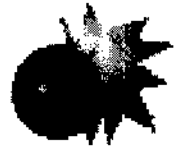




解惑篇 Q and A



圖書館

給圖書館的疑問：

1. 爲什麼藉由圖書館的查詢系統，總是不能輸入我要給予的意見，出現的只是
一些亂碼，請告訴我。

圖書館回答：

使用圖書館查詢系統欲“輸入您的建議”，可分兩種方法，其途徑爲：

1. 使用館內的查詢終端機：

一般而言可正常輸入您的建議，除非該終端機先前被不正常開、關機，遇此情況，可通知館員。由館員處理後，重新開機，即可以正常輸入中文。

2. 由館外連線進入本館線上公用目錄查詢系統：

(1) 因軟體的配合度，我們建議您使用NetTerm，而不要用WinSpan的telnet，或Win95本身所提供的telnet。

(2) 請先至網路上抓取 NetTerm 程式，下載至個人電腦中，利用此程式即可以連線至圖書館線上公用目錄查詢系統，作個人建議的輸入。

(NetTerm程式下載之處

http://www.scu.edu.tw/admin/library/libhome/faq/ftp_1.htm)

(NetTerm安裝方式請參考

http://www.scu.edu.tw/admin/library/libhome/faq/telnet_c.htm)

(參考組)

2. 爲什麼台大、師大、政大的查詢系統如此方便快捷，請告訴我。

圖書館回答：

①台大、師大、政大等三所國立大學使用的圖書館自動化系統爲 INNOPAC ；
本校圖書館較早引進自動化作業，系統爲最好的系統軟體之一：URICA2.6
版。

②民國 80 年東吳圖書館採購 URICA 系統時， INNOPAC 尚未引進台灣，電腦技術日新月異，較新的系統當然更 user-friendly 了!(推廣組)

3. 爲什麼我要查詢“新書”時，要一本一本找，在新書櫃上（或在電腦）一個一個看，爲什麼不按系所而分類排好，如此找起來不是很方便嗎？

圖書館回答：

查詢本校圖書館的新到館圖書方式有二：

- 一、置於 4F 參考室（圖書館入口左近）有一新到館圖書展示架。
- 二、使用電腦系統提供的「新書通報」功能。

本校圖書館新到館圖書資料在流通之前必須經過登錄、編目、書標加工、典藏...等等處理手續。其次，納入開架式書庫典藏之前，先展示於 4F 參考室的新書展示架上，以饗讀者（非書資料則入非書資料室管理）。除此，也可在圖書館電腦系統的公用目錄查詢「新書通報」，提供遠距查詢服務。由於圖書館的圖書資料有其專業的圖書分類管理辦法，亦據此產生相關的索書號來上架、管理，再加上書籍資料的流通量大而展示架的空間有限，若依系所購書分類分批上架展示，勢必因爲人手與展示空間不足的問題而影響流通與圖書管理效率，因此，圖書館暫不考慮以系所分類方式排列展示圖書。至於電腦的「新書通報」查詢方面是以索書號排列顯示，目的在方便讀者按類查詢書目資料。以上爲圖書館兼顧一般讀者與圖書管理需求做考量提供的新到館圖書展示服務，歡迎讀者惠予其他意見，使圖書館的服務功能更臻完善。(閱覽組)

4. 是不是有些書和期刊不必訂購？是不是有些書和期刊是大部分同學想讀卻讀不到的？是不是圖書館沒有義務知道學生要的是什麼？可否來個“問卷”調查呢？

圖書館回答：

本校的圖書採購政策，係由各學系根據其教學研究之需求，提出荐購書單至圖書館辦理採購。圖書館很關心同學之意見，故同學如有購書建議，可直接提至貴系辦公室，或利用 BBS 及圖書館意見箱等通訊管道表達，圖書館當會將同學建議轉達有關學系，供各系選書政策之參考。以求滿足同學之需求。
(採錄組)

5. 爲什麼無法查詢自己以前的借書資料？而只知道自己的違規記錄？

圖書館回答：

URICA 系統有記載同學以前的借書記錄，同學需要時，可請館員協助查看。
(推廣組)

6. 是不是寫了這些問題，再也無法知道我要的答案？可否藉由電腦告訴我，並且張貼，讓同學知道？

圖書館回答：

有關心理系王林宇同學所提之疑問，除在本刊物回答外，將在圖書館 Web 站告知所有讀者。同學如再有疑問、意見，歡迎再提出。(推廣組)

