

「網路教學與圖書資訊學應用研討會」 心得分享

鄭雅靜

自 1995 年網際網路盛行以來，資訊科技對人類社會的影響程度快速升高，涵蓋層面包括學習、生活、工作、休閒娛樂等方面，影響深度也擴及資料知識的呈現與表達方式，人類活動記錄已大步邁向由紙張轉變到數位化傳承。當網路環境成為保存與推動文明記錄與文化資產的重要平台時，我們注意到各國不僅重視這個現況，並致力於推動各種相關計畫。例如：聯合國搶救人類文明的計畫(UNESCO's Memory of the World Programme)，美國大學的數位圖書館計畫、中國大陸的國家知識基礎建設，以及其他國家的各類典藏資料數位化等計畫…。台灣方面，國科會於 1998 年委託執行「數位博物館專案先導計畫」，另於 1999 年 7 月，行政院第九次「電子、通訊、資訊策略會議」通過『國家典藏數位化計畫』(2000 年元月正式展開)，執行單位包括故宮博物院、國家圖書館、國立歷史博物館、國立自然科學博物館…。向以資訊服務與資料典藏為首要任務的圖書館當然也無法自外於這個『變』的環境而不感受到壓力。

有鑑於數位與網路環境已成為圖書館提供資訊服務的重要途徑，資訊科技對知識處理的特性與人際溝通方式產生了重要影響力，圖書資訊單位紛紛推出數位學習或遠距教學相關課程(以 WEB 為媒介，將教學內容傳遞給遠端學習者，目的在創造一個終身學習(Lifelong Learning)的社會環境)。由中華圖書資訊學教育學會舉辦「網路教學與圖書資訊學應用研討會」(2002.11.14-15)邀集了國內高等教育、圖書資訊學學者，以及圖書館與資訊服務等專業人員共同與會，研討網路教學與圖書資訊學應用理論、現況與未來趨勢，分享已經開發的網路教學經驗。針對網路教學的理論實

務與發展趨勢、圖書資訊學網路教育、遠距教學與圖書館發展、我國網路教學在圖書資訊學應用的規劃等議題，做深入精闢的交流與討論。

一天半的會議時間，要容納兩席專題演講，三場研討共十三個主題報告，實無法令每位主講人暢所欲言，所幸各場研討主題幾乎都有相關論文發表於研討會會議論文集可供參考。各場次相關研討主題如下：

專題演講	
● 知識工作者的 e-learning/洪明洲	● 網路教學的課程設計與班級經營/陳年興
研討一：網路教學的發展與趨勢	
● 全球 e-learning 之發展趨勢/鄒景平	● 網路教學之推動策略—以政大為例/李蔡彥
● 數位學習標準與 SCORM 的發展/徐文杰	● 網路學習互動性之初探：科技功能與認知學習/周倩
研討二：圖書資訊學網路教育	
● 美國圖書資訊學網路教學調查研究/王梅玲	● 美國 LEEP 圖書資訊學網路教學/蔡明月
● 圖書資訊學遠距教學課程規劃與設計/謝寶媛	● 從建構式主義談圖書資訊學網路教學/王美鴻
	● 1990 年後國內遠距教育推動的歷程分析/陳俊湘
研討三：遠距教學與圖書館	
● 網路教學在圖書館之應用—以國家圖書館遠距學園為例/鄭寶梅	● 遠距教學在圖書館服務之應用/姜又梅
● 數位學習與數位圖書館/陳昭珍	● 天津市高等院校的遠端教育與數位化圖書館/馮承柏

從上述講題可以看出網路教學已成為台灣高等教育關心的焦點。討論主要集中在以 Web 為媒介的網路教學，與會者試圖從各種已經推動或處於規劃狀態的案例中，分享彼此的理論與經驗。例如，論文篇名「網路教學之推動策略—以政大為例」以及台北市立圖書館的「遠距教學在圖書館服務之應用」，都是結合理論與實務經驗的執行案例。無論在規模設計、方法策略或執行層面，都提出行政單位推動網路學習可能遇到的困難與具體建議，並評估其實施後所獲得的實際效益，很值得參考。網路教學方面亦可參考蔡明月教授提出的「美國 LEEP 圖書資訊學網路教學」，該文詳細介紹美國伊利諾大學圖書館與資訊科學研究所所實施的遠距教學經

心得分享

驗，另有陳年興教授的專題演講，與大家分享中山網大『e-learning 理論與實務』的課程實例。

此外，跳脫圖書資訊傳統領域，台大的洪明洲教授以知識工作者的立場探討何謂知識工作者的學習。演講專題為「知識工作者的 e-learning」，以知識管理的角度，探討知識工作者的學習、知識管理的學習模式、非工作現場的情境模擬學習、『情境模擬互動』案例，以及舉他所設計的『咖啡大亨』系統案例切入，論及談行銷競賽模擬。洪教授提出的觀點頗為實務，他認為知識工作者的學習，不論是處於所謂的工作現場(如：詢問、觀察與模式化、教導、嘗試錯誤)或非工作現場(教育教學、e-learning)等，每種學習方式都要運用資訊回饋做再處理。亦即，不論是工作現場與學習場所，知識工作者必須：

把工作現場轉化為學習場所
單位組織必須提供知識管理系統給知識工作者學習
知識管理系統必須與工作績效系統整合¹

相對於其他圖書資訊學專業概念，洪教授最後以「何謂資訊與指導的平衡？」讓在場人士構思辯結，讓向來以為處在知識倉廩現場工作的圖書資訊人員有筆記留白的空間。

註釋

1. 洪明洲(2002, 11月)。知識工作者的 e-learning。中華圖書資訊學教育學會編輯，網路教學與圖書資訊學應用研討會會議論文集(頁2)。台北市：編輯者。

參考書目

中華圖書資訊學教育學會編輯，網路教學與圖書資訊學應用研討會會議論文集(2002)。台北市：編輯者。