

# 邁向二十一世紀電子圖書館時代

東吳大學圖書館

曾敏玲執筆

隨著電腦及網路科技的迅速發展，網際網路已成為日常生活中不可或缺的一部份，資訊的傳遞及取得更是瞬間即可完成，因此，很明顯的，誰能掌握最新且正確的資訊，善加利用資訊的脈動，即可成為世界的主導者。因此，世界各國均致力於國家資訊基礎建設(NII)，建立全國資訊高速公路，結合電腦與通信技術，以期能提供更快速而便捷的服務。為達此目標，各國政府均卯足全力思考在 NII 上可發展之內容，而其中建立電子化、數位化圖書館即是各國共同的主要目標之一，以期人人在資訊網路上，可以不分國別、種族、貧富、知識程度等自由取用其資源。

由於網際網路(Internet) 與 WWW 的日漸普及，使得資訊的取得，不再和以前一樣。網際網路上的資源愈來愈豐富，舉凡政治、經濟、社會、文化……等各式各樣的資訊內容均唾手可得，而電腦與網路技術改變了資訊獲取和傳播的方式，更提供了資訊的儲存檢索與利用的新模式，這些都深深的衝擊著傳統圖書館的經營方式。因此面對新科技的衝擊，「虛擬化圖書館」、「電子圖書館」的時代已經來臨，圖書館的經營重點不再只是儲存、蒐集及典藏資料而已，而是思索如何協助讀者在這浩瀚的知識庫中，快速且有效地獲得其所需要的資訊，使圖書館成為資訊高速公路中最廣泛和最重要的資訊來源。

網際網路的新科技對圖書館的經營及圖書館館員的角色扮演勢必產生影響。對圖書館而言，如何提供一個以本身圖書館為據點，使讀者可以從單一管道進入其他電子圖書館或數位圖書館，取得更多元多樣的資源，達成資源

## 專題報導

---

共享，互通有無是主要的任務；然而對圖書館館員而言，如何應付瞬息萬變的資訊科技，思考因應電子圖書館的來臨而調整服務的重點及方法則是最大的挑戰。因此，在電子化資訊時代，圖書館館員不僅需加強原有的職責，更須與新科技結合，擔負起在電子化世界中，資訊的收藏、過濾與整理並指導教育使用者，扮演資訊顧問、資訊專家、資訊提供者(管理者)等多重角色。

總之，未來圖書館的服務與發展定朝電子化/數位化、虛擬化、網路化三大方向是無庸置疑的，而館員的角色也將隨之改變，但不管是傳統圖書館或電子圖書館其滿足讀者需求的目標是不變的。所以今日圖書館面臨的是如何將館藏電子化或數位化、整合資訊提供給使用者，建立一個虛擬化、電子化、即時化、無時間、無空間限制之二十四小時全天候無休的資訊環境，以及如何一方面充實改良傳統圖書館內容及服務。因此可以預見在二十一世紀隨著網際網路的擴展與普及，電子圖書館的發展與運用將與日俱增，它將是未來資訊化社會中最重要的工具之一，也豐富了圖書館服務的內涵與功能。

