

## 7

# 東吳大學圖書館在 新冠肺炎蔓延時之經營

圖書館 李明俠專門委員兼讀者服務組組長

走過 2019 黃豬年，迎接 2020 金鼠年，恰逢庚子年，民間一直流傳著每逢庚子這一年，自然災害變多，突發事件頻頻，一些震動世界、影響安定的大事件也容易發生。是耶？非耶？

當一月下旬，家家戶戶忙著張貼「家金鼠喜」、「金鼠風光無盡藏、萬物熙和有餘香」等春聯，及採辦年貨準備歡度農曆新年時，渾然不知已有一種新病毒已悄悄地逼近，即將把整個人類世界搞得天翻地覆。

在 2019 年歲末之際，中國湖北省武漢市發現多起病毒性肺炎群聚感染，並迅速蔓延。2020 年 1 月 12 日(日)世界衛生組織 (World Health Organization, WHO) 將造成此疫情的新型冠狀病毒命名為“2019 新型冠狀病毒 (2019 novel coronavirus, 2019-nCoV)”<sup>1</sup>，1 月 15 日(三)我國衛生福利部疾病管制署公告「嚴重特殊傳染性肺炎」為第五類法定傳染病，但一般大眾還是稱呼為「武漢肺炎」，並在 1 月 20 日(一)宣布成立「嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心」。緊接著，1 月 23 日(四)，一座人口超過 1,100 萬的城市——武漢，無預警的宣布封城，暫停市內及對外水陸空交通。一週之後，在 1 月 31 日(五)中央流行疫情指揮中心公告全面徵用全國口罩工廠生產的醫療用口罩，大家才意識到疫情嚴重性，瘋狂展開搶購醫療用口罩和消毒清潔用的 75%酒精，人人繃緊神經。

教育部在 2 月 3 日(一)日宣布，各大專院校 108 學年度第 2 學期開學日統一延後 2 周至 2 月 25 日(二)後開學，陸生於 2 月 9 日(日)後仍暫緩來台。(參見圖 1)

在這山雨欲來風滿樓的新春假期中，本校在 1 月 28 日(二)大年初四即召開首次緊急會議，並依教育部規定成立「防疫小組」，由校長為召集人，主任秘書擔任執行長進行統合調



發布時間 109.02.03 最終消息以教育部發布之新聞稿為準

**教育部公告**

**大專院校 108 學年度 延至**  
第 2 學期 **2月25日(含)以後開學**

**陸生於 2 月 9 日後仍暫緩來臺**

**研究所入學考試不影響**  
**校園高規格防疫**

**全力協助陸生 如期完成學業**  
各專院校將視疫情妥適安排：  
開學選課、註冊繳費、修課方式、  
成績考核、請假休復學、  
輔導協助等。

**啟動安心就學措施**

【圖 1 教育部公告】

<sup>1</sup> 2019 年 2 月 11 日(二)WHO 將此病毒正式命名為「冠狀病毒疾病-19 (Coronavirus Disease 2019, 縮寫：COVID-19)」)

度。「防疫專區」也在學校官網首頁上線，提供師生同仁及家長最新防疫資訊。

值此疫情蔓延之際，圖書館不落人後，積極地透過圖書館官網、FB 社群及公佈欄，宣導各項防疫措施和知識。(參見圖 2~圖 4)



【圖 2 勤洗手 戴口罩】



【圖 3 正確戴口罩步驟】

由於港澳生短期內無法入台，因此，圖書館在 2 月 13 日(四)，透過本校國際與兩岸學術交流事務處兩岸事務中心以電子郵件方式通知，信件內容為「親愛的同學，您好：由於近期新型冠狀病毒肺炎疫情的緣故，致使您無法返校繼續研習學業。如您手上有已借圖書，請您別擔心，返台回校後再行歸還圖書館即可，期間產生的滯還金會由圖書館免除。」。另對已入境須居家檢疫的同學，亦透過華語教學中心同仁以 DM 送至隔離宿舍，「親愛的同學，您好：首先歡迎您回到東吳大學繼續研習學業，由於新型冠狀病毒肺炎疫情的緣故，港澳同學入境後需居家檢疫 14 天。在宿舍檢疫期間，雖無法親至圖書館利用館藏，但您仍可透過網路連線使用圖書館豐富電子資源(電



【圖 4 酒精消毒】

子書、電子期刊和資料庫),預習課業及滋養精神食糧。」同樣的,圖書館也加強宣傳同學不必到校也可使用電子館藏,預習課業。(參見圖5)

本校從3月2日(一)開學日起,學校設置「安心體溫量測站」,由行政人員輪值幫全校師生把關量測體溫,全力防堵病毒入侵。圖書館也依據中央流行疫情指揮中心及學校防疫小組防疫規範,陸續公告防疫措施,以提供師生同仁安全無虞的閱讀環境。尤其是城區分館第一及第二閱覽室,因該兩閱覽室位分別位於城中校區第一大樓B1和第五大樓B2,無窗且為密閉空間,並有近千閱覽席位,如提供使用,恐有感染之虞,經過審慎討論,決定自3月2日(一)起暫時關閉,同時,開放城中校區未上課空教室供同學自習使用。(參見圖6~圖15)

親愛的同學,您好:

當新型冠狀病毒肺炎疫情嚴峻時期,如您不想出門親至圖書館利用館藏,仍可透過網路連線使用圖書館豐富電子資源(電子書、電子期刊和資料庫),預習課業及滋養精神食糧。

請由圖書館網頁首頁<http://www.lib.scu.edu.tw>點選「雲端圖書館自動化系統正式上線」(指標1),左下方有「各項功能線上操作影片」(指標2),您可以透過影片來熟悉雲端圖書館自動化系統操作。

當您需使用「電子資源」時,可從圖書館首頁點選「電子資源」(指標3),使用各大類型資料庫。遇到任何問題,歡迎隨時透過電話與我們聯絡,都會有老師熱心地為您解說。

聯絡資訊:數位與系統組,分機5153。聯絡電郵:[digital@scu.edu.tw](mailto:digital@scu.edu.tw)。



保持平常心,好好照顧自己,也衷心盼望我們能儘快聚首於美麗且溫馨的校園,手牽手,心連心,一起加油!

祝福一切平安、順心、健康

圖書館敬啟 2020.2.17

【圖5 使用電子資源館藏】

圖書館公告

因應新型冠狀病毒肺炎疫情,防範校內擴散,自**2月25日(二)起禁止校外人士換證(包括持用館合證)入館**。

諸多不便,敬請見諒。

The temporary library card for visitors will be closed since Feb.25.



【圖6 禁止校外人士入館】

圖書館公告

2020.02.26

因應新冠病毒肺炎疫情,圖書館會將歸還圖書放入圖書滅菌機殺菌,請大家安心閱讀。




【圖7 圖書滅菌】

圖書館公告

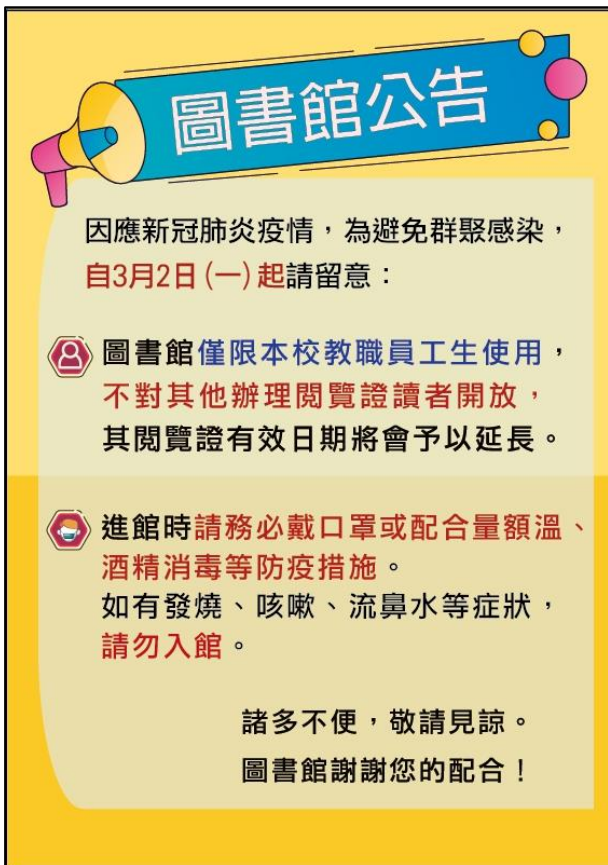
為確保各位讀者健康,圖書館將會在**總館週六及週日**,以及**分館週日**,安排為進館讀者量測體溫,**額溫 $\geq 37.5^{\circ}\text{C}$ ,禁止入館**。

Measuring Body temperature is required before entering library.

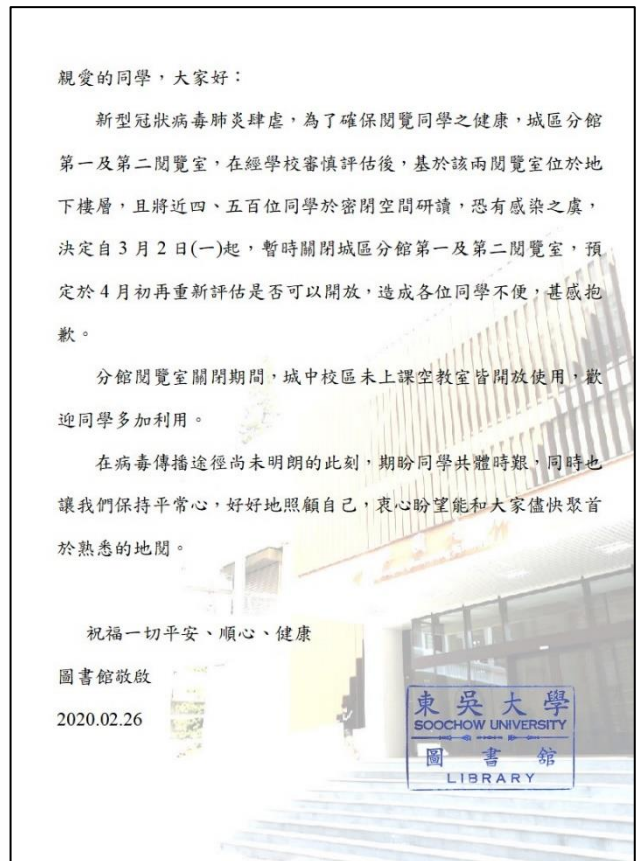
圖書館謝謝您的配合!



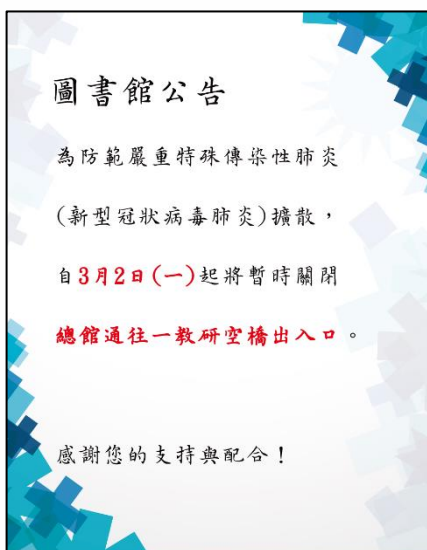
【圖8 量耳溫】



【圖 9 僅限本校教職工生入館】



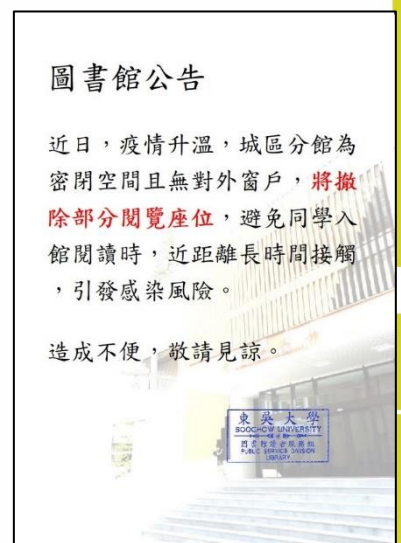
【圖 10 城區分館關閉閱覽室】



【圖 11 關閉總館通往一教研天橋】



【圖 12 還書箱全天候開放】



【圖 13 分館撤除部份閱覽椅】



【圖 14 分館同仁幫讀者量額溫】



【圖 15 學校及圖書館量體溫貼紙】

轉眼又到清明時節，這把疫情火，燃燒了兩個多月，似乎愈燒愈猛，全球無一國家倖免，截至 3 月 31 日(二)止，中央流行疫情指揮中心統計國內累計 322 例確診，病例中 5 人死亡，全球累計 763,597 例確診，分布於 178 個國家/地區，病例中 36,852 例死亡。先前，中央流行疫情指揮中心已在 3 月 25 日(三)表示，考量集會活動通常人潮擁擠，長時間且近距離接觸，具有高度傳播風險。因此，宣布室內超過 100 人以上、室外超過 500 人以上的公眾集會活動建議停辦，以減低感染的風險。接著又在 4 月 1 日(三)發布社交距離指引，人與人之間的距離在室外要保持 1 公尺，室內要 1.5 公尺，若沒辦法維持距離，要記得戴口罩。圖書館在學術交流週假期（3 月 30 日至 4 月 5 日）之後，除加強宣傳最新防疫規範，並快馬加鞭地調整總館第一閱覽室將六人桌調整成二人桌，圖書館 3 樓至 5 樓六人桌調整成三人桌，並撤掉密集書庫全部 32 閱覽席位，分館再度從 120 席減至剩 95 閱覽席位，以符合社交距離指引規範。（參見圖 16~圖 18）



【圖 16 維持社交距離】

### 圖書館公告

因應疫情，圖書館在 2 月 26 日(三)公告暫時關閉城區分館第一及第二閱覽室，於 4 月初重新評估是否開放。

至今新冠病毒肺炎尚在升溫蔓延，經審慎評估，**學術交流週之後仍將繼續關閉閱覽室**，空教室開放時間及區域資訊如下：

(一)星期一至星期五：早上 8 點至晚上 10 點  
開放區域：第一、第二大樓及第五大樓

(二)星期六至星期日：早上 8 點至晚上 10 點  
開放區域：第一、第二大樓

空教室請上「校務行政資訊系統」查詢。  
後續將視疫情發展狀況，再做調整。  
造成不便，敬請見諒。  
圖書館感謝您的支持！

東吳大學  
SOOCHOW UNIVERSITY  
圖書資訊管理學系  
PUBLIC SERVICE DIVISION  
LIBRARY

【圖 17 持續關閉分館閱覽室】

因應持續發展的新冠肺炎疫情，自 3 月 24 日(二)起至 4 月 30 日(四)止，技術服務組和數位與系統組配合學校試辦遠距辦公，以利了解如何在疫情發展下，維持業務可持續運作。因兩校區讀者服務組同仁部分業務雷同可互為代理，已算是異地上班，因此，上班方式維持現狀，在從做中學，做中改善補強。遠距辦公結束試辦後，兩組彙整發掘的問題上有 Qcall 通話品質不良，且在業務溝通較為不便，如利用線上通訊軟體，僅能文字溝通。每人逐一表達自己的意見，但文字有時無法精準傳達，容易誤解或需要來回確認，相對耗費時間；或利用視訊溝通時，需要同仁同一時間開啟視訊，但在辦公室上班的同仁易受電話或突發事件干擾。另需現場執行的業務佔很高比例，因此，很多現場執行的業務異地上班的同仁無法即時處理，重擔會轉移到在辦公室上班的同仁身上。這些問題如未來要正式實施，都是有待克服之處。



【圖 17 持續關閉分館閱覽室】

城區分館第一和第二閱覽室從開學後一直關閉使用，陸續接獲許多同學來信，希望能因應各項考試需求重新開放閱覽室。如「不好意思我想反應一下，又或者是請問一下，對於學校所說基於武漢肺炎要關閉城中地下閱覽室的問題！學生知道關閉地下閱覽室是為避免群聚感染，且一大、五大閱覽室又是在地下，怕空氣流通不好才做此決定，但對於考生及學生的權益又該如何呢？雖然學生是明年的考生，但今年要考國考的學長姐及在準備明年研究所的同學們他們又該何去何從呢，在東吳（城中區）能讀書的地方除了地閱還是地閱，如果說應變措施是要學生們去圖書館的話那是不可能的事，因為圖書館實在無法容納那麼多人，平日一大、五大地閱就已塞滿準備國考及研究所的學生，那如果要考期中期末呢？想問學校有沒有應變學生們無處可去的情況呢～如果可以的話希望不要關閉地下閱覽室而是以其他措施應變，不然就把城中所有的空教室都開給學生讀書等方案。對了還有那些空堂無處可去的人通常也是去地閱待著，所以關閉地下閱覽室真的會造成學生們十分不便！況且今年八月份就是國考了，關閉地閱勢必影響考生們的讀書心情，如此則勢必影響今年的榜單，若影響榜單那勢必影響明年的招生情況，學校是否能再好好考量其中的利弊呢？如此的應變手段是否有合乎比例原則？還希望學校能再好好考量，而非無視學生的權益！拜託了！！！」、「學校回覆同學關於地閱之開放，一律以地下室無窗戶且空氣不流通為由拒絕同學開放地閱的提議，惟現在疫情雖

仍嚴峻，但似有趨緩，可否再實際評估早日開放地閱的可能性，研擬配套措施（如梅花座及戴口罩），而非一律以空氣不流通為由馬上回絕同學之請求。並且，圖書館雖非處於地下室，但其實空氣也很不流通，實在不清楚圖書館哪裡比較安全？且與其把同學都集中在圖書館，不如開放地閱，以分散人潮，並以嚴格執行戴口罩等措施防疫，而非一律的禁止。地閱對於非常非常多同學來說非常重要，並非空教室及圖書館能夠取代，讀書環境對於很多同學來說非常重要，真的不是空教室等可以解決，雖能理解防疫時期的共體時艱，惟希望學校能多多實質上討論地閱開放之可能，而非一律以地閱在地下室即一律拒絕開放，謝謝。」、「請問城中區閱覽室是否可以重新考慮開放？大家都很需要這個空間。」等等反應意見。

圖書館針對同學所反映之意見，也數度開會評估城區分館閱覽室開放與否，但中央流行疫情指揮中心針對防範新冠肺炎措施並未放鬆，一再呼籲避免前往不通風場所；教育部所發布之「因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情之防護措施處理原則」，亦強調通風換氣不良的密閉室內空間傳染風險最高，圖書館應斟酌關閉部份密閉自修區域，並採人流適度總量管制。因此，在疫情尚未緩和之時，仍暫時關閉，但會持續關注政府防疫規範，調整相關方策，以為因應。

5月黃梅天，國內疫情趨緩，風險降低，政府逐步鬆綁生活防疫措施。5月8日(五)中心流行疫情指揮中心鼓勵大家力行「防疫新生活運動」。

- 一、保持社交距離，如室內 1.5 公尺、室外 1 公尺，座位採梅花座或增設隔板區隔。
  - 二、落實個人衛生防護，如戴口罩、量測體溫、入口及場所內提供洗手用品或設備。
  - 三、建立實名制，並確實執行人流管制及環境清消。
  - 四、消防安全檢查及建築物公共安全檢查合格。
- 因此，希望能重新開放分館閱覽室的呼聲日益高漲，圖書館審慎討論與評估，決定分館第一與第二閱覽室採取分階段逐步開放方式。但為保持社交距離，將調整開放區域和減少座位數，六人桌改成限 2 人使用，單人桌採間隔座。（參見圖 19、圖 20）



【圖 19 分館一閱減少座位】



【圖 20 分館二閱減少座位】

※第一階段開放相關措施說明如下：

- 一、開放對象：本校師生同仁，不含校友。
- 二、開放日期：109年5月25日(一)起，視疫情發展逐步調整。
- 三、開放時間：週一至週五 08:00~19:00，週末假日不開放。
- 四、開放時段：分成三個時段開放，8:00-11:00、12:00-15:00、16:00-19:00，進行三次清場作業。清場消毒時段：11:00-12:00、15:00-16:00、19:00 以後。

本階段重點是清場機制，主要是閱覽室為密閉空間，無對外窗，室內二氧化碳濃度會隨入場人數而上升，影響空氣品質。因此，必須清場疏散人員與啟動空氣交換機，吸納新鮮空氣進入室內，排出室內廢氣，達到通風換氣，以改善閱覽室空間的通風問題，並派工讀同學不定時舉牌巡迴各閱覽區，宣導全程戴口罩。(參見圖 21)



※學校自 6 月 7 日(日)起放寬防疫措施，分館閱覽室實施第二階段開放，相關措施說明如下：

- 一、開放對象：本校師生同仁，不含校友。
- 二、開放日期：6/8(一)起，視疫情發展調整。
- 三、開放時間：週一至週五 8:00~19:00，週末不開放。

【圖 21 閱覽室全程戴口罩】

此階段則是學校自 6 月 7 日(日)起停止量測體溫，解除兩校區進出管制。因此，分館閱覽室取消清場機制，但仍須全程配戴口罩，且維持每日環境清潔消毒作業。

※第三階段開放相關措施說明如下：

- 一、開放對象：本校師生同仁，不含校友。
- 二、實施日期：6/15(一)起，至學期結束。
- 三、開放時間：恢復正常開放時間

第一閱覽室 週一至週五 7:30~22:30、週六至週日 7:30~22:00

第二閱覽室 週一至週五 7:30~22:00、週六至週日 7:30~17:00

第三階段注意事項是政府與學校全面放寬防疫措施，且配合期末考試使用需求，閱覽室取消每日環境消毒作業，恢復正常開放，期末考試恢復第一閱覽室寧靜閱讀區 24 小時開放。(參見圖 22、圖 23)



**城區分館閱覽室第二階段開放時間表**

開放對象：本校師生同仁，不含校友  
 實施日期：6/8(一)起，視疫情發展調整  
 開放時間：週一至週五 8:00~19:00  
 週末不開放

注意事項：

- 1.取消清場機制，開放期間請刷卡進出。
- 2.閱覽室內，請全程配戴口罩。
- 3.配合防疫措施，每日19:00以後仍維持環境清潔消毒作業，週末不開放。

**SOCIAL DISTANCING**  
 STOP COVID-19



【圖 22 分館閱覽室第二階段開放】

**城區分館閱覽室第三階段開放時間表**

開放對象：本校師生同仁，不含校友  
 實施日期：6/15(一)起，至學期結束  
 開放時間：恢復正常開放時間

● 第一閱覽室 週一至週五 7:30~22:30  
 週六至週日 7:30~22:00

● 第二閱覽室 週一至週五 7:30~22:00  
 週六至週日 7:30~17:00

注意事項：

1. 鑒於政府與學校全面放寬防疫措施，且配合期末考使用需求，閱覽室取消每日環境消毒作業，恢復正常開放。
2. 防疫自主管理，鬆綁不鬆懈，進入閱覽室前，請利用酒精消毒雙手，並全程配戴口罩。
3. 考試期間第一閱覽室寧靜閱讀區24小時使用申請，即日起開放報名，請至1~3號電腦申請，詳情另見公告說明。

【圖 23 分館閱覽室第三階段開放】

5月27日(三)國際與兩岸學術交流事務處兩岸事務中心提供陸港澳預估79名畢業生清單，表示解其圖書待返還情況。圖書館查核結果，全數同學皆無欠款，但有6位學生名下有借書，兩岸事務中心協助通知同學未還圖書儘快寄回，圖書館會依個案處理後續事宜。

煙塵滾滾似水流年，新冠肺炎病毒在全球肆虐已逾半年，構成嚴重威脅。依據世界衛生組織(WHO)截至7月31日(五)止統計數據顯示，全球累計新冠肺炎確診病例達17,106,007例，累計死亡病例668,910例，國內按衛生福利部統計累計有467病例，死亡7例。學校的師生同仁亦在疫情籠罩下，雖安然地度過108學年度第2學期，但也因疫情緣故，打亂了原定行事曆，如建校120年校慶系列活動從3月延後到10月、畢業典禮從往年6場縮減為「東吳唯一限定場」。而遠距教學、視訊會議、遠距辦公、兩校區餐廳中午不開放內部用餐和保持社交距離等等防疫措施，更是一種嶄新的體驗。然處於後疫情時代，會不會就此成為生活的新常態？未來，圖書館又將如何因應？

在面對全球史無前例的15億學生停課潮，但也可能為教育界帶來一種「破壞式創新」。美國南卡羅來納州克萊門森大學(Clemson University)圖書館館長Christopher Cox，就是見到學校校園因應疫情關閉和重新開放所帶來的改變，認為圖書館須有全面的思維轉換，建立起創新的服務機制。因此，從館藏、服務、空間和圖書館運作四方面作一簡短的趨勢分析。(請參見網路資料：

<https://www.insidehighered.com/views/2020/06/05/academic-libraries-will-change-significant-ways-result-pandemic-opinion>)。

#### ◆ 館藏

疫情削弱紙本館藏的價值、大量的數位化與檔案保存、電子化所有東西、Big Deals 的結束、著作權法/合理使用的挑戰。

#### ◆ 服務

更多的自助服務和無接觸的互動模式產生、開放內容的增加、開放教育資源的增加、支援線上教學、支援線上研究、圖書館網站成為虛擬的服務櫃台。

#### ◆ 空間

圖書館學習空間的設計是否要改為獨立式？公共區域電腦設施是否將會消失？。

#### ◆ 圖書館運作

圖書館員工的安全應該要被關注、持續的學習和成長、力行事半功倍、公平獲取的機會、圖書館員要更有行動力。

也許台灣因防疫工作做得太好，衝擊沒有國外強，可能導致延誤創新的契機。但自豪是持續成長有機體的圖書館，是不是該思考如何因應疫情而轉型？超前部署，將危機化為轉機呢！

張愛玲作品《半生緣》金句：「我們回不去了」，的確，一場不知伊於胡底的肺炎疫病，使許多人的親友好友就莫名染病去世，這世界上突然沒有了他們的足跡，讓活著的人孤獨地面對，然而疫情似乎還看不到結束。也因它，人們戴起了口罩，人人只見其眼，不見其表情；而為了防疫要保持社交距離少交談、桌上加裝隔板，可能也讓人漸漸失去了人的溫度，逐漸形成一個沒有表情與歸屬感的社會。當有一天疫情終結時，人們的臉上是否依然燦笑如昔？！希望未來當我們面對新的世界，仍是燦爛如光。更期盼圖書館同道能在疫情陰影下，更加有責任與擔當，創新服務，改變服務模式，提高資訊素養，再度緊緊抓住讀者的心，協助讀者在圖書館找到一片天，讓圖書館能以更多樣、更有趣的形式永續地存在。

### 109 年 1 月至 9 月圖書館防疫措施大事紀

#### ◆ 1 月 20 日(一)

政府宣布成立「嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心」

#### ◆ 1 月 23 日(四)至 2 月 3 日(一)

春節假期，圖書館及閱覽室暫停開放。

#### ◆ 1 月 28 日(二)

學校召開首次嚴重特殊傳染性肺炎緊急會議，並依教育部規定成立「防疫小組」。

◆2月4日(二)起

圖書館公告預防「2019 新型冠狀病毒」進館注意事項，提醒如有發燒，咳嗽或呼吸急促等症狀，請勿自行入館，應立即佩戴口罩，到醫院就醫，以維護自身及他人健康安全！

◆2月6日(四)起

因應武漢肺炎，學校配置酒精，擺設在圖書館及閱覽室供讀者使用。(城區分館擺放在電梯梯廳)

◆2月17日(一)

因應新型冠狀病毒肺炎疫情，開學日從2月17日(一)延後至3月2日(一)，所借圖書其還書日期落在2月17日(一)至3月4日(三)之間(非書資料除外)，借期均自動延長，可在3月6日(五)之前歸還，否則以逾期論。

◆2月25日(二)起

禁止校外人士換證(包括持用館合證)入館。

◆2月26日(三)起

兩校區圖書館將歸還圖書全部放入圖書滅菌機殺菌。

◆2月27日(四)

(一)圖書館公告在城區分館閱覽室關閉期間，為使學生仍有研讀課業的空間，學校開放城中校區未上課空教室予學生使用，開放時間及區域資訊如次：

星期一至星期五：早上8點至晚上10點

開放區域：第一、第二大樓及第五大樓

星期六至星期日：早上8點至晚上10點

開放區域：第一、第二大樓

學術交流週：8點至晚上10點

開放區域：第一大樓

(二)兩個月召開一次的館務會議，因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情，停開一次。因疫情尚未減緩，為避免群聚感染，原規劃於4月30(四)和6月18日(四)召開之館務會議亦停開。

◆3月2日(一)起(第2學期開學日)

(一)僅限本校教職員工生使用，不對辦理校友閱覽證讀者開放，其閱覽證有效日期將會相對予以延長。

(二)圖書館將在總館週六及週日，以及分館週日，安排為進館讀者量測體溫，額溫 $\geq 37.5^{\circ}\text{C}$ ，禁止入館。(其他時間請先到學校設置的「安心體溫量測站」量體溫，貼上貼紙，才能進館。)

(三)暫時關閉總館通往一教研空橋出入口。

- (四)雙溪校區圖書館第一閱覽室週六開放時間調整如下：週六：16:00-22:00。
- (五)暫時關閉城區分館第一及第二閱覽室。
- (六)中正圖書館實施電梯面板擦拭，時間分別為 7:00-9:00、9:00-11:00、11:00-13:00、13:00-15:00、15:00-17:00 及夜間。
- (七)防疫期間資訊檢索區電腦及立式查詢台，會使用次氯酸水清潔鍵盤、滑鼠和桌面，清潔時間分別是 08:00、10:00、13:00、15:00、16:30。
- (八)開館前，各閱覽桌桌面會使用次氯酸水或 75%酒精擦拭。

#### ◆3月4日(三)起

- (一)因新冠肺炎疫情，中正圖書館 2 間研討室及一教研第二閱覽室 3 間研討室，提供華語中心上課使用，暫停開放登記使用。
- (二)總館第一閱覽室週六開放時間異動，原開放時間為 07:30-22:00，調整為 16:00-22:00。
- (三)總館非書資料室團體放映室暫停借用。

#### ◆3月23日(一)起

- 華語教學中心上課地點移回楓雅樓，歸還所借用研討室，但為防患新冠肺炎，研討室仍將暫時關閉使用。

#### ◆3月24日(二)起

- (一)公告兩校區圖書館還書箱全天候開啟，請讀者多利用還書箱還書，降低面對面接觸。(非書影音資料請勿投入)
- (二)城區分館 7 樓空間較為密閉，為因應「新型冠狀病毒肺炎」疫情，將六人桌改成四人桌，四人桌改成二人桌，兩間研討室各保留 6 張椅子，學習共享空間保留 16 張椅子，拉大閱讀同學之間的距離，降低感染風險。調整過後，總計 120 席座位可以使用。
- (三)技術服務組和數位與系統組同仁配合學校遠距上班試辦方案，實施遠距辦公，並設定遠端連線及 Qcall。

#### ◆4月5日(日)

- 杜絕新冠肺炎傳染途徑，雙溪校區進行室內環境委外大消毒，圖書館和閱覽室將暫停開放。

#### ◆4月7日(二)起

- (一)入館需全程佩戴口罩(口罩請自備)，未佩戴口罩者禁止入館。
- (二)為符合 1.5 公尺社交距離及室內聚會不超過 100 人，總館第一閱覽室將六人桌調整成二人桌，保留有 98 閱覽席位，比原有少約 190 閱覽席位。3 樓至 5 樓六人桌調整成三人桌，共減少約 170 閱覽席位，並撤掉密集書庫全部 32 閱覽席位。

區 域	原座位數	梅花座
第一閱覽室	292	98
圖書館 3 樓	113	82
圖書館 4 樓	95	56
圖書館 5 樓	195	95
密集書庫	32	0

(三)總館部分無窗研究小間及密集書庫閱覽區暫停使用。

(四)城區分館再度從 120 席減至剩 95 閱覽席位。

#### ◆4 月 13 日(一)起

(一)城中校區啟動入校管制措施，考量持校友證之讀者無法進入校園，圖書館暫停借還書服務，已借閱圖書之借閱期限延長至 6 月 30 日(二)止。

(二)圖書館主管會議首次利用視訊，在手機先安裝三種 APP microsoft team、google duo、cyberlink U，測試功能後，先採用 cyberlink U。

#### ◆5 月 3 日(日)

(一)杜絕新冠肺炎傳染途徑，雙溪校區進行室內環境委外大消毒，圖書館和閱覽室將暫停開放。

(二)學校試行遠距辦公告一段落，技術服務組和數位與系統組同仁 5 月 4 日(一)起恢復正常上班方式。

#### ◆5 月 25 日(一)起

分館第一與第二閱覽室將視疫情發展採取分階段逐步開放，第一階段開放時間如下：

開放對象：本校師生同仁，不含校友

開放時間：週一至週五 08:00~19:00，週末假日不開放。

開放時段：分成三個時段開放，期間進行三次清場作業。分別是 8:00-11:00、12:00-15:00、16:00-19:00。清場消毒時段：11:00-12:00、15:00-16:00、19:00 以後。

為保持社交距離，調整開放區域和座位數，如六人桌限 2 人使用，單人桌採間隔座，減少部分座位。

區 域	原座位數	梅花座
第一閱覽室總數	342	101
第二閱覽室總數	656	199

#### ◆6 月 7 日(日)起

學校停止量測體溫，解除兩校區進出管制，圖書館亦停止週六及週日入館量體溫，但入館仍需全程戴口罩(口罩請自備)，未戴口罩者禁止入館；各閱覽區仍減少閱覽座位數，以維持 1.5 公尺社交距離。

◆6月8日(一)起

分館第一與第二閱覽室實施第二階段開放時間如下：

開放對象：本校師生同仁，不含校友

開放時間：週一至週五 8:00~19:00，週末不開放。

取消清場機制，維持每日環境清潔消毒作業。

◆6月15日(一)起

因應期末考試，分館第一與第二閱覽室實施第三階段開放時間如下：

開放對象：本校師生同仁，不含校友

開放時間：恢復正常開放時間。

第一閱覽室 週一至週五 7:30~22:30

週六至週日 7:30~22:00

第二閱覽室 週一至週五 7:30~22:00

週六至週日 7:30~17:00

◆7月2日(四)起

研討室、無窗研究小間及密集書庫閱覽區恢復使用。

◆7月6日(一)起

開放辦證校友進入兩校區圖書館和分館閱覽室。

◆7月12日(日)

因杜絕新冠肺炎傳染途徑，雙溪校區實施室內環境除菌消毒，中正圖書館第一閱覽室不開放。

◆7月13日(一)起

開放持館合證讀者入館。

◆8月5日(三)起

中央流行疫情指揮中心宣布，即日起8大場所(醫療照護機構、大眾運輸、賣場或市集、教育學習場所、展演競賽場所、宗教場所、娛樂場所、大型活動)，全都務必配戴口罩。圖書館配合加強宣導，進入館室必須全程戴口罩。

◆9月14日(一)

圖書館主管會議討論閱覽室座位事宜，因國內肺炎疫情漸趨緩和，且學校已開學，同學對閱覽座位需求日殷，決議放寬兩校區圖書館閱覽室六人桌從原本二人改為三人。因此，總館第一閱覽室增加43席位，共141閱覽席位。分館第一閱覽室增加31席位，共132閱覽席位；第二閱覽室增加73席位，共272閱覽席位。