

圖書逾期罰款問題面面觀 ——以東吳大學圖書館為例

張雲燕

圖書資料的流通是評估讀者服務績效的指標，目前大學圖書館在借書冊數，借期，續借及開放時間所採措施均以方便讀者利用資料，期能滿足讀者的資訊需求為考量，然館員亦負有保存完整典藏資料，以維護更多讀者閱讀權利之責任，若讀者向圖書館內借閱書刊資料後無法如期歸還，甚至蓄意占有不願歸還，由此衍生出的館藏資料流失，不僅造成圖書館處理上的困擾，更是其他讀者閱讀權益的損失，本文即就東吳大學圖書館的狀況，來討論圖書流通最常碰到的問題——圖書逾期的處理。

常言道：「有借有還，再借不難」，然，圖書館遇到讀者不能準時歸還或刻意不還所借書刊資料時，如何使其歸還以維護典藏資料之完整？又是否讓其有再借的權利？這都是目前多數圖書館流通服務面臨的問題。多數的學者，專家及館員對於逾期還書的問題，傾向以負面強制性手段克服，如逾期罰款，停止讀者借閱權利等處罰，此舉也是目前普遍被使用的方法。但是否達到原先預期之效果，解決圖書館典藏資料之流失，則仍有待商榷。贊成使用罰款的圖書館相信，基本上人類總有自私，不在乎別人，投機取巧，不誠實等人性本惡的一部份，因此對於違規者施予罰款處分，

便成為避免讀者逾期不還的基本管理方式；而傾向不罰款者認為現今圖書館應是服務讀者為最先導向，努力提供讀者想要的服務，儘量滿足其需求，而不應以罰款或其他僵化的規定或條文讓讀者在使用圖書館時產生困難，心生挫折感。尤其在各類圖書館中，大學圖書館扮演著支援教學和研究的角色，因此對圖書逾期之讀者採取罰款措施，也可以教育讀者，尊重他人使用公共財的權益及對自己的違規行為負責。此外，實施逾期罰款對於遵守法規的讀者亦是一種公平的表現。

此外罰款的費率如何訂定才是合理？若罰款費率的不合理，以過於嚴苛的重罰來保護圖書資料的完整，恐令讀者借書上的心理障礙，甚至極有可能造成讀者偷書、撕書、藏書的動機，形成圖書館之管理上更大的困擾。

以東吳大學圖書館為例，目前對於逾期圖書採取逾期罰款而不停權的措施為：讀者逾期圖書，每冊每逾期一日處以罰金 2 元，若逾期一天者，則不予罰款；單本逾期罰款上限至 250 元，也就是說，單本罰金累積至 250 元後，即不再累積。這樣的罰額和其他大學圖書館相比並不算嚴格，對於讀者也不致於造成過重的經濟負擔，然隨圖書價格之上漲及提供讀者較長之借期後，逾期罰款的金額若仍是 1 日 1 冊 2 元，上限至 250 元即不再累計，似乎對違規讀者產生心理上之壓迫或威嚇效果有限，逾期不還，仍是圖書館面臨的一個難題。

此外，圖書館除了對逾期圖書採罰款措施外，閱覽組亦定期針對圖書逾期之讀者發出催還圖書通知單。催還次數依圖書逾期之時間長短分為 4 次，期能對逾期讀者善盡公告之責。唯目前借書規則裡對於讀者有逾期圖書者並未配合停權方式，意即讀者有逾期未還之書，仍可辦理借閱手續，因此常有圖書逾期許久經催還後仍不見讀者歸還的現象，直到讀者畢業欲辦離校手續時，才警覺自己的記錄未清，甚有讀者因時間久遠而遺忘曾借閱此書，或多或少懷疑到圖書館之人為疏忽上，而引起圖書館與讀者之間的誤解與衝突。

美國密蘇蘇里州的 livingston county 圖書館使用 first-and-only(第一次也是唯一一次)的催還方式告知逾期者將不能享有更多的借閱權利，除非他們歸還逾期圖書。國內大學圖書館中，陽明、台大等多所學校圖書

館亦採取逾期圖書罰款外，再配合停權之措施。在本校由於停權之爭議性仍大，故是否修改借書規則，執行停權措施或許仍待圖書委員會上大家的討論才能定案。

圖書逾期問題之處理，逾期罰款可視為心理學上的負增強，期能以罰款引起逾期讀者因害怕逾期罰款之累計而促使讀者如期歸還圖書，然圖書館為一教育機構，罰款的目的是在於敦促讀者還書，而不在於處罰讀者，故在訂定罰款政策時需考量其目的，讀者特性等而定出適當合理的費率。催還圖書的最終目的在希望讀者歸還圖書，圖書逾期的問題能解決，進而提升圖書館之使用服務；逾期罰款、圖書催還若配合上停權的方式將使讀者更能知道若想擁有圖書館更多的服務，則必須準時還書、讓大家都有即時取得所需資料的權利。

參考書目：

1. 邱淑蘋，另類圖書館違規行為—圖書逾期問題之處理，國立中央圖書館台灣分館館刊，第4卷第3期，民國87年3月，頁33—39。
2. 廖又生，圖書館行政法個案：有借有還，再借不難，國立中央圖書館館刊，新28卷第2期，民國84年12月，頁59—66。
3. 李素蘭，圖書館的安全問題，國立中央圖書館台灣分館館刊，第4卷第3期，民國87年3月，頁40—52。
4. 方玉惠，圖書館服務質的提昇，國立中央圖書館台灣分館館刊，第4卷第3期，民國87年3月，頁80—85。
5. George Eberhart “To fine or not to fine” *American Libraries* Sep 1999 75-78。
6. Walter Minkel “No more overdue books?” *School Library Journal* May 2000 17-18。