

下午，安排參觀山東大學博物館（如右圖）、校史館和蔣震圖書館。博物館位在中心校區知新樓A座27層，展覽面積約800平方米，展出的絕大部分文物是由山東大學考古學系師生在歷年的考古教學實踐中發掘出土的數萬件文物中的精華。



展廳以各時代的遺址發掘為主軸，我們就跟著講解員依序參觀，探索五千年來的華夏文明精華，主要包括：文明之光、東方重鎮、邦國尋蹤和春華秋實四個部分。

“文明之光”呈現的是海岱地區史前時期的主要遺址。包括距今九千年左右屬於後李文化的月莊遺址，大汶口文化時期的周河遺址和龍山文化時期的尹家城遺址、兩城鎮遺址和丁公遺址。

“東方重鎮”則介紹海岱地區商文化最具典型性的遺址——大辛莊遺址，此遺址入選 2003 年度六項最具學術價值的考古新發現，同時入選 2010 年度中國十大考古新發現。

“郭國尋蹤”說明濟南長清仙人台郭國貴族墓地，此墓地發現的青銅器、玉石器、骨角器、陶器等各類文物 300 餘件（組）。其中青銅禮器和樂器 110 件，器形碩大，鑄造精美，7 件鑄有銘文，這一重大考古發現解決了歷史上延續了兩千多年的郭國地望之謎。

“春華秋實”是關於考古學系發展史的簡單介紹，從 20 世紀 30 年代山東大學師生的第一次考古發掘，到考古學系成立後歷年的考古教學實踐，通過照片和實物來體現考古學系師生學習工作的縮影。

接著下到位於第 22 層校史館參觀，該館展覽面積 800 平方米，隸屬於山東大學博物館。校史館展覽以時間為序，以不同時期的典型人物貫穿，共分 12 個部分。包括：序廳、山東大學堂、省立山東大學、國立青島大學、國立山東大學、齊魯大學、山東大學、山東醫科大學、山東工業大學、新山東大學以及山東大學名人牆和結語。利用圖片、視頻、繪畫、名人牆和實物，讓參觀者領略山東大學悠久的歷史、坎坷的經歷、曲折的演進，深邃的內涵和厚重的文化。這裡還典藏有袁世凱奏請清廷創辦山東大學堂的奏摺和朱紅御批，參觀之後，或多或少瞭解到山東大學的歷史，也能當成本校未來發展校史室的參考。

離開了校史館，來到了位於知新樓 D 座的蔣震圖書館（如右圖），主要是要來看看 2004 年 10 月，本校贈送山東大學圖書館《四庫全書珍本》4800 冊現況（典藏狀況如次頁右圖）。山東大學圖書館表示，在這 14 年的時間裡，此套圖書惠及文學院、儒學高等研究院、歷史學院、



哲學與社會發展學院等多個研究機構的學生和老師，為相關研究者提供了文獻的便利。並為《山東文獻集成》、《清人著述總目》、《國家級精品課程建設》、《中國神韻詩史》、《中國傳統文學修養》提供重要文獻支持。也順便參觀古籍和地方志特藏書庫，書櫃都採用樟木製作，而北方天氣也比較乾燥，未見有特別加強除濕設備。管理上也頗嚴謹，特藏書庫有兩道門，門鎖鑰匙分由兩人保管，也就是要進入，必須兩人都在場開鎖才能進入。參觀蔣震圖書館之後，已近黃昏，就回學人大廈略事休息，準備參加另一場晚宴。



4月3日(星期二)

拂曉時分，覺得身體狀況還不錯，趁早餐前，逛逛校園，走到山東大學校門口往內望，中軸線正對著中心校區圖書館。校園內，枝葉扶疏，花團錦簇，點綴著幾位對山東大學學術有所貢獻的名人塑像，如歷史系八大教授群雕(八馬同槽：楊向奎教授、童書業教授、黃雲眉教授、張維華教授、陳同燮教授、鄭鶴聲教授、王仲華教授、趙儷生教授)、聞一多、臧克家、成仿吾、王普、以及馮沅君和陸侃如夫妻等等，整體校園環境感覺蠻不錯的。



上午，參加在中心校區圖書館三樓會議室舉辦的座談會，由楊錦先副館長主持，圖書館和各分館(包括蔣震圖書館、洪家樓校區圖書館、趵突泉校區圖書館、千佛山校區圖書館、興隆山校區圖書館和軟體園校區圖書館)都派有代表參與。大家提出圖書館經營上的一些問題，互相切磋商討。有提到圖書經費分配、推廣活動的內容、機構典藏的建置、空間如何規劃、學科服務的進行和人才培訓等等問題，暢所欲言，兩小時的時光似乎瞬間就消逝了。館長也利用空檔時間和楊副館長討論協議書內容，表達東吳大學的意見，楊副館長充分理解，將會將此資訊轉達相關人員討論，再作定奪。

下午，搭乘 13:19 美麗大荔號高鐵前往即墨北站，車程約 2.5 小時，到達後，驅車前往山東大學青島校區圖書館(如右圖)參觀。該館 2003 年建成使用，大樓主體 12 層，面積 2 萬平方米，中庭挑高 11 層樓，目前啟用二至七層和地下一層，每週開放時間達 98 小時。館藏圖書以法律、生物科學、環境科學、地球科學、航空航太類為主。館內有閱覽座位 1,749 個，採取座位管理系統來規範和維護閱覽秩序。電子閱覽區有電腦 80 台，並設有 4 個小型獨立可預約的研討空間，配有投影儀、液晶電視。館內還配備智能自助借書機、書籍殺菌機、鋼琴、庫克留聲機、朗讀亭(如右圖)等設備。因還有 5 層樓的空間尚待規劃，目前，朝向 AR、VR、3D Printer、創客空間和咖啡區等研議中。走訪之後，真的是羨慕它的空間，夠寬敞、沒有壓迫感，不憂館藏空間之不足。



可能校區還在建設中，今晚，入住的教師公寓設備就比不上濟南的學人大廈。我們分配到五樓，沒有電梯設備，必須靠雙腳走樓梯上去。單人房空間不大，洗澡熱水供應還需利用儲值卡才能使用，電視也無法開啟，但至少房間設備蠻乾淨的。

#### 4月4日(星期三)

起個大早，有點寒，到校園走走，黃色的連翹花和粉紅的櫻花處處開，和它們來張美麗的合影。學校餐廳很寬敞，有七、八道窗口，依自己喜歡的口味，各取所需，不會人擠人，而且都是用感應刷卡付款，不收現金，結帳速度就很快。

吃完早餐，約 8 點半，搭車前往黃島中德生態園，途經膠州灣跨海大橋，該橋起自青島主城區海爾路，經紅島到黃島，大橋全長 36.48 公里，是目前世界上已建成的最長的跨海大橋。下橋後，約十幾分鐘就到了中德生態園。

中德生態園為中、德兩國政府共同打造的具有可持續發展示範意義的生態園區，將發展成為國際園區、生態園區、示範園區、智慧園區、宜居園區和活力園區。至今，已有 150 多家中外企業聚集於此，其中不乏世界 500 強和眾多德國隱形冠軍企業，以及引領行業發展的新科技。抵達時，由投資促進局王增蓮局長接待，首先，搭車逛一下園區，並解說各項設施。最後，來到一座以白色為主基調的“卵石形”建築--被動房技術中心，該中心建築總面積 13,768 平方米，地上 5 層，地下 1 層，最神奇之處在於能實現夏季無需空調，冬季無需供熱，常年保持恆溫、恆濕、恆氧、潔淨等舒適環境。這棟建築每年節約能源消耗 130 萬千瓦，相當於每年節省能源費用約新台幣 230 萬元，並且每年降低碳排放 664 噸。在此，我們觀賞被動房簡介影片，並由導覽員解說中德生態園的過去、現在和未來發展。應是我孤陋寡聞，當第一次聽到“被動房”時，真的有點丈二金剛摸不著頭緒，聽完解說才大致上理解。



【聰敏館長(左)和中德生態園趙士玉主任】

下午，從青島北站搭乘 15:27 高鐵回濟南，出了車站，已是華燈初上，飢腸轆轆，楊錦先副館長帶我們到大明湖畔一家正宗魯菜餐廳—閩府私房菜，點了幾道傳統的經典魯菜，九轉大腸，大腸都站立，搭配有西瓜小黃瓜；爆炒腰花，號稱 18 秒出鍋，但口感似乎不太合乎我們的胃口；糖醋鯉魚，色澤金黃，外焦裡嫩，香甜酸醇，但似乎火候沒抓好，裡面部份的魚肉冷冷的；以及一道老濟南油旋，外皮酥脆，裡面軟軟，真的從沒吃過這玩意，一餐下來賓主盡歡。飯後順路去大明湖走走，也許是夜晚，天又冷，遊客稀稀疏疏，頗冷清的，在加上今天身體不適，提不起興緻，感覺不出大明湖夜的美。

下午，從青島北站搭乘 15:27 高鐵回濟南，出了車站，已是華燈初上，飢腸轆轆，楊錦先副館長帶我們到大明湖畔一家正宗魯菜餐廳—閩府私房菜，點了幾道傳統的經典魯菜，九轉大腸，大腸都站立，搭配有西瓜小黃瓜；爆炒腰花，號稱 18 秒出鍋，但口感似乎不太合乎我們的胃口；糖醋鯉魚，色澤金黃，外焦裡嫩，香甜酸醇，但似乎火候沒抓好，裡面部份的魚肉冷冷的；以及一道老濟南油旋，外皮酥脆，裡面軟軟，真的從沒吃過這玩意，一餐下來賓主盡歡。飯後順路去大明湖走走，也許是夜晚，天又冷，遊客稀稀疏疏，頗冷清的，在加上今天身體不適，提不起興緻，感覺不出大明湖夜的美。



## 4月5日(星期四)

天還沒亮，頂著3度C微雨的天氣，整裝出發往濟南遙牆國際機場，搭乘上午08:25飛往臺灣班機，10:40飛抵桃園。也許經過急救，再加上濟南和青島溫度低，身體有點不舒服，在機場體溫測量儀器前生平第一次被攔下，耳溫槍測量為38度C，有發燒現象，問了一些問題，填一張表格，叮嚀之後會有衛生人員與我聯絡，就放行。和兩位館長道別後，就搭乘國光號回台北。

## 二、後記

在這5天緊湊的行程，卻經歷人生許多的第一次，能平安回到臺灣，真的要感謝上天的眷顧。

當我在2006年4月初參訪蘇州大學圖書館，和在2007年9月訪問過澳門大學圖書館、深圳大學城圖書館(為北京大學、清華大學、哈爾濱工業大學深圳研究生院、南開大學深圳金融工程學院和中科院先進技術研究院共同擁有的圖書館)和廣州中山大學圖書館，以及2015年6月到延安大學圖書館，當時的感想就是硬體設備不輸臺灣，但在對讀者服務的熱忱和態度還無法達到臺灣的水平，歸究其原因可能是圖書館專業人員比例偏低所造成。這次來到山東大學圖書館，覺得對方在服務品質雖還不能和我們相比，但已有進步。或許，山東大學圖書館盼能精益求精，才會希望兩館能建立管道，讓館員短期互訪，碰撞出火花，燃起熱情，帶動更優質的讀者服務。至此，也有些許的感慨，依稀記得大約是從1993年海峽兩岸的圖書資訊界才開始交流，短短的四分之一的世紀，臺灣圖書館界在軟硬體的優勢已逐漸在喪失了，如還在層層設限，故步自封，很快地，我們可能會失去領先的地位。

現今，科技的日新，資訊的流動，像一道洪流，一直的往前推進，促使圖書館的經營也是不斷地在求新求變。因此，圖書館之間的館際交流，更是有其存在的意義，可以互相觀摩與學習，彼此推動向上提昇的動力。當我們身處於圖書館流失讀者的年代中，探索圖書館的新服務，傾聽讀者的心聲，重新讓讀者感受到「人的溫度」，來到圖書館，知道圖書館，瞭解圖書館。

未來，圖書館會改變的，為了存續下去，它一定要改變，這也是圖書館經營者重要的職責呀！