

給讀者不一樣的城區分館 閱讀空間再升級

讀者服務組 徐小燕組長

圖書館通過年度滿意度的調查以了解讀者的回饋，從其建議中審視、檢討，進而調整及改善，俾以提供優質的且貼近讀者需求的服務。

除圖書典藏管理外，閱覽空間是圖書館提供讀者服務的重要場域，空間內有舒適的閱覽桌椅，合宜的電化設備，靜謐的友善環境，都是最為基本的項目。汰換分館閱覽室的座椅，則是近年來城中校區讀者十分在意的，包括有柔軟座墊的閱覽椅，提供筆電等 3C 設備所需之電源等，同時也因應使用相關設備所造成的噪音問題，都需要逐步被改善。

111 年 3 月雙溪校區第一閱覽室正式啟用後，佳評如潮，雖座椅已較原木製座椅舒適，然館內仍另增加有座墊以體貼不同讀者的需求。城中校區讀者回饋希望比照雙溪總館之作法，值此同時，本館檢視相關的設備，確實城中校區閱覽室的閱覽椅使用已逾 20 年（民國 88 至 91 年間購置），座椅和椅背皆為原木材質，座墊硬實，無軟墊可為緩衝，對長時間使用的讀者而言，容易產生腰背的壓力，造成姿勢不良，甚至身心疲累的情形。而閱覽桌也無電源插座可以及時提供電力支援，讀者埋首用功之際，電源卻不給力，難免沮喪難耐。

由於更換設備，工程施作，最重要的是經費來源，本館雖聽到讀者殷切的聲音，如「希望城區一大樓地下閱覽室能新增坐墊」、「椅子舒適度有進步空間」、「希望圖書館的桌子及椅子等設備可以換新，更換為有插座的桌子，這樣學生用筆電及平板才方便」、「圖書館的桌子和椅子真的太舊了」等，然而在毫無預算的情況，真的有心無力。幸而讀者在各種場合的積極反映，同時本館在編列年度預算時，得到學校的全力支持，經費到齊後，第一要務改善座椅，其次增設電源供應設備，刻不容緩！

每每有工程進行，就會造成讀者使用空間的困擾，因此，考量讀者使用閱覽室的時間，幾番掙扎後，決定在期中考後，進行閱覽椅汰換，初期汰換先以第一閱覽室之寧靜閱讀區、一般閱讀區共計 264 張閱覽椅為目標，以滿足讀者的需求。隨後，依採購程序要求，本館召開閱覽椅評選委員會議，由圖書館（館長、組長共二位）、總務處（組長、木工專業共二位）及學生會代表（共三位）組成 7 人小組與會，集合專業與主要使用者的意見，現場評選最適合的閱覽座椅。經選定後，於 112 年 11 月 20 日至 21 日進行全面更換，而為配合閱覽椅汰舊換新作業，圖書館在第一閱覽室暫停開放服務之際，同時商借 2123 會議室，減少讀者因工程無法使用閱覽室的不便。

此次汰舊換新的閱覽椅共計 264 張。新閱覽椅的配置，在第一閱覽室的寧靜閱讀區計有 148 張、一般閱讀區計 116 張。第一閱覽室換新閱覽座椅後，也得到許多正向的回饋，相信讀者皆能在舒適的閱讀環境中，汲取豐富的知識養分。



【圖 1 廠商提供椅子試坐】



【圖 2 閱覽椅評選過程】

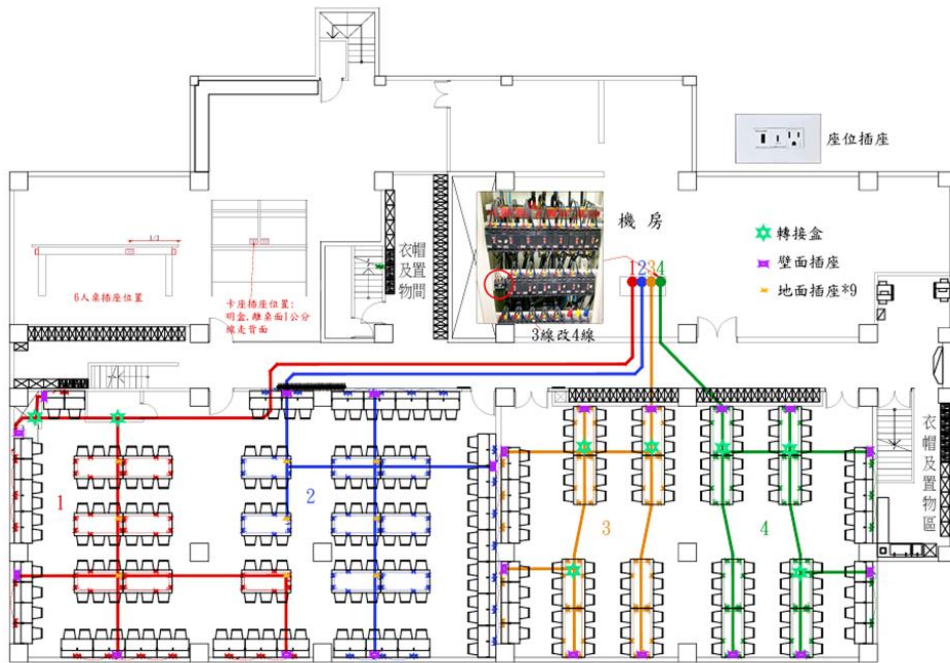


【圖 3 寧靜閱讀區汰換閱覽椅後空間展示圖】



【圖 4 汰換第一閱覽室閱覽椅後使用情形】

隨著科技發展，讀者可透過電腦、智慧型手機、電子閱讀器等不同形式的數位載具進行閱讀與學習，而因應閱讀管道多元化，同時為配合師生隨身裝置充電需要，故於城中校區第一大樓地下閱覽室之寧靜閱讀區、一般閱讀區之閱覽桌增設電源插座，每一張閱覽桌 6 個座位與個人桌，按座位各設置 1 個複合式電源插座(Type C、USB 充電插孔)，並同步進行全區電力線路重整及室內地板更新工程。電力線路由本校既有開關箱銜接（增設開關），包含地板電力系統埋管配線、桌邊明線（壓條鎖固）銜接至閱覽座位，並更新整體地板面層。



城中校區第一閱覽室寧靜區、一般區閱讀桌增設電力插座工程平面圖

由於施作工程，耗時較長，學期中施作恐影響讀者，故擇訂於 112 學年度寒假期間施工。整項作業，耗時耗力，因以置換閱覽椅在先，因此，施作前考量座椅有損壞之虞，需先搬移。告一段落後，隨即進行現場地板挖槽及拆除、電力重拉及插座安裝等相關作業。施工期限於 1 月 15 日開始，至 2 月 16 日完成座位復原止，在廠商極力趕工的情況下，如期在 112 學年度第二學期開學前完成，以因應讀者開學後對閱覽空間的熱切需求。



【圖 5 安裝之電力插座規格】



【圖 6 一般區 個人桌插座 (完工)】



【圖 7 一般區 地板更新 (完工)】



【圖 8 寧靜區 地板更新 (完工)】

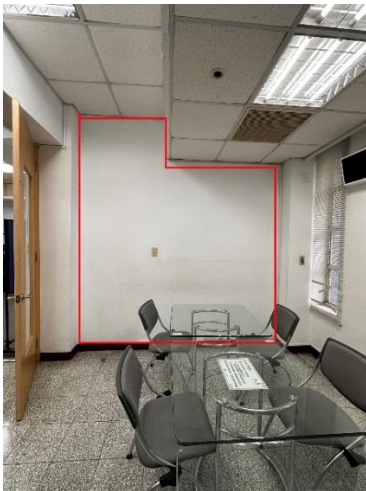
另一件在寒假期間極力完成的改善作業，即是分館 7 樓研討室的修繕。

城區分館研討室設置於民國 102 年 9 月，初期雖僅有討論桌、椅子等基本配備，卻具有提供師生教學輔導以及課業討論的功能性，在狹仄的城中校園中，研討室為師生帶來了一處交流分享的空間。

研討室的規劃係以採光明亮為主，同時兼顧安全考量，除椅子外，基本上使用玻璃材料，包含研討桌以及隔間，日久以來需求增加，此隔間玻璃除存在討論聲量無法完全隔絕的問題外，值此，原玻璃討論桌自 95 年購入迄今已逾 18 年，日前已有桌腳不穩及桌面局部裂痕，恐有危害之虞。再以近年來教師教學多以簡報等多媒體方式進行，學生報告也以電子化呈現居多，正因為觀察到上述現象，遂規劃加強隔音牆工程，汰換討論桌、遮光捲簾及購置觸控顯示器，營造明亮、愉悅且實用方便的閱讀氛圍，希冀提供師生更為優質的討論空間。

分館研討室隔音改善工程規劃，主要的隔音牆及天花板上相關隔音施作因牽扯相關管路，故委請總務處水電同仁場勘，後以因天花板內有冷氣送風機與其他管線，基於維修與消防安全考量，不同意天花板隔間作封版，亦不建議加裝玻璃，是以原訂隔音強化作業，僅能改善靠近筆電區之牆面。其他項目皆依計畫，購置討論桌、增加觸控顯示器，並取得專款配合，汰換遮光簾。

該工程在 113 年 1 月 16 日(二)總務處場勘後，廠商於 2 月 16 日(五)完成施工，主要的隔音牆工程，在完成後將可降低討論聲量對其他使用者的干擾，提供讀者更加安心、適合課業討論環境。經久日曬的百頁簾汰換後可確實提升室內光線的調節。而更新討論桌，不僅可以增加讀者使用時的安全感，且因具有大桌面，更可充分滿足討論時各項資料的擺放，自然提升讀者之使用率。而增設觸控顯示器，一則應時勢所趨，一則以讀者需求，除提升研討室的討論便利性，進一步增進師生、同儕間的交流，更具有教學、輔導等直接且實質之效用。



【圖 9 研討室與筆電區之牆面加強隔音—施工範圍示意圖】



【圖 10 遮光捲簾更新】



【圖 11 討論桌長桌更新】



【圖 12 學生使用情形】

與時俱進是圖書館的任務，提升讀者優質的閱讀空間是圖書館的責任，改善軟硬體設備更是責無旁貸。為服務讀者，本館在 111 學年度爭取經費改善了分館閱覽室擾人的燈管光炫問題，更不斷努力在 112 學年度，讓分館的改善工程逐一實現，這正是為強化讀者服務的堅持，我們也期望讀者在耳目一新的環境中，不僅有良好的閱讀體驗，更能因此專注於學習。

「永續經營」是我們共同的志業，圖書館亦將持續關注讀者的需求，不斷改進，以提供讀者更為優質的閱讀體驗。